

3. Результаты работы лизинговой отрасли Республики Беларусь за 1 квартал 2020 года: Пресс-релиз Ассоциации лизингодателей Беларуси [Электронный ресурс] // Ассоциация лизингодателей. — Режим доступа: <https://leasing-belarus.by/podvedeny-itogi-deyatelnosti-lizingovykh-organizacij-respubliki-belarus-za-1-kvartal-2020-g/>. — Дата доступа: 26.11.2020.

4. *Кравчук, С.* Возвратный лизинг — эффективный инструмент выхода из кризиса [Электронный ресурс] / С. Кравчук // *Pex.by*. — Режим доступа: <https://ilex.by/vozvratnyj-lizing-effektivnyj-instrument-vyhoda-iz-krizisa/>. — Дата доступа: 26.11.2020.

О. К. Гринкевич, А. С. Яценко
БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — С. В. Павловская, канд. экон. наук

ВЛИЯНИЕ СТИЛЯ РУКОВОДСТВА НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Стиль руководства — это один из ключевых факторов в менеджменте организации: правильно определенный и успешно применяемый стиль позволяет использовать потенциал всех сотрудников, что непосредственно влияет на эффективность организации.

Стиль управления — это привычная для руководителя модель взаимодействия с подчиненными. На ее основе принимаются решения, делегируются задачи и определяются ответственные лица. Даже если руководитель не отдает себе отчет в том, какой именно стиль управления ему свойственен, все равно у него есть сложившаяся модель поведения в силу его особенностей характера [1].

В настоящее время существует несколько классификаций стилей руководства: теория Дугласа МакГрегора, теория Ренсиса Лайкерта, классификация Курта Левина, управленческая решетка Блэка-Мойтона и др. Наиболее распространенная классификация основывается на представлениях Курта Левина [2].

В своей теории К. Левин выделял три основных стиля руководства: демократический, авторитарный и либеральный. Демократический стиль характеризуется активным участием сотрудников в принятии решений. Руководитель позволяет другим членам группы выражать свою точку зрения, но последнее слово остается за руководителем. Авторитарный стиль отличается чрезмерной централизацией власти, руководитель самостоятельно решает все вопросы, обязанности сотрудников сводятся к выполнению приказов. Руководитель с либеральным стилем ведет себя пассивно, перекладывая всю ответственность на плечи сотрудников [3].

Нельзя с точностью сказать, какой стиль руководства наиболее эффективный, так как необходимо учитывать специфику деятельности организации, текущую ситуацию и особенности коллектива,

но неправильно выбранный стиль может негативно повлиять на деятельность организации.

От выбранного стиля руководства зависит прежде всего психологический климат в коллективе: движимые страхом подчиненные чувствуют себя недооцененными и нередко практически полностью утрачивают интерес к работе. Из психологического климата вытекает и еще один фактор, на который влияет стиль руководства, — текучесть кадров. Если стиль руководства выбран неправильно в соответствии с особенностями коллектива и спецификой деятельности, то неудовлетворенные сотрудники будут уходить. Если решения принимает только руководитель, то в условиях жесткой конкуренции без свежих идей организация стоит на месте. При демократическом руководителе возможен саботаж задач, если подчиненные руководителя чувствуют вседозволенность и перестают ответственно относиться к поставленным задачам [1].

Зачастую, если организация имеет ряд проблем, именно переосмотр стиля руководства позволяет выйти из кризиса, так как его влияние на многие аспекты существенно. В то же время нет универсального стиля руководства, который подойдет для любой организации и в любой ситуации, руководителю остается интуитивно подбирать оптимальный стиль, основываясь на личных качествах.

Источники

1. Что такое стили управления руководителя, как выбрать эффективный стиль руководства организацией [Электронный ресурс] // Calltouch. Блог. — Режим доступа: <https://blog.calltouch.ru/stili-upravleniya-rukovoditelya-kak-vybrat-stil-upravleniya-personalom/>. — Дата доступа: 22.11.2020.

2. Все основные стили руководства кратко [Электронный ресурс] // ЭЛИТАРИУМ. — Режим доступа: <http://www.elitarium.ru/stili-upravleniya-rukovodstvo-lider-rukovoditel-kollektiv-gruppy-vzaimootnosheniya-otvetstvennost-klassifikacija/>. — Дата доступа: 22.11.2020.

3. Курт Левин: стили лидерства [Электронный ресурс] // Психология. — Режим доступа: <https://psixologiya.org/socialnaya/obshheniya/2277-kurt-levin-stili-liderstva.html>. — Дата доступа: 22.11.2020.

К. В. Желюбчик, Ю. Д. Довгаль
БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — Л. С. Климченя, канд. экон. наук, доцент

ПРОДВИЖЕНИЕ РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА С ПОМОЩЬЮ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

На современном этапе жизни человека роль информационно-коммуникационных технологий достаточно велика. Понимая это, многие