

АВТОМАТИЗАЦИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ПОРТФЕЛЯ ИТ-ПРОЕКТОВ

Управление портфелем ИТ-проектов служит целям принятия, ведения и контроля различных проектов в ИТ-сфере компании. Методика данного подхода состоит в оценке как финансовых, так и нефинансовых показателей проекта, соответствующих ИТ-стратегии предприятия. В свою очередь, ИТ-стратегия предприятия может быть представлена в виде целей для каждой из перспектив в матрице сбалансированных показателей [1]. Целью данной статьи является автоматизация формирования портфеля ИТ-проектов.

Согласно системе сбалансированных показателей стратегия компании может быть сформулирована в разрезе четырех перспектив (финансы, клиенты, бизнес-процессы и обучение) [1]. Для каждой цели, представленной в соответствующей перспективе, следует определить как минимум один показатель, который будет отображать процесс достижения цели ИТ-стратегии, его целевое значение и важность каждой комбинации цели и перспективы. Достижение стратегических целей определит эффективность проекта в долгосрочной перспективе. В табл. 1 представлен пример характеристики проекта с позиций достижения его стратегических целей.

Таблица 1. Определение перспектив, целей и соответствующих им значений показателей

Перспектива	Цели	Показатель	KPI, %	Важность, баллы
Финансы	Защита активов	Процент снижения рисков	50	0,2
Клиенты	Клиентоориентированная сервисная культура	Прирост удовлетворенных клиентов	75	0,3
Бизнес-процессы	Оптимизация затрат бизнес-процессов	Прирост автоматизированных бизнес-процессов	90	0,4
Обучение и рост	Квалифицированный персонал	Прирост квалифицированных сотрудников	5	0,1

Для оптимизации портфеля проектов в соответствии с РМ рассмотрим финансовые и нефинансовые характеристики проектов, которые отображены в табл. 2.

Таблица 2. Характеристики проектов

Проект	Бюджет, тыс. руб.	Прибыль, тыс. руб.	Взвешенные критерии			
			Финансы, %	Клиенты, %	Бизнес- процессы, %	Обучение, %
1	100	-50	20	30	70	0
2	200	100	30	0	0	0
3	300	-50	10	0	0	3
4	350	50	0	20	10	0
5	200	20	0	0	35	0
6	250	-50	0	40	0	2
7	500	-30	30	0	0	0

Путем написания программы на языке С++ был автоматизирован выбор портфеля ИТ-проектов с учетом всех представленных характеристик. Результат отображен на рисунке.

```
Project number 1 is appropriate
Project number 2 is NOT appropriate
Project number 3 is NOT appropriate
Project number 4 is NOT appropriate
Project number 5 is appropriate
Project number 6 is appropriate
Project number 7 is NOT appropriate
Your future profit will be 5476 thousands rubles
```

Работа программы по определению портфеля проектов

Как видно из рисунка, проекты 1, 5 и 6 подходят по всем параметрам и их стоит внести в портфель. Общая ожидаемая прибыль с учетом рисков и достижения определенных показателей от выбранных трех проектов в будущем составит примерно 5 476 000 руб.

Источник

1. Balanced scorecard basics [Electronic resource] // Balanced Scorecard Basics. — Mode of access: <https://balancedscorecard.org/bsc-basics-overview/>. — Date of access: 16.03.2021.