

РАЗВИТИЕ ИНСТИТУТА ФИНАНСОВОГО ОМБУДСМЕНА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Обеспечение и защита прав и свобод человека и гражданина является приоритетной целью и важным направлением политики любого государства на современном этапе его развития. Актуальность института финансового омбудсмента для Республики Беларусь обусловлена динамичным развитием рынка розничных банковских услуг, вовлечением все большего количества физических лиц в банковские правоотношения, увеличением количества конфликтных ситуаций между банками и их клиентами, отсутствием системы внесудебного разрешения споров в банковской системе.

Целью исследования являлось изучение понятия омбудсмента, особенности функционирования его в зарубежных странах и необходимость появления данного института в Республике Беларусь.

Финансовый омбудсмен — орган внесудебного рассмотрения споров, возникающих между финансовыми организациями и их клиентами — физическими лицами. Отличительной чертой института финансового омбудсмента является бесплатный характер оказываемых услуг.

Основной особенностью всех омбудсменов в различных странах является их независимость. Отличается омбудсмен от государственных органов по охране и защите прав и интересов граждан тем, что при рассмотрении конкретных нарушений государственными органами в области прав и свобод граждан руководствуется в первую очередь принципами человечности, справедливости, целесообразности, а также принципом соблюдения баланса между интересами государства и общества. В связи с этим данный институт является важным дополнительным средством защиты граждан от произвола администрации в государствах с развитой системой административных судов [1].

В ходе нашего исследования был проведен сравнительный анализ четырех стран: Армении, Германии, Великобритании и Канады.

Основными критериями для сравнения стали: форма собственности, способ финансирования, форма деятельности, полномочия. Мы пришли к выводу, что ни в одной из представленных стран нет возможности подачи коллективных исков, в каждой стране услуги финансового омбудсмента являются бесплатными, средний срок рассмотрения жалобы составляет 6 месяцев. Лидирующей страной по количеству разрешенных дел является Великобритания.

На сегодняшний день в Республике Беларусь институт финансового омбудсмена отсутствует, однако неоднократно предпринимались попытки создания данного института.

Резюмируя все вышесказанное, можно предположить, что в условиях развития банковской системы Республики Беларусь институт финансового омбудсмена должен быть весьма востребован. Наиболее перспективной нам представляется модель учреждения института финансового омбудсмена на базе Ассоциации белорусских банков под названием «уполномоченный по правам банковских клиентов». Проект, несомненно, будет полезен как для граждан, так и для государства. Такая служба укрепит отечественную кредитную систему и сделает ее более устойчивой к внешним и внутренним шокам. Кроме того, грамотная и четкая работа финансового омбудсмена поможет сохранить и даже увеличить уровень доверия граждан к кредитной системе, что так важно в реалиях сегодняшней экономической ситуации.

Источник

1. Голик, Д. В. Финансовый омбудсмен как институт повышения доверия населения к кредитной системе / Д. В. Голик // Вопр. экономики и упр. — 2017. — № 1 (8). — С. 30–33.