

## **ВЫБОР МЕССЕНДЖЕРА ДЛЯ СМАРТФОНА**

Мессенджер — это приложение, которое пользователи применяют для общения через глобальную сеть Интернет. С помощью мессенджеров можно общаться в режиме реального времени, пересылая голосовые, текстовые сообщения и графические изображения. Многие мессенджеры поддерживают режим геолокации. Некоторые мессенджеры позволяют осуществлять перевод денежных средств. Мессенджеры позволяют организовывать видеоконференции, а также создавать группы для общения и проведения различных опросов. Мессенджеры могут устанавливаться на стационарных и мобильных устройствах. Одним из мобильных устройств является смартфон.

Цель данной работы — определить лучший мессенджер для смартфона. Для достижения поставленной цели были решены следующие задачи: изучены возможности десяти самых популярных мессенджеров для смартфона, а также выявлены их достоинства и недостатки; проведен опрос среди студентов для установления наиболее популярного мессенджера.

В настоящее время в качестве мессенджеров для смартфонов используются следующие приложения: WhatsApp, Facebook Messenger, Hangouts, Viber, Skype, Line, Snapchat, Imo, Telegram, ICQ.

Для установления наиболее популярного мессенджера, который используют чаще всего студенты БГЭУ, был проведен опрос, состоящий из трех вопросов. Первый вопрос — какими мессенджерами Вы пользуетесь? Второй вопрос — почему Вы выбрали именно эти мессенджеры? Третий вопрос — расставьте функции мессенджеров по приоритетам. В опросе приняли участие 900 студентов. Исследование показало, что самым популярным мессенджером является Telegram. Это приложение является универсальным (чаты, аудио- и видеосвязь, многие другие функции). Приложение Telegram обеспечивает (по сравнению с другими мессенджерами) самый высокий уровень информационной безопасности. Приложение Viber также является одним из распространенных мессенджеров, которым пользуются студенты. Студенты выбирают те мессенджеры, которые являются удобными в использовании и популярными. Многие студенты используют два мессенджера. Это, как правило, Telegram и Viber. Некоторые студенты, кроме Telegram и Viber, используют также WhatsApp.

Перечислим в порядке приоритетов важнейшие функции мессенджеров, которые были установлены в результате опроса. Наивысший приоритет имеет функция обеспечения информационной безопасности. Затем следуют следующие

функции: передача голосовых сообщений, организация и проведение видеоконференций, функция устойчивой видеосвязи, возможность перевода денежных средств, организация групп и проведение различных офлайн-опросов.

Недостатком существующих мессенджеров является отсутствие в них функций систем искусственного интеллекта. Наличие таких функций позволило бы выявлять мошенников, которые через мессенджеры выуживают персональные данные пользователей для доступа к банковским счетам. Детектор лжи, реализованный в мессенджере, помог бы выявлять различных злоумышленников. Кроме того, желательно, чтобы мессенджеры могли поддерживать средства формирования и проверки электронной цифровой подписи.

Для решения различных экономических задач нужен деловой мессенджер, с помощью которого можно управлять банковскими счетами. Пока что здесь можно отметить только Viber. В этом мессенджере имеется возможность перевода денежных средств другому лицу.

В результате проведенных исследований можно сделать вывод о том, что лучшим мессенджером в настоящее время является Telegram.