

Учреждение образования “Белорусский государственный экономический университет”

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
“Белорусский государственный
экономический университет”

_____ В.Н.Шимов

“_____” _____ 20__ г.

Регистрационный № УД _____/уч.

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ НОРМИРОВАНИЯ ТРУДА

Учебная программа учреждения высшего образования для магистрантов по учебной дисциплине для специальности 1-25 81 07 «Экономика и управление на предприятии»

СОСТАВИТЕЛЬ:

Самара Н.А., доцент кафедры организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Л.Ф. Алексеенко, Ученый секретарь Научно-исследовательского института труда Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, кандидат экономических наук;

И.В. Щитникова, доцент кафедры экономики промышленных предприятий учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № _____ от _____ 2016 г.);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № ____ от _____ 2016 г.).

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В странах с развитой рыночной экономикой нормирование труда традиционно рассматривается в качестве важнейшего составляющего звена внутрифирменного управления. Установление затрат труда, которое осуществляется на основе нормирования, связывается с планированием, организацией, мотивацией, контролем, то есть именно с теми определяющими функциями, которые несет в себе управление. Зарубежные специалисты отмечают, что внедрение специальных программ по нормированию труда обеспечивает предпринимателям значительный эффект, выражающийся в увеличении объемов выпуска продукции, повышении ее качества, конкурентоспособности за счет сокращения издержек. Нормирование труда является одной из дисциплин специализации при подготовке экономистов по труду и включена в учебный план по специальности 1-25 81 07 «Экономика и управление на предприятии». Для магистрантов экономики и управления дисциплина «Зарубежный опыт нормирования труда» предусматривает более глубокое изучение нормирования труда в зарубежных странах, так как выпускники – магистранты экономики и управления – будут работать на должностях, организующих процессы управления организациями различных организационно-правовых форм; государственного и муниципального управления; научно-исследовательские процессы.

Цель преподавания учебной дисциплины «Зарубежный опыт нормирования труда» – на основе имеющихся знаний по организации и нормированию труда более углубленно изучить теоретические аспекты нормирования различных трудовых процессов, приобрести умение и навыки их анализа и проектирования, научного обоснования норм труда на различные работы (функции) с учетом международного опыта.

Подготовка магистра по данной дисциплине должна обеспечить:

- овладение навыками самостоятельной аналитической, проектной, научно-исследовательской и научно-педагогической деятельности, требующих широкого образования в области современных методов нормирования труда;
- приобретение умений:
- обоснование и решение задач, возникающих в ходе научно-исследовательской и научно-педагогической деятельности, требующих углубленных профессиональных знаний;
- выбор необходимых методов исследования, модификация существующих и разработка новых, исходя из задач конкретного исследования;
- обработка полученных результатов, анализ и осмысливание их с учетом имеющейся информации;
- обоснование оптимальных управленческих решений в области своей компетенции;
- приобретение новых общих и профессиональных знаний, используя зарубежный опыт.

Задачи учебной дисциплины:

- изучить теоретические положения о сущности нормирования труда как науки и как функции в системе управления предприятиями зарубежных стран;
- овладеть теорией исследования трудовых процессов как укрупненным методом (на основе хронометража), так и дифференцированным (на основе микроэлементов) с учетом международного опыта;
- приобрести навыки проектирования рациональных трудовых процессов с учетом международного опыта;
- освоить основные положения обоснования норм труда и методики расчета научно-обоснованных норм с использованием математических методов и ЭВМ;
- овладеть навыками и умением разработки норм и нормированных заданий для вспомогательных рабочих;
- изучить существующую систему управления нормированием труда в Республике Беларусь на промышленных предприятиях и за рубежом.

1. Требования к академическим компетенциям магистра.

Магистр должен иметь:

- АК-1. Способность к самостоятельной научно-исследовательской деятельности (анализ, сопоставление, систематизация, абстрагирование, моделирование, проверка достоверности данных, принятие решений и др.), готовность генерировать и использовать новые идеи.
- АК-2. Методологические знания и исследовательские умения, обеспечивающие решение задач организационно-управленческой, производственно-хозяйственной, инновационной, информационно-аналитической, экспертно-консультационной деятельности.
- АК-3. Способность к постоянному самообразованию.

Магистр должен быть способным:

- АК-4. Проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, брать на себя ответственность, разрешать проблемные ситуации.
- АК-5. Формировать цели и задачи принятия решений.
- АК-6. Самостоятельно изучать новые методы проектирования, исследований, организации производства, изменять научный и производственный профиль своей профессиональной деятельности.
- АК-7. Самостоятельно приобретать новые знания и умения, в том числе в области знаний непосредственно не связанных со сферой деятельности.

– АК-8. Использовать базы данных, пакеты прикладных программ и средства компьютерной графики.

– АК-9. Использовать основные законы экономики, фундаментальные экономические знания в профессиональной деятельности.

2. Требования к социально-личностным компетенциям магистра.

Магистр должен:

– СЛК-1. Уметь учитывать социальные и нравственно-этические нормы в социально-профессиональной деятельности.

– СЛК-2. Быть способным к сотрудничеству.

– СЛК-3. Владеть коммуникативными способностями для работы в междисциплинарной и международной сфере.

Магистр должен быть способным:

– СЛК-4. Совершенствовать и развивать интеллектуальный и общекультурный уровень, добиваться нравственного и физического совершенствования своей личности.

– СЛК-5. Пользоваться одним из государственных языков Республики Беларусь и иным иностранным языком как средством делового общения.

– СЛК-6. Формировать и аргументировать собственные суждения и профессиональную позицию.

– СЛК-7. Анализировать и принимать решения по научным, экономическим, социальным, этическим проблемам, возникающим в профессиональной деятельности.

– СЛК-8. Использовать в практической деятельности основы трудового законодательства и правовых форм.

– СЛК-9. Логично аргументировать и ясно строить устную и письменную речь, использовать навыки публичной речи, ведения дискуссий и полемики.

– СЛК-10. Работать в команде, руководить и подчиняться.

– СЛК-11. Проявлять инициативу и креативность, в том числе в нестандартных ситуациях.

– СЛК-12. Оказывать личным примером позитивное воздействие на окружающих и участников профессиональной деятельности и точки зрения соблюдения норм и правил здорового образа жизни, активной творческой жизненной позиции.

– СЛК-13. Адаптироваться к новым ситуациям социально-профессиональной деятельности, реализовать накопленный опыт, свои возможности.

3. Требования к профессиональным компетенциям магистра.

Магистр должен быть способен:

Организационно-управленческая деятельность:

- ПК-1. Принимать оптимальные управленческие решения;
- ПК-2. Владеть современными методами принятия управленческих решений;
- ПК-3. Осваивать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности.

Производственно-хозяйственная деятельность:

- ПК-4. Владеть навыками ведения производственно-хозяйственной деятельности организации (предприятия);
- ПК-5. Организовывать исследования и разработки, управлять производством, маркетинговой деятельностью;
- ПК-6. Разрабатывать стратегические планы освоения новой продукции и осуществлять контроль за их выполнением.

Инновационная деятельность:

- ПК-7. Определять цели инноваций и способы их достижений;
- ПК-8. Осуществлять поиск, систематизацию и анализ информации по перспективам развития соответствующей сферы деятельности, инновационным технологиям, проектам и решениям;
- ПК-9. Оценивать конкурентоспособность и экономическую эффективность продуктовых и технологических инноваций организации;
- ПК-10. Использовать современные методы анализа инновационной деятельности в организации;
- ПК-11. Организовывать работу по коммерциализации объектов интеллектуальной собственности.

Информационно-аналитическая деятельность:

- ПК-12. Проводить анализ и систематизировать сведения, отражающие количественные и качественные показатели хозяйственной деятельности организации (предприятия);
- ПК-13. Изучать результаты деятельности организации, сопоставлять их с показателями других организаций, изучать и распространять передовой опыт организационно-экономической деятельности;
- ПК-14. Уметь создавать и поддерживать в актуальном состоянии информационно-аналитическую базу организации с использованием современных средств и методов обработки данных.

Экспертно-консультационная деятельность:

- ПК-15. Квалифицированно толковать и использовать в практической дея-

тельности нормативные правовые акты;

– ПК-16. Принимать участие в экспертизе бизнес-проектов, давать квалифицированные технико-экономические заключения, обоснования и консультации в конкретных сферах производственной деятельности.

В результате изучения учебной дисциплины «Зарубежный опыт нормирования труда» магистрант должен:

знать:

- особенности нормирования труда в управлении предприятием за рубежом;
- методы установления норм труда и сферу их применения;
- зарубежные методы исследования трудовых процессов (МТМ, МОДАПС, и др.);
- методические положения по разработке нормативов и норм труда на различные трудовые процессы в зарубежных странах;

уметь:

- проводить изучение рабочего времени и трудовых процессов различными методами;
- систематизировать и анализировать затраты времени на трудовые процессы;
- проектировать рациональные балансы рабочего времени и трудовые процессы;
- рассчитывать нормы труда и расценки;
- анализировать и улучшать качество норм труда;

иметь навыки:

- оценивать уровень нормирования труда;
- рассчитывать нормы труда на различные трудовые процессы;
- применять различные нормативные материалы по труду.

Межпредметные связи:

В соответствии с учебным планом специальности 1-25 81 07 «Экономика и управление на предприятии» учебная программа рассчитана на 38 часов, из них аудиторных занятий 38 часов. Распределение по видам занятий: лекций – 18 часов, практических занятий – 20 часов. Форма текущей аттестации – зачет.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Возникновение и развитие науки об организации и нормировании труда.

Начало возникновения научной организации труда. Этапы развития науки о нормировании труда. Проведение работ по изучению производственных процессов американским инженером Фредериком Тейлором. Одна из первых работ Ф.Тейлора, "Искусство резать металлы". Принципы научной организации труда и управления по Тейлору.

Система Тейлора и творческая инициатива рабочих: подавление стремления к творчеству, лишение рабочего самостоятельности, становление его придатком к машине. Система нормирования Тейлора как "научная" система выжимания пота и как "громадный прогресс науки". Направление работ Франка Гильберта. Система Генри Форда как наиболее распространенная в мире потогонная система эксплуатации рабочего класса.

Наука об организации труда в годы Советской власти.

Тема 2. Современное состояние организации и нормирования труда за рубежом.

Требования рыночной экономики: существенное изменение производственных отношений, выработка новой трудовой стратегии, создание методов социального согласия при решении вопросов, касающихся человека, условий его труда, организации, нормирования и оплаты. Нормирование труда в системе управления предприятием, её связь с функциями и методами управления. Его роль в определении показателей бизнес-плана предприятия. Нормирование труда в развитых странах как важнейшее составляющее звена внутрифирменного управления. Степень распространения различных методов нормирования труда на американских предприятиях.

Тема 3. Качество рабочей силы и нормирование труда.

Труд как процесс и как экономический ресурс. Особенности нормирования трудовых процессов в зависимости от различных факторов. Содержание и структура трудовых процессов, требование к качеству рабочей силы. Эволюция трудовых процессов и её влияние на уровень квалификации нормировщиков.

Интенсивность труда – важнейший качественный показатель трудового процесса. Методы оценки интенсивности труда, расчет косвенных показателей интенсивности труда на основе микроэлементных нормативов.

Тема 4. Концепции нормирования в ведущих индустриально развитых странах.

Концепции нормирования, принятые в ведущих индустриально развитых странах, о совершенствовании методологических и методических основ производственного нормирования как фундаменте повышения производительности и организации труда. Связь установления необходимых затрат рабочего времени с предварительным изучением и оценкой существующих методов и способов выполнения работы, проектированием более рациональных, соответствующих передовой технологии, прогрессивным схемам организации производства и труда. Проведение комплекса работ по проектированию организации производства и нормированию трудовых процессов в сочетании с разработкой технологии их выполнения (в т. ч. оборудования, оснастки, инструментов, приспособлений и т. п.). Современные методы нормирования трудовых процессов, научные исследования в области физиологии, психологии и организации труда, а также развитие поведенческого менеджмента и возможность устанавливать наиболее оптимальные затраты времени для выполнения определенной работы при условии поддержания заданного темпа труда в течение рабочего времени.

Тема 5. Микроэлементные системы, получившие наибольшее распространение за рубежом.

Предпосылки возникновения микроэлементного исследования трудовых процессов. Развитие микроэлементного анализа в России (Иоффе и др.) и в США (Гильбрет и др.). Сущность микроэлементов и их системы (МТМ, МО-ДАПС и др.) Базовая система микроэлементных нормативов в СССР. Анализ трудовых процессов на основе микроэлементов.

Система МТМ и её использование при проектировании трудовых процессов. Оптимизация трудовых процессов и их проектирование.

Зарубежные специалисты о микроэлементном нормировании как перспективном направлении обеспечения единства норм труда, повышения их качества и снижения трудоемкости работ по актуализации норм на основе использования компьютерной техники и программных средств.

Тема 6. Оценка темпа интенсивности труда. Зарубежные программы нормирования труда.

Темп интенсивности труда, который должен быть заложен в норму времени, как специфическая черта методологии нормирования. Учет темпа работы и проведение хронометражных и других видов наблюдений. Замер скорости трудовых движений как способ оценки темпа интенсивности труда. Темп и на-

пряженность работы как усердие, а степень освоения метода труда – как умение. Теоретический предел максимальной интенсивности труда.

Создание и использование специальных целевых программ совершенствования нормирования труда на корпоративном уровне за рубежом. Программы нормирования труда как составная часть программ повышения производительности.

Программы нормирования труда и системный подход к разработке мероприятий, направленных на максимальное использование трудовых ресурсов путем расширения сферы нормирования труда, обеспечения высокого качества разрабатываемых норм и нормативов, поддержания их на прогрессивном уровне, формирования специалистов-нормировщиков высокой квалификации.

Этапы формирования и реализации целевых программ нормирования труда.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ НОРМИРОВАНИЯ ТРУДА»
ДЛЯ ДНЕВНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ II СТУПЕНИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Возникновение и развитие науки об организации и нормировании труда	2	2					[1,4]	Опрос, рефераты
2	Современное состояние организации и нормирования труда за рубежом	4	2					[8,9]	Доклады и сообщения
3	Качество рабочей силы и нормирование труда	2	2					[6,7]	Решение задач
4	Концепции нормирования в ведущих индустриально развитых странах	2	4					[5,6]	Презентации
5	Микроэлементные системы, получившие наибольшее распространение за рубежом	4	6					[6,7]	Тесты
6	Оценка темпа интенсивности труда. Зарубежные программы нормирования труда	4	4					[5,7]	Опрос
	Всего часов	18	20						зачет

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ НОРМИРОВАНИЯ ТРУДА»
ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ II СТУПЕНИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСП			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Возникновение и развитие науки об организации и нормировании труда							[1,4]	Опрос, рефераты
2	Современное состояние организации и нормирования труда за рубежом							[8,9]	Доклады и сообщения
3	Качество рабочей силы и нормирование труда	1	1					[6,7]	Решение задач
4	Концепции нормирования в ведущих индустриально развитых странах	1	1					[5,6]	Презентации
5	Микроэлементные системы, получившие наибольшее распространение за рубежом	1	2					[6,7]	Тесты
6	Оценка темпа интенсивности труда. Зарубежные программы нормирования труда	1	2					[5,7]	Опрос
	Всего часов	4	6						зачет

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы магистрантов по учебной дисциплине «Зарубежный опыт нормирования труда»

Основные направления самостоятельной работы следующие:

- первоначальное подробное ознакомление с программой учебной дисциплины;
- ознакомление со списком рекомендованной литературы по дисциплине в целом и ее разделам, наличие ее в библиотеке и других доступных источниках, изучение необходимой литературы по теме, подбор дополнительной литературы;
- изучение и расширение лекционного материала преподавателя за счет специальной литературы, консультаций;
- подготовка к практическим занятиям по специально разработанным планам с изучением основной и дополнительной литературы;
- подготовка к выполнению диагностических форм контроля (тесты, контрольные работы, устные опросы и т.д.);
- подготовка к экзамену.

Нормативные и законодательные акты

Трудовой кодекс Республики Беларусь от 26 июня 1999 г. №296-3
«Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь от 5 января 2013 г. №16-3.

Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2020 г.

Национальная комиссия по устойчивому развитию Республики Беларусь. Редкол. Я.М. Александрович и др. – Минск: Юнипак, 2004. - 202 с.

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Бычин, В.Б. Нормирование труда: учеб. пособие / В.Б. Бычин, С.В. Малинин. - М.: Экзамен, 2002
2. Локтев, В.Г. Нормирование труда: учеб. пособие / В.Г. Локтев. - Минск: БГЭУ, 2006
3. Локтев, В.Г. Нормирование труда: состояние, проблемы, перспективы / В.Г. Локтев. - Минск: БГЭУ, 2000
4. Локтев, В.Г. Нормирование трудовых процессов: учебно-методическое пособие / В.Г. Локтев, Ю.М. Зенович. – Минск, 2015

Дополнительная:

5. Генкин, Б.М. Организация, нормирование и оплата труда на промышленных предприятиях: учеб. пособие / Б.М. Генкин. - М., 2003
6. Организация, нормирование и оплата труда: учеб. пособие / под ред. А.С. Головачева. - Минск: Новое знание, 2008
7. Пашуто, В.П. Организация и нормирование труда на предприятии: учеб. пособие / В.П. Пашуто – М.: Кнорус, 2005
8. Самара, Н.А. Экономика и организация труда: учеб. пособие / Н.А. Самара - Минск: БГЭУ, 2005
9. Самара, Н.А. Нормы нормативы в управлении предприятием. Н.А. Самара, Н.Г. Шебеко. Минск, Мисанта, 2014. – 165с.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола) ¹
Нормирование трудовых процессов	Кафедра организации и управления		Протокол №11 от ____ . ____ .2016 г

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО

на ____ / ____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
организации и управления (протокол № 11 от 09.03 2016 г.)
(название кафедры)

Заведующий кафедрой

д.э.н., профессор

(ученая степень, ученое звание)

(подпись)

Беляцкий Н.П.

(И.О.Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

к.э.н., доцент

(ученая степень, ученое звание)

(подпись)

Петриченко Е.В.

(И.О.Фамилия)