

А. А. Лузикова

БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — Л. В. Безпалько

ОПТИМИЗАЦИЯ РЕЖИМА ТРУДА И ОТДЫХА КОНТРОЛЕРОВ-КАССИРОВ ООО «ОМА»

Режим труда и отдыха — это установленный для определенных видов работ порядок чередования и продолжительности времени работы и отдыха. В организациях торговли режим труда и отдыха должен обеспечивать, с одной стороны, повышение работоспособности и производительности труда, с другой — сохранение здоровья и создание благоприятных условий труда [1].

В целях оптимизации режима труда и отдыха торгово-оперативного персонала магазина «ОМА» был проведен анализ затрат рабочего времени контролера-кассира, в результате которого зафиксировано наличие нерегламентированных перерывов, величина которых составила 2,7 % времени работы. Данные потери рабочего времени вызваны нарушением трудовой дисциплины в течение смены, продолжительность которой составляет 9 часов. Исключив потери рабочего времени, можно повысить удельный вес оперативного времени с 81,8 до 83,6 %, тем самым обеспечив прирост производительности труда контролера-кассира на 2,2 %.

Кроме того, была исследована интенсивность покупательских потоков в магазине «ОМА», режим работы которого установлен с 8:00 до 22:00. Анализ проводился по дням и часам недели. В результате установлено, что наиболее интенсивные покупательские потоки наблюдались в промежутки времени с 10:00 до 14:00 и с 17:00 до 19:00, в разрезе дней недели — пятница, суббота и воскресенье. Заметим, что в течение рабочей смены в магазине функционирует пять касс. В связи с этим в часы пик повышается интенсивность труда контролеров-кассиров, а следовательно, уровень их психического напряжения растет, возникает усталость, не исключается риск совершения ошибок при расчете с покупателями, поэтому целесообразно в часы пик дополнительно задействовать шестую кассу. Данная рекомендация позволит снять напряженность труда контролеров-кассиров. Кроме того, полученные результаты анализа покупательских потоков по дням и часам недели могут быть использованы при составлении рационального графика выхода на работу торгового-оперативного персонала магазина «ОМА». Проведенное исследование позволило рассчитать необходимую продолжительность регламентированных перерывов и установить конкретное время их предоставления контролерам-кассирам в течение рабочей смены. С учетом часов пик рекомендуется установить на каждую кассу таблички с указанием времени перерывов на обед и личные надобности. Это повысит эф-

фективность использования рабочего времени контролеров-кассиров. С целью предупреждения переутомления большое значение имеет чередование работы и регламентированных перерывов. В магазине «ОМА» для контролеров-кассиров установлен перерыв для отдыха и питания — 30 мин. до обеда и 30 мин. после обеда. В связи с тем что предпочтительная длительность обеденного перерыва составляет не менее 40 мин., рекомендуется разделить время отдыха следующим образом: 10 мин. утром, 40 мин. в середине дня, 10 мин. вечером. Такое распределение времени на отдых и личные надобности в течение рабочего дня позволит снизить утомляемость и снять психическое напряжение. Ведь как известно, снижение работоспособности персонала наступает через 2–3 ч после начала работы [1]. В качестве активного отдыха для контролеров-кассиров целесообразно проводить производственную гимнастику, в том числе для глаз.

Таким образом, разработанные рекомендации будут способствовать оптимизации режима труда и отдыха контролеров-кассиров магазина «ОМА».

Источник

1. Платонов, В. Н. Организация и технология торговли : учебник / В. Н. Платонов, Л. С. Клименча. — Минск : БГЭУ, 2017. — 426 с.

Н. М. Манько

БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — С. В. Стасюкевич

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ДОГОВОРНОЙ РАБОТЫ

В условиях глобализации, сопровождающейся бурным развитием информационных технологий и их проникновением во все сферы человеческой деятельности, информационная среда определяет характер функционирования всех хозяйствующих субъектов, особенно в области их взаимоотношений с другими субъектами. Формирование хозяйственных связей субъектов торговли с поставщиками товаров является неотъемлемой частью их коммерческой деятельности, а рыночные отношения обеспечивают признание самостоятельности и равенства участников хозяйственных связей. В связи с этим хозяйственный договор становится основным средством регулирования их взаимоотношений. При этом государственное регулирование взаимоотношений субъектов хозяйствования сводится к совершенствованию нормативно-правового и организационного обеспечения коммерческой деятельности [1, с. 245].