

В.Н. Мороз

Научный руководитель — кандидат экономических наук С.Л. Шатров

БелГУТ (Гомель)

ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ В СОВРЕМЕННОЙ БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ

Ранее высокие технологии считались одной из форм проявления магии, однако теперь это реальность, без которой человек не может представить свою жизнь. Каждый день разрабатываются и внедряются различные инновации в абсолютно всех отраслях деятельности людей, будь то промышленность, сельское хозяйство или транспортная система [1]. А возникающие новые отрасли позволяют снизить уровень безработицы путем создания новых рабочих мест, производить новую продукцию, удовлетворяющую требованиям потребителей, и в целом обновлять экономику [2].

Одним из приоритетных направлений научно-технического развития является применение современных информационных технологий в различных экономических процессах, в том числе в банковской сфере. Это обусловлено неизбежным ростом конкуренции на финансовых рынках. Застой на прежнем уровне может привести к потере конкурентоспособности среди других финансовых операторов, что вынуждает банки искать способы самосовершенствования для удержания своих позиций [3]. Для этого банковская сфера начала внедрять новые цифровые технологии, к которым можно отнести облачные технологии, позволяющие накапливать и хранить невероятные объемы данных, системы автоматизации процессов и IoT (Internet of Things — интернет вещей).

Что же такое интернет вещей? В первую очередь это сами устройства, вышедшие в единую сеть и взаимодействующие между собой. Также это способ подключения M2M — «машина к машине», подразумевающий отсутствие непосредственного участия в нем человека. Это и генерируемые огромные объемы данных, которые можно собирать, анализировать и использовать для повышения эффективности принимаемых бизнес-решений.

Обобщая вышеизложенное, можно сказать, что интернет вещей — это сеть объектов, взаимодействующих друг с другом при помощи встроенных датчиков без человеческого вмешательства. Эксперты зарубежных стран, например США, Японии, Великобритании и др., где наблюдается достаточно быстрое ускорение процессов внедрения интернета вещей, признают IoT технологией, порождающей новые бизнес-модели и вносящей кардинальные изменения в организацию современных производственных и бизнес-процессов.

Затрагивая банковскую сферу, можно сказать, что технология IoT создает среду и условия, позволяющие осуществлять сбор больших объемов информации о потребностях своих клиентов и производить анализ с последующей разработкой мероприятий по совершенствованию обслуживания.

Следует отметить, что с ростом требований пользователей к повышению комфорта обслуживания была сделана ставка на развитие интернет-банкинга, что, безусловно, базируется на IoT. Данная инновация позволила снизить нагрузку на персонал банков, предоставив возможность клиентам самостоятельно осуществлять платежи в наиболее удобном для них месте и времени. Кроме того, цифровые технологии стали эффективным инструментом стабилизации внутренних процессов. Теперь управляющей системе обеспечивается постоянный доступ к оперативным данным деятельности банка, что способствует повышению качества принимаемых решений [1].

Источники

1. IoT в банке [Электронный ресурс] // Хабр. — Режим доступа: <https://habr.com/ru/company/unet/blog/411195/>. — Дата доступа: 23.03.2021.
2. 2016 Internet of Things (IoT), Big Data & Business Intelligence Update [Electronic resource]. — Mode of access: <https://www.airsassociation.org/airs-articles/2016-internet-of-things-iot-big-data-business-intelligence-update>. — Date of access: 23.03.2021.
3. *Шатров, С. Л.* Учетные технологии цифровой экономики / С. Л. Шатров // Рынок транспортных услуг (проблемы повышения эффективности). — 2018. — № 1 (11). — С. 64–73.
4. *Шатров, С. Л.* Бухгалтерский менеджмент в цифровой экономике / С. Л. Шатров // Современные проблемы права и управления : сб. докл. 8-й Междунар. науч. конф., Тула, 21 дек. 2018 г. / Ин-т законовещения и управления ВПА. — Тула, 2018. — С. 207–212.