

НЕОБАНКИНГ КАК ПЕРСПЕКТИВНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

Цифровая трансформация банковского бизнеса обосновала необходимость адаптировать банковские процессы к существующим технологическим переменам, совершенствовать и разрабатывать модели цифрового банка, позволяющие расширять электронное взаимодействие банков и их клиентов посредством надежных, эффективных цифровых технологий, что является важной задачей развития необанкинга в условиях цифровой экономики и подчеркивается проводимой государственной политикой.

Под необанкингом будем понимать «цифровые технологии предоставления комплекса услуг банковского обслуживания исключительно в виртуальном пространстве, доступного с любых мобильных устройств и персональных компьютеров с целью своевременного удовлетворения повседневных финансовых и информационных потребностей клиентов и повышения эффективности банковской деятельности» [1].

Развитие необанкинга обусловлено, с одной стороны, преимуществами цифровых технологий (сокращение затрат за счет использования дистанционных каналов обслуживания, оптимизация внутренних бизнес-процессов банка), с другой стороны, изменением потребностей клиентов (персонализированный подход к предоставлению услуг, возможность круглосуточного совершения необходимых операций в любом месте).

Анализ материалов по теме исследования позволил определить перспективные направления развития необанкинга: интерактивный контроль движения денежных средств, использование распределенных хранилищ, обеспечивающих информационную безопасность данных путем их шифрования; применение биометрических технологий для контроля доступа к данным; использование мобильных устройств для доступа к бизнес-процессам банка; проведение цифровых платежей; использование искусственного интеллекта для автоматизации продаж и создания новых банковских продуктов; обеспечение омниканальности предоставления услуг; применение интеллектуальных роботов; использование облачных технологий и BIG DATA для бизнес-анализа.

Оценка уровня развития необанкинга в Республике Беларусь показала, что белорусские банки на современном этапе своего развития следуют трендам и активно внедряют в свою деятельность инновационные цифровые технологии,

относящиеся к различным стадиям становления цифрового банка для перевода своей деятельности в формат небанкинга и повышения своей конкурентоспособности. На сегодняшний день большинство белорусских банков находится на стадии развития цифрового банка 4.0. (см. рисунок).

Стадия развития	Цифровой банк 2.0				Цифровой банк 3.0								Цифровой банк 4.0			Баллы
	ДБО	БПК	Денежные переводы	Онлайн обслуживание (социальные сети, чаты и др.)	Бесконтактные платежи	ЭД	Онлайн кредиты	Онлайн депозиты	Онлайн страхование	Онлайн инвестирование	Биометрическая идентификация	Технологии искусственного интеллекта для взаимодействия с клиентами (чат-боты и др.)	Блокчейн операции, обмен криптовалютой	API	Банковская экосистема	
ЗАО «Альфа-Банк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	18
ОАО «АСБ Беларусбанк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	17
ОАО «Белгазпромбанк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	16
ОАО «БПС-Сбербанк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	16
ОАО «Белагропромбанк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	15
ОАО «Белинвестбанк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	14
ОАО «Технобанк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	14
ЗАО «МТБанк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	13
ОАО «Банк Дабрабыт»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	13
ЗАО «Банк Решение»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	12
ОАО «Приорбанк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	12
ОАО «Банк БелВэб»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	12
ЗАО «Банк ВТБ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	10
ЗАО «Идея-Банк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	9
ЗАО «БСБ Банк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	9
ЗАО «БТА Банк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	8
ЗАО «РРБ Банк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	8
ОАО «Паритетбанк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	8
ЗАО «Центер Банк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	7
ОАО «Франсабанк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	7
ОАО «СтатусБанк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	6
ЗАО «АБСОЛЮТБАНК»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	6
ОАО «БНБ-Банк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	5
ЗАО «ТК Банк»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	4

Анализ развития цифровых технологий банков Республики Беларусь

Источник: собственная разработка на основе [2].

Источники

1. Давыденко, К. Д. Небанкинг: анализ передового опыта и перспективные направления развития в Республике Беларусь / К. Д. Давыденко // Национальная экономика Республики Беларусь: проблемы и перспективы развития : материалы XIII междунар. науч.-практ. конф. студентов, Минск, 15–16 апр. 2020 г. / Белорус. гос. экон. ун-т. — Минск, 2020 — С. 66–67.

2. Цифровой банк: состояние и направления развития / К. Д. Давыденко [и др.] // НИРС БГЭУ : сб. науч. ст. / Белорус. гос. экон. ун-т. — Минск, 2020. — Вып. 9. — 221–226 с.