

Учреждение образования “Белорусский государственный экономический университет”

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования  
“Белорусский государственный  
экономический университет”

\_\_\_\_\_ В.Н.Шимов

“\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Регистрационный № УД \_\_\_\_\_/уч.

## **ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ НОРМИРОВАНИЯ ТРУДА**

Учебная программа учреждения высшего образования для магистрантов по учебной дисциплине для специальности 1-25 81 07 «Экономика и управление на предприятии»

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

Самара Н.А., доцент кафедры организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

Л.Ф. Алексеенко, Ученый секретарь Научно-исследовательского института труда Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, кандидат экономических наук;

И.В. Щитникова, доцент кафедры экономики промышленных предприятий учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»  
(протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2016 г.);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»  
(протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2016 г.).

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В странах с развитой рыночной экономикой нормирование труда традиционно рассматривается в качестве важнейшего составляющего звена внутрифирменного управления. Установление затрат труда, которое осуществляется на основе нормирования, связывается с планированием, организацией, мотивацией, контролем, то есть именно с теми определяющими функциями, которые несет в себе управление. Зарубежные специалисты отмечают, что внедрение специальных программ по нормированию труда обеспечивает предпринимателям значительный эффект, выражающийся в увеличении объемов выпуска продукции, повышении ее качества, конкурентоспособности за счет сокращения издержек. Нормирование труда является одной из дисциплин специализации при подготовке экономистов по труду и включена в учебный план по специальности 1-25 81 07 «Экономика и управление на предприятии». Для магистрантов экономики и управления дисциплина «Зарубежный опыт нормирования труда» предусматривает более глубокое изучение нормирования труда в зарубежных странах, так как выпускники – магистранты экономики и управления – будут работать на должностях, организующих процессы управления организациями различных организационно-правовых форм; государственного и муниципального управления; научно-исследовательские процессы.

Цель преподавания учебной дисциплины «Зарубежный опыт нормирования труда» – на основе имеющихся знаний по организации и нормированию труда более углубленно изучить теоретические аспекты нормирования различных трудовых процессов, приобрести умение и навыки их анализа и проектирования, научного обоснования норм труда на различные работы (функции) с учетом международного опыта.

Подготовка магистра по данной дисциплине должна обеспечить:

- овладение навыками самостоятельной аналитической, проектной, научно-исследовательской и научно-педагогической деятельности, требующих широкого образования в области современных методов нормирования труда;
- приобретение умений:
- обоснование и решение задач, возникающих в ходе научно-исследовательской и научно-педагогической деятельности, требующих углубленных профессиональных знаний;
- выбор необходимых методов исследования, модификация существующих и разработка новых, исходя из задач конкретного исследования;
- обработка полученных результатов, анализ и осмысливание их с учетом имеющейся информации;
- обоснование оптимальных управленческих решений в области своей компетенции;
- приобретение новых общих и профессиональных знаний, используя зарубежный опыт.

Задачи учебной дисциплины:

- изучить теоретические положения о сущности нормирования труда как науки и как функции в системе управления предприятиями зарубежных стран;
- овладеть теорией исследования трудовых процессов как укрупненным методом (на основе хронометража), так и дифференцированным (на основе микроэлементов) с учетом международного опыта;
- приобрести навыки проектирования рациональных трудовых процессов с учетом международного опыта;
- освоить основные положения обоснования норм труда и методики расчета научно-обоснованных норм с использованием математических методов и ЭВМ;
- овладеть навыками и умением разработки норм и нормированных заданий для вспомогательных рабочих;
- изучить существующую систему управления нормированием труда в Республике Беларусь на промышленных предприятиях и за рубежом.

### **1. Требования к академическим компетенциям магистра.**

Магистр должен иметь:

- АК-1. Способность к самостоятельной научно-исследовательской деятельности (анализ, сопоставление, систематизация, абстрагирование, моделирование, проверка достоверности данных, принятие решений и др.), готовность генерировать и использовать новые идеи.
- АК-2. Методологические знания и исследовательские умения, обеспечивающие решение задач организационно-управленческой, производственно-хозяйственной, инновационной, информационно-аналитической, экспертно-консультационной деятельности.
- АК-3. Способность к постоянному самообразованию.

Магистр должен быть способным:

- АК-4. Проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, брать на себя ответственность, разрешать проблемные ситуации.
- АК-5. Формировать цели и задачи принятия решений.
- АК-6. Самостоятельно изучать новые методы проектирования, исследований, организации производства, изменять научный и производственный профиль своей профессиональной деятельности.
- АК-7. Самостоятельно приобретать новые знания и умения, в том числе в области знаний непосредственно не связанных со сферой деятельности.

– АК-8. Использовать базы данных, пакеты прикладных программ и средства компьютерной графики.

– АК-9. Использовать основные законы экономики, фундаментальные экономические знания в профессиональной деятельности.

## **2. Требования к социально-личностным компетенциям магистра.**

Магистр должен:

– СЛК-1. Уметь учитывать социальные и нравственно-этические нормы в социально-профессиональной деятельности.

– СЛК-2. Быть способным к сотрудничеству.

– СЛК-3. Владеть коммуникативными способностями для работы в междисциплинарной и международной сфере.

Магистр должен быть способным:

– СЛК-4. Совершенствовать и развивать интеллектуальный и общекультурный уровень, добиваться нравственного и физического совершенствования своей личности.

– СЛК-5. Пользоваться одним из государственных языков Республики Беларусь и иным иностранным языком как средством делового общения.

– СЛК-6. Формировать и аргументировать собственные суждения и профессиональную позицию.

– СЛК-7. Анализировать и принимать решения по научным, экономическим, социальным, этическим проблемам, возникающим в профессиональной деятельности.

– СЛК-8. Использовать в практической деятельности основы трудового законодательства и правовых форм.

– СЛК-9. Логично аргументировать и ясно строить устную и письменную речь, использовать навыки публичной речи, ведения дискуссий и полемики.

– СЛК-10. Работать в команде, руководить и подчиняться.

– СЛК-11. Проявлять инициативу и креативность, в том числе в нестандартных ситуациях.

– СЛК-12. Оказывать личным примером позитивное воздействие на окружающих и участников профессиональной деятельности и точки зрения соблюдения норм и правил здорового образа жизни, активной творческой жизненной позиции.

– СЛК-13. Адаптироваться к новым ситуациям социально-профессиональной деятельности, реализовать накопленный опыт, свои возможности.

### **3. Требования к профессиональным компетенциям магистра.**

Магистр должен быть способен:

#### Организационно-управленческая деятельность:

- ПК-1. Принимать оптимальные управленческие решения;
- ПК-2. Владеть современными методами принятия управленческих решений;
- ПК-3. Осваивать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности.

#### Производственно-хозяйственная деятельность:

- ПК-4. Владеть навыками ведения производственно-хозяйственной деятельности организации (предприятия);
- ПК-5. Организовывать исследования и разработки, управлять производством, маркетинговой деятельностью;
- ПК-6. Разрабатывать стратегические планы освоения новой продукции и осуществлять контроль за их выполнением.

#### Инновационная деятельность:

- ПК-7. Определять цели инноваций и способы их достижений;
- ПК-8. Осуществлять поиск, систематизацию и анализ информации по перспективам развития соответствующей сферы деятельности, инновационным технологиям, проектам и решениям;
- ПК-9. Оценивать конкурентоспособность и экономическую эффективность продуктовых и технологических инноваций организации;
- ПК-10. Использовать современные методы анализа инновационной деятельности в организации;
- ПК-11. Организовывать работу по коммерциализации объектов интеллектуальной собственности.

#### Информационно-аналитическая деятельность:

- ПК-12. Проводить анализ и систематизировать сведения, отражающие количественные и качественные показатели хозяйственной деятельности организации (предприятия);
- ПК-13. Изучать результаты деятельности организации, сопоставлять их с показателями других организаций, изучать и распространять передовой опыт организационно-экономической деятельности;
- ПК-14. Уметь создавать и поддерживать в актуальном состоянии информационно-аналитическую базу организации с использованием современных средств и методов обработки данных.

#### Экспертно-консультационная деятельность:

- ПК-15. Квалифицированно толковать и использовать в практической дея-

тельности нормативные правовые акты;

– ПК-16. Принимать участие в экспертизе бизнес-проектов, давать квалифицированные технико-экономические заключения, обоснования и консультации в конкретных сферах производственной деятельности.

В результате изучения учебной дисциплины «Зарубежный опыт нормирования труда» магистрант должен:

**знать:**

- особенности нормирования труда в управлении предприятием за рубежом;
- методы установления норм труда и сферу их применения;
- зарубежные методы исследования трудовых процессов (МТМ, МОДАПС, и др.);
- методические положения по разработке нормативов и норм труда на различные трудовые процессы в зарубежных странах;

**уметь:**

- проводить изучение рабочего времени и трудовых процессов различными методами;
- систематизировать и анализировать затраты времени на трудовые процессы;
- проектировать рациональные балансы рабочего времени и трудовые процессы;
- рассчитывать нормы труда и расценки;
- анализировать и улучшать качество норм труда;

**иметь навыки:**

- оценивать уровень нормирования труда;
- рассчитывать нормы труда на различные трудовые процессы;
- применять различные нормативные материалы по труду.

**Межпредметные связи:**

В соответствии с учебным планом специальности 1-25 81 07 «Экономика и управление на предприятии» учебная программа рассчитана на 38 часов, из них аудиторных занятий 38 часов. Распределение по видам занятий: лекций – 18 часов, практических занятий – 20 часов. Форма текущей аттестации – зачет.

## **СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**

### **Тема 1. Возникновение и развитие науки об организации и нормировании труда.**

Начало возникновения научной организации труда. Этапы развития науки о нормировании труда. Проведение работ по изучению производственных процессов американским инженером Фредериком Тейлором. Одна из первых работ Ф.Тейлора, "Искусство резать металлы". Принципы научной организации труда и управления по Тейлору.

Система Тейлора и творческая инициатива рабочих: подавление стремления к творчеству, лишение рабочего самостоятельности, становление его придатком к машине. Система нормирования Тейлора как "научная" система выжимания пота и как "громадный прогресс науки". Направление работ Франка Гильберта. Система Генри Форда как наиболее распространенная в мире потогонная система эксплуатации рабочего класса.

Наука об организации труда в годы Советской власти.

### **Тема 2. Современное состояние организации и нормирования труда за рубежом.**

Требования рыночной экономики: существенное изменение производственных отношений, выработка новой трудовой стратегии, создание методов социального согласия при решении вопросов, касающихся человека, условий его труда, организации, нормирования и оплаты. Нормирование труда в системе управления предприятием, её связь с функциями и методами управления. Его роль в определении показателей бизнес-плана предприятия. Нормирование труда в развитых странах как важнейшее составляющее звена внутрифирменного управления. Степень распространения различных методов нормирования труда на американских предприятиях.

### **Тема 3. Качество рабочей силы и нормирование труда.**

Труд как процесс и как экономический ресурс. Особенности нормирования трудовых процессов в зависимости от различных факторов. Содержание и структура трудовых процессов, требование к качеству рабочей силы. Эволюция трудовых процессов и её влияние на уровень квалификации нормировщиков.

Интенсивность труда – важнейший качественный показатель трудового процесса. Методы оценки интенсивности труда, расчет косвенных показателей интенсивности труда на основе микроэлементных нормативов.



#### **Тема 4. Концепции нормирования в ведущих индустриально развитых странах.**

Концепции нормирования, принятые в ведущих индустриально развитых странах, о совершенствовании методологических и методических основ производственного нормирования как фундаменте повышения производительности и организации труда. Связь установления необходимых затрат рабочего времени с предварительным изучением и оценкой существующих методов и способов выполнения работы, проектированием более рациональных, соответствующих передовой технологии, прогрессивным схемам организации производства и труда. Проведение комплекса работ по проектированию организации производства и нормированию трудовых процессов в сочетании с разработкой технологии их выполнения (в т. ч. оборудования, оснастки, инструментов, приспособлений и т. п.). Современные методы нормирования трудовых процессов, научные исследования в области физиологии, психологии и организации труда, а также развитие поведенческого менеджмента и возможность устанавливать наиболее оптимальные затраты времени для выполнения определенной работы при условии поддержания заданного темпа труда в течение рабочего времени.

#### **Тема 5. Микроэлементные системы, получившие наибольшее распространение за рубежом.**

Предпосылки возникновения микроэлементного исследования трудовых процессов. Развитие микроэлементного анализа в России (Иоффе и др.) и в США (Гильбрет и др.). Сущность микроэлементов и их системы (МТМ, МО-ДАПС и др.) Базовая система микроэлементных нормативов в СССР. Анализ трудовых процессов на основе микроэлементов.

Система МТМ и её использование при проектировании трудовых процессов. Оптимизация трудовых процессов и их проектирование.

Зарубежные специалисты о микроэлементном нормировании как перспективном направлении обеспечения единства норм труда, повышения их качества и снижения трудоемкости работ по актуализации норм на основе использования компьютерной техники и программных средств.

#### **Тема 6. Оценка темпа интенсивности труда. Зарубежные программы нормирования труда.**

Темп интенсивности труда, который должен быть заложен в норму времени, как специфическая черта методологии нормирования. Учет темпа работы и проведение хронометражных и других видов наблюдений. Замер скорости трудовых движений как способ оценки темпа интенсивности труда. Темп и на-

пряженность работы как усердие, а степень освоения метода труда – как умение. Теоретический предел максимальной интенсивности труда.

Создание и использование специальных целевых программ совершенствования нормирования труда на корпоративном уровне за рубежом. Программы нормирования труда как составная часть программ повышения производительности.

Программы нормирования труда и системный подход к разработке мероприятий, направленных на максимальное использование трудовых ресурсов путем расширения сферы нормирования труда, обеспечения высокого качества разрабатываемых норм и нормативов, поддержания их на прогрессивном уровне, формирования специалистов-нормировщиков высокой квалификации.

Этапы формирования и реализации целевых программ нормирования труда.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ НОРМИРОВАНИЯ ТРУДА»  
ДЛЯ ДНЕВНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ II СТУПЕНИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Возникновение и развитие науки об организации и нормировании труда	2	2					[1,4 ]	Опрос, рефераты
2	Современное состояние организации и нормирования труда за рубежом	4	2					[8,9 ]	Доклады и сообщения
3	Качество рабочей силы и нормирование труда	2	2					[6,7 ]	Решение задач
4	Концепции нормирования в ведущих индустриально развитых странах	2	4					[5,6 ]	Презентации
5	Микроэлементные системы, получившие наибольшее распространение за рубежом	4	6					[6,7 ]	Тесты
6	Оценка темпа интенсивности труда. Зарубежные программы нормирования труда	4	4					[5,7 ]	Опрос
	Всего часов	18	20						зачет

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ НОРМИРОВАНИЯ ТРУДА»**  
**ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ II СТУПЕНИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСП			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Возникновение и развитие науки об организации и нормировании труда							[1,4 ]	Опрос, рефераты
2	Современное состояние организации и нормирования труда за рубежом							[8,9 ]	Доклады и сообщения
3	Качество рабочей силы и нормирование труда	1	1					[6,7 ]	Решение задач
4	Концепции нормирования в ведущих индустриально развитых странах	1	1					[5,6 ]	Презентации
5	Микроэлементные системы, получившие наибольшее распространение за рубежом	1	2					[6,7 ]	Тесты
6	Оценка темпа интенсивности труда. Зарубежные программы нормирования труда	1	2					[5,7 ]	Опрос
	Всего часов	4	6						зачет

## **ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**

### Методические рекомендации по организации самостоятельной работы магистрантов по учебной дисциплине «Зарубежный опыт нормирования труда»

Основные направления самостоятельной работы следующие:

- первоначальное подробное ознакомление с программой учебной дисциплины;
- ознакомление со списком рекомендованной литературы по дисциплине в целом и ее разделам, наличие ее в библиотеке и других доступных источниках, изучение необходимой литературы по теме, подбор дополнительной литературы;
- изучение и расширение лекционного материала преподавателя за счет специальной литературы, консультаций;
- подготовка к практическим занятиям по специально разработанным планам с изучением основной и дополнительной литературы;
- подготовка к выполнению диагностических форм контроля (тесты, контрольные работы, устные опросы и т.д.);
- подготовка к экзамену.

### *Нормативные и законодательные акты*

Трудовой кодекс Республики Беларусь от 26 июня 1999 г. №296-3  
«Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь от 5 января 2013 г. №16-3.

Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2020 г.

Национальная комиссия по устойчивому развитию Республики Беларусь. Редкол. Я.М. Александрович и др. – Минск: Юнипак, 2004. - 202 с.

## **ЛИТЕРАТУРА**

Основная:

1. Бычин, В.Б. Нормирование труда: учеб. пособие / В.Б. Бычин, С.В. Малинин. - М.: Экзамен, 2002
2. Локтев, В.Г. Нормирование труда: учеб. пособие / В.Г. Локтев. - Минск: БГЭУ, 2006
3. Локтев, В.Г. Нормирование труда: состояние, проблемы, перспективы / В.Г. Локтев. - Минск: БГЭУ, 2000
4. Локтев, В.Г. Нормирование трудовых процессов: учебно-методическое пособие / В.Г. Локтев, Ю.М. Зенович. – Минск, 2015

Дополнительная:

5. Генкин, Б.М. Организация, нормирование и оплата труда на промышленных предприятиях: учеб. пособие / Б.М. Генкин. - М., 2003
6. Организация, нормирование и оплата труда: учеб. пособие / под ред. А.С. Головачева. - Минск: Новое знание, 2008
7. Пашуто, В.П. Организация и нормирование труда на предприятии: учеб. пособие / В.П. Пашуто – М.: Кнорус, 2005
8. Самара, Н.А. Экономика и организация труда: учеб. пособие / Н.А. Самара - Минск: БГЭУ, 2005
9. Самара, Н.А. Нормы нормативы в управлении предприятием. Н.А. Самара, Н.Г. Шебеко. Минск, Мисанта, 2014. – 165с.

## ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола) <sup>1</sup>
Нормирование трудовых процессов	Кафедра организации и управления		Протокол №11 от ____ . ____ .2016 г

## ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО

на \_\_\_\_ / \_\_\_\_ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
организации и управления (протокол № 11 от 09.03 2016 г.)  
(название кафедры)

Заведующий кафедрой

д.э.н., профессор

(ученая степень, ученое звание)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Беляцкий Н.П.

(И.О.Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

к.э.н., доцент

(ученая степень, ученое звание)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Петриченко Е.В.

(И.О.Фамилия)