

А.А. Гибашова
Научный руководитель — П.А. Литвинов
БГЭУ (Минск)

ФАКТОРЫ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ ИНФРАСТРУКТУРЫ МИНСКА ДЛЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА

Доступность туристической инфраструктуры является одним из ключевых элементов обеспечения инклюзивности туристического предложения. Анализ доступности воздушного и железнодорожного транспорта Минска, как наиболее важных элементов транспортной системы Беларуси в контексте въездного туризма, показывает следующую картину. «Белавиа» осуществляет перевозку специальных категорий пассажиров: несопровождаемые дети; беременные женщины; тяжелобольные люди и люди с ограниченными физическими возможностями; незрячие, глухие пассажиры. Для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата предусмотрены: кресла-каталки; кресло-коляска; амбулифт; платформы по наклонным направляющим открытого типа; панорамные лифты и др. Для незрячих в аэропорту имеются: напольные тактильные направляющие и предупреждающие элементы; мнемосхемы, позволяющие сориентироваться в расположении объектов инфраструктуры; таблички с применением шрифта Брайля на всех инклюзивных санузлах; звуковые и речевые информаторы с подключением к смартфону через приложение BuzzPoint.

Услуги, которые предоставляет вокзал Минск-Пассажирский людям с ограниченными возможностями, в основном ориентированы на лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. Среди данных услуг имеются: встреча и сопровождение; помочь в оформлении проездных документов; предоставление кресла-коляски; использование кнопки вызова в доступном месте. Привокзальная площадь оснащена путями движения, которые приспособлены для людей-колясчиков и людей с инвалидностью по зрению. Ширина путей движения составляет не менее двух метров, на всех путях движения предусмотрено пространство для разворота, имеются пандусы и поручни, которые соответствуют нормам и требованиям СТБ 2030-2010, тактильные наземные указатели. В самом здании вокзала имеются: пандусы и поручни; оборудованные лифты; оборудованные кабинами санузлов; маркировка ступенек; вход в здание вокзала с первой пассажирской платформы по поверхности в одном уровне; вход в здание конкорса с пассажирских платформ по траволаторам; информирование пассажиров с помощью технических средств ориентирования, в том числе световых, электронных табло, пиктограмм.

Весной 2021 г. на вокзале была завершена установка 100 звукоречевых информаторов навигационной системы «Крокі на гукі» и тактильных мнемосхем

с информацией о планировке помещений и расположении ключевых объектов со шрифтом Брайля. Принцип действия аппаратно-программного комплекса таков: на подходе к вокзалу незрячий пассажир активирует на своем смартфоне приложение BuzzPoint, которое отображает перечень ближайших автоматических звукоречевых информаторов с подробным описанием мест их установки. Данный проект был реализован Белорусской железной дорогой совместно с Белорусским товариществом инвалидов по зрению.

К недостаткам стоит отнести частичную доступность платформ, так как выезд на них осуществляется посредством тоннелей или подъемных механизмов, а для лиц с нарушением сенсорного восприятия данные пути не приспособлены. Крайне мало количество инклюзивных вагонов. Мал перечень поездов с таковыми вагонами: Брест — Москва, Полоцк — Москва, Минск — Санкт-Петербург, Гродно — Москва, Минск — Киев, Могилев — Брест.

Таким образом, проанализировав состояние и элементы доступности рассматриваемых транспортных узлов, можно сделать заключение, что существуют препятствия на пути обеспечения безбарьерной среды, однако активно предпринимаются меры по их устранению. Реализовывается ряд программ, разработанных волонтерами, самой инклюзивной общественностью и государством, которые формируют доступность инфраструктуры города, что позволяет людям с лимитированными возможностями чувствовать себя полноценными членами общества, а также путешествовать без ограничений.