

ЭКОНОМИКА

А. Абдулла

кандидат экономических наук, доцент
БГЭУ (Минск)

«АРАБСКАЯ ВЕСНА»: ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА МИРОВУЮ ЭКОНОМИКУ

В статье показана связь политических событий в странах арабского мира со стабильностью мировой экономики. Рассмотрена хронология событий в рамках явления «арабская весна» по странам. Показаны основные экономические последствия политической нестабильности. Выявлена роль отдельных стран арабского мира в обеспечении устойчивости мирового энергетического рынка, включая формирование мировых цен на нефть и газ, а также на морские перевозки.

The article shows the relationship of political events in the Arab world and the stability of the world economy. Chronology of events has been considered in the framework of the phenomenon of «Arab Spring» across the countries. Main economic effects of political instability have been shown. It has been identified the role of separate Arab countries in maintaining sustainability of the global energy market, including the formation of the world prices for oil and gas, as well as on marine transportation.

Из 23 стран арабского мира более пятнадцати сегодня находятся в кризисе, связанном со сменой власти. Серия протестов и демонстраций, прокатившаяся по всему Ближнему Востоку и Северной Африке, стала известна как «арабская весна», а также как «арабская весна и зима», «арабское пробуждение», «панарабская революция» и «арабские восстания», хотя не все участники протестов считали себя арабами. Она началась с выступлений в Тунисе 18 декабря 2010 г. после самоожжения Мохаммеда Буазизи в знак протеста против полицейской коррупции и жестокого обращения. После Туниса волна беспорядков ударила Алжир, Иорданию, Египет и Йемен, а затем распространилась и на другие страны. Самые массовые и наиболее организованные демонстрации нередко происходили в «день гнева» — как правило, в пятницу после полуденной молитвы. Протесты также вызвали аналогичные беспорядки за пределами региона [1].

В ходе «арабской весны» произошли революции в Тунисе и Египте; гражданская война в Ливии; восстания в Бахрейне, Сирии и Йемене; массовые протесты в Алжире, Ираке, Иордании, Марокко и Омане; менее значительные выступления в Кувейте, Ливане, Мавритании, Саудовской Аравии, Судане и Западной Сахаре. Столкновения на границе Израиля в мае 2011 г. также были вдохновлены местной «арабской весной».

В ходе протестов использовались общие методы гражданского сопротивления в длительных кампаниях: забастовки, демонстрации, шествия и митинги, а также социальные медиа для организации, общения и информирования при попытках государственных репрессий и интернет-цензуры.

Многие демонстрации были встречены насильственной реакцией властей, а также проправительственных ополченцев и контрдемонстрантов. Основным лозунгом протестующих был «Народ хочет падения режима» (араб. ماظنلنا طاقس! دي ري بعشلا «Ашаб юрид искат аннизам») [1].

По состоянию на ноябрь 2011 г. события «арабской весны» привели к свержению четырех глав государств. Тунисский президент Зин эль-Абидин Бен Али бежал в Саудовскую Аравию 14 января после произошедшей в стране революции. В Египте президент Хосни Мубарак подал в отставку 11 февраля 2011 г. после 18 дней массовых акций протеста, завершив свое 30-летнее правление. Бывший ливийский лидер Муамар Каддафи был свергнут 23 августа 2011 г., когда Национальный переходный совет (НПС) взял под свой контроль Баб-аль-Азизию, и убит 20 октября 2011 года в родном городе Сирт, захваченном протестующими. Президент Йемена Али Абдулла Салех 23 ноября 2011 г. оставил пост, передав власть вице-президенту.

В этот период некоторые лидеры объявили о намерении уйти в отставку в конце своих текущих сроков. Президент Судана Омар аль-Башир объявил, что не будет добиваться переизбрания в 2015 г., так же как и премьер-министр Ирака Нури аль-Малики, срок полномочий которого заканчивается в 2014 г., хотя с требованием его немедленной отставки проходили всё более агрессивные демонстрации. Протесты в Иордании стали причиной роспуска двух правительств королем Абдаллой [1].

Геополитические последствия протестов привлекли всеобщее внимание, появилось мнение, что некоторые протестующие могут быть выдвинуты на Нобелевскую премию мира. Тавакуль Карман из Йемена стала одним из трех лауреатов Нобелевской премии мира 2011 г. как выдающийся лидер «арабской весны» [12].

Начиная с 31 января 2011 г. отмечается рост мировых цен на нефть по фьючерсным контрактам. Согласно предположениям аналитиков, изначально это было вызвано опасениями, что народные волнения в конечном итоге могут охватить весь арабский мир [8].

Из-за событий в Египте отменен проход каравана из нефтяных танкеров через Суэцкий канал [11]. Стремительный рост цен на углеводороды вызвали волнения в Ливии. Несмотря на то что на долю Ливии приходится менее 2 % мирового производства нефти, последствия этого кризиса могут оказаться долговременными и разрушительными. Страна уже объявила, что не в состоянии выполнить ряд экспортных контрактов. Ливийские порты частично закрыты, отгрузка сырья практически остановлена, парализована работа газопровода Greenstream, связывающего Ливию с Италией. Более того, по сообщению журнала Time, глава государства отдал приказ взорвать трубопроводы, по которым нефть перекачивается на внешние рынки. По данным Ливийской национальной нефтяной корпорации (Libyan National Oil Corporation), страна обладает крупнейшими в Африке запасами нефти. Ливия является основным экспортером нефти в Европу и занимает четвертое место в рейтинге главных европейских поставщиков газа; Европа потребляет 80 % ливийского энергетического экспорта.

По данным Администрации энергетической информации США (US Energy Information Administration), крупнейшие импортеры ливийских углеводородов — Италия (получает примерно треть от общего объема поставок), Германия (около 14 %), Франция (10 %), Испания (около 6 %). Угроза прекращения поставок нефти оказывает на мировые рынки крайне серьезное воздействие. Ныне надежность Ливии как поставщика энергетических ресурсов поставлена под сомнение [4].

Эксперты Международного валютного фонда (МВФ) оценили экономический ущерб от демократических революций в арабских странах Африки и Ближнего Востока. По их подсче-

там, государства, в которых происходили наиболее серьезные народные волнения, потеряли в общей сложности более 55 млрд дол. США.

При этом рост цен на нефть усилил влияние других нефтяных стран этого региона. Если в начале 2011 г. баррель нефти стоил около 90 дол. США, то к маю цена взлетела до 130 дол. США, а теперь держится на уровне 113 дол. США. За счет этого скачка ОАЭ, Саудовская Аравия и Кувейт, где не было серьезных внутренних потрясений, смогли даже увеличить ВВП [6].

1 января 2012 г. Мухаммед аль-Таваджири — заместитель генерального секретаря Лиги арабских стран (ЛАГ) по экономическим вопросам — заявил, что только прямые финансовые убытки вследствие драматических событий «арабской весны» составляют как минимум 75 млрд дол. США. Кроме того, утрата политико-экономической стабильности Египтом, Сирией, Ливией и другими странами региона уже привела к резкому сокращению иностранных инвестиций, которое неизбежно продолжится в дальнейшем, вследствие чего финансовые потери арабских стран лишь увеличатся [10].

«После окончания Второй мировой войны в мире еще не происходило таких масштабных и обширных беспорядков, которые не только изменили политическую атмосферу в этих странах, но и оказали сильное влияние на Ближний Восток и весь мир, а также негативно отразились на состоянии мировой экономики и финансового рынка», — указывает Ши Цзяньсюнь, профессор Института экономики и управления Университета Тунцзи [9]. Постоянные колебания на международном финансовом рынке, стремительный рост цен на нефть, который достиг максимального уровня за два года, вызывают не только опасения инвесторов и стран-нефтепотребителей, но и беспокойство населения по поводу перспектив развития мировой экономики.

Ближний Восток — главный производитель нефти. Если беспорядки в странах региона будут продолжаться, это станет причиной дальнейшего повышения цен на сырую нефть. Существует вероятность, что постоянное увеличение стоимости энергетических ресурсов приведет к быстрому распространению мировой инфляции, которая явится новым вызовом для трудно восстанавливающейся глобальной экономики. С другой стороны, Суэцкий канал — важный путь; обострение ситуации на Ближнем Востоке приведет к закрытию этого транспортно-коридора, что в свою очередь значительно повысит стоимость морских перевозок и себестоимость товаров. Тенденция к мировому росту цен приведет к тому, что развивающиеся и часть развитых стран будут вынуждены претворять в жизнь более жесткий макроконтроль и валютную политику, чтобы противостоять инфляции, вследствие чего над мировой экономикой повиснет угроза стагнации [9].

Самые большие запасы нефти сосредоточены в Саудовской Аравии, они составляют 19,1 % всех мировых запасов. Значительными запасами нефти обладают Ирак, Кувейт, Объединенные Арабские Эмираты, Ливия и Катар.

Самое большое количество крупных и уникальных месторождений нефти и газа из всех арабских стран находится в Саудовской Аравии, Кувейте, Ираке и ОАЭ. Самыми крупными месторождениями нефти, где ведется ее добыча, являются Аль-Гавар (Саудовская Аравия), Большой Бурган (Кувейт), Сафания-Хафджи (Саудовская Аравия) и Румайла (Ирак).

Северная Африка и Ближний Восток — это регион, где зафиксирована наиболее активная террористическая деятельность в мире; здесь остаются неразрешимыми вопросы, связанные с благосостоянием населения, правами человека, национальными и религиозными противоречиями. Отсутствие контроля затронет каждую страну в регионе и вызовет конфликты между ними, более того, может оказать воздействие на отношения между Израилем и ближневосточными государствами. Этот факт негативно скажется на ситуации с безопас-

ностью в мире. Беспорядки на Ближнем Востоке предоставят больше пространства для террористов, а возможно, приведут к усилению их позиций, вследствие чего терроризм будет угрожать всему миру.

Беспорядки в государствах Северной Африки и Ближнего Востока нанесли серьезный удар по экономике, обществу и безопасности региона, где господствуют социальный хаос и политическая нестабильность, негативно влияющие на жизнь людей.

Большинство представителей местной интеллигенции выражает обеспокоенность по поводу общей неготовности стран арабского мира войти на равноправных началах в глобальную систему международных отношений. Особое беспокойство вызывает возможность потери национальной самобытности, традиций как светского, так и религиозного толка. Вместе с тем практически все исследователи явления глобализации в арабском мире подчеркивают необходимость реформирования экономической и политической сфер при сохранении их национально-этнических и религиозных особенностей. Обращается особое внимание на необходимость объединения усилий всех государств региона для вхождения в новую систему международных отношений на равноправных началах. Однако постоянная конфликтная ситуация, царящая в Северной Африке и на Ближнем Востоке, и крайне сложные межгосударственные отношения, сложившиеся на данный момент, не способствуют возникновению устойчивых связей и интеграции между странами.

Таким образом, можно предположить, что для вхождения государств арабского мира в систему международных отношений в эпоху глобализации в качестве одного из наиболее влиятельных регионов им придется пройти целый ряд этапов в своем развитии и преодолеть немало препятствий на этом пути.

Литература

1. Арабская весна // Википедия — свободная энциклопедия [Электронный ресурс]. — 2011. — Режим доступа: [http://ru.wikipedia.org/wiki/Волнения_в_странах_арабского_мира_\(2010—2011\)](http://ru.wikipedia.org/wiki/Волнения_в_странах_арабского_мира_(2010—2011))
2. Беспорядки ширятся — нефть дорожает // Эксперт. — 2011. — № 8(742). — С. 10.
3. *Высоцкий, А.М.* Ближний Восток: на пути к новому «балансу сил»? / А.М. Высоцкий // Азия и Африка сегодня. — 2011. — № 7(648). — С. 10—14.
4. *Григорьев, А.* Ливия: нефть и кризис / А. Григорьев // Информационный интернет-ресурс «Голос Америки» [Электронный ресурс]. — 2011. — Режим доступа: <http://www.voanews.com/russian/news/world-news/AG-Lybia-Oil-2011-02-23-116759429.html>
5. Крупнейшие нефтяные месторождения мира // Википедия — свободная энциклопедия [Электронный ресурс]. — 2011. — Режим доступа: http://ru.wikipedia.org/wiki/Крупнейшие_нефтяные_месторождения_мира
6. МВФ подсчитал стоимость «арабской весны» // Лента.Ру — издание Rambler Media Group [Электронный ресурс]. — 2011. — Режим доступа: <http://lenta.ru/news/2011/10/14/arabspring>
7. Нефть // Википедия — свободная энциклопедия [Электронный ресурс]. — 2011. — Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Нефть>
8. Нефть дорожает на новостях из Египта // РИА Новости [Электронный ресурс]. — 2011. — Режим доступа: <http://ria.ru/economy/20110131/328466045.html>
9. Ши Цзяньсюнь. Беспорядки на Ближнем Востоке беспокоят весь мир / Ши Цзяньсюнь // Газета «Жэньминь Жибао» онлайн [Электронный ресурс]. — 2011. — Режим доступа: <http://russian.people.com.cn/31520/7305852.html>

10. Экономические убытки от «арабской весны» — 75 миллиардов долларов // Израильское информационное агентство [Электронный ресурс]. — 2012. — Режим доступа: <http://www.zman.com/news/2012/01/01/117372.html>

11. Fox News: отменен проход нефтяного каравана через Суэцкий канал // Газета.Ru [Электронный ресурс]. — 2011. — Режим доступа: http://www.gazeta.ru/news/lenta/2011/01/31/n_1681502.shtml

12. The Nobel Peace Prize 2011 // The Official Web Site of the Nobel Prize [Электронный ресурс]. — 2011. — Mode of access: http://www.nobelprize.org/nobel_prizes/peace/laureates/2011

Статья поступила в редакцию 27.12.2013 г.

И.Л. Акулич

доктор экономических наук, профессор

О.М. Маклакова

БГЭУ (Минск)

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ КАК ФАКТОР СОХРАНЕНИЯ ИХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С ОРГАНИЗАЦИЕЙ

В статье рассматривается проблема обеспечения удовлетворенности клиента как один из факторов сохранения его взаимоотношений с организацией. Описывается сущность явления, указываются основные теории удовлетворенности клиента, показывается, как можно определить ее степень.

Article is dedicated to address the problems of ensuring customer satisfaction as one of the factors in maintaining their relationship with the organization. Reveals the essence of customer satisfaction, identifies the main theory of customer satisfaction. Identifies the main theory of satisfaction shows how to determine the degree of satisfaction of customers.

Под удовлетворенностью или неудовлетворенностью клиента обычно понимается эмоциональный результат оценки полезного эффекта от деловых отношений с организацией. При этом удовлетворенность клиента имеет место, когда полученный полезный эффект соответствует или превышает его ожидания. И наоборот, неудовлетворенность клиента обусловлена полученным им низким полезным эффектом по сравнению с тем, который он ожидал.

Если клиент является потребителем продукции, то его ожидания связываются с полезностью покупаемых товаров и складываются на основе его собственного опыта приобретения и потребления аналогичных или идентичных товаров либо опыта других потребителей, высказывающих свое мнение о ценности данных товаров. В результате происходит формирование определенной позиции покупателя относительно идеального товара, который выступает своеобразным эталоном и обусловлен состоянием запросов и потребностей покупателя, постоянно меняющемся под воздействием возможного колебания уровня доходов и(или) изменений социально-экономической среды. Наличие альтернативных товаров, знание их преимуществ и недостатков, личностное состояние, способность воспринимать предлагаемые товары и уровень развития культуры покупателя, коммуникационная политика и сформировавшийся на рынке имидж продавца также оказывают определенное воздействие на ожидания покупателя.