

Д.Е. Портнов
Научный руководитель — Г.Н. Подгорная
БГЭУ (Минск)

МЕТОДЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В УПРАВЛЕНИИ И МЕНЕДЖМЕНТЕ

Одна из важнейших функций менеджера — принимать решения в организации. Успех или неудача компании в основном зависят от качества решений, принимаемых руководителями на всех уровнях. Каждое управленческое решение, касается ли оно планирования, организации, укомплектования персоналом или руководством, связано с процессом принятия решения. Мы принимаем решения каждый день, независимо от области использования, и от их выбора зависит наше будущее.

В данной работе рассмотрим некоторые методы принятия решения, которые смогут облегчить работу в принятии управленческих решений. Будут учтены примеры из практики с использованием представленных ниже методов.

Метод множественного голосования. Если есть необходимость в принятии регулярных, важных решений для компании, то данный метод будет полезен. На стадии «мозгового штурма» появляются тысячи уникальных идей, даже после анализа предложений руководители компаний сталкиваются с проблемой выбора лучшей.

Для 10 или около того элементов мы могли бы использовать метод ранжирования по весу альтернатив и выявлению приоритетов, однако данное решение является громоздким в осуществлении. Таким образом, метод множественного голосования приходится кстати в решении данной проблемы. Его использование упрощает процесс поиска наиболее приоритетных или наиболее поддерживаемых идей. Голос каждого услышан в голосовании. К тому же множественное голосование — это немного сложнее, чем правило большинства.

Модифицированный метод Борда. Анализ, несомненно, является одним из ключевых инструментов и методов современного инвестиционного планирования. При этом работа над инвестиционным проектом включает в себя ряд взаимосогласованных видов анализа — экономического, технического, финансового, институционального, коммерческого, экологического и социального.

Дерево решений — метод автоматического анализа больших массивов данных, эффективный инструмент интеллектуального анализа исходных данных для принятия важных решений. Он помогает в решении задач по классификации и регрессии. Сама иерархическая структура состоит из узлов и листьев. В узлах производится проверка соответствия примеров этому правилу по какому-либо атрибуту обучающего множества. Этот процесс может повторяться рекурсивно,

пока не будет достигнуто конкретное условие остановки процедуры. Этой остановкой является лист [1]. На практике метод «дерево решений» можно реализовать в банковской сфере, медицине, промышленности. Нами было реализовано приложение, способное помочь сотруднику отдела страхования любого банка.

К каждой проблеме нужен индивидуальный подход. От метода зависят результаты компании. Таким образом, в этой работе представлены три метода, чтобы подходить к принятию решения комплексно и грамотно. Каждый человек смотрит на один и тот же предмет по-разному, а поэтому демократическое решение выбора альтернатив является ключевым инструментом компании. Организация как цельный механизм должна учитывать мнения сотрудников. Метод Борда и метод множественного голосования осуществляют данный плюралистический концепт.

Источник

1. Структура дерева решений [Электронный ресурс] // Loginom. — Режим доступа: <https://loginom.ru/blog/decision-tree-p1>. — Дата доступа: 08.03.2020.