

К. Е. Чурко, Д. Ю. Мурадян, А. А. Кравченя
БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — С. О. Белова, канд. экон. наук, доцент

РАЗВИТИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «ИНКЛЮЗИВНЫЕ БИЗНЕС-МОДЕЛИ»

Согласно инклюзивной экономике каждый человек должен быть задействован в процессе трудовой деятельности с учетом его индивидуальных способностей. Работодатели должны проводить оценку потенциала своих сотрудников и использовать их возможности наиболее эффективно. Работодателям следует учитывать такие факторы, как профессиональное развитие сотрудников и обеспечение безопасности их здоровья. В мире существует очень мало организаций, где могут комфортно работать люди с ограниченными возможностями. Недавно в Беларуси появилась кофейня, которая полностью доступна для людей с физическими ограничениями, у всех ее работников также есть инвалидность.

Одной из целей данного заведения было доказать, что освоить такую работу, как бариста, руководитель или официант, может любой человек, несмотря на его возможности, что такой бизнес конкурентоспособен и что люди с инвалидностью могут заниматься бизнесом, невзирая на физические ограничения. Также это социальный проект, который поддерживает людей с инвалидностью. Здесь человек с инвалидностью может пройти бесплатный курс обучения приготовления кофе, а потом может появиться возможность трудоустроиться. Чтобы такое заведение функционировало комфортно для людей с инвалидностью, были предусмотрены следующие условия: пандусы у заведения, специальные поручни в туалетах, лифт для колясочников и широкие двери, безбарьерная среда, тактильная плитка [1].

Стоит отметить, что каждый сантиметр такого помещения адаптирован под людей с инвалидностью. Рабочее пространство обустроено так, чтобы колясочникам было комфортно. В частности, на стойке баристы отсутствуют нижние панели, что упрощает передвижение и не тормозит процесс приготовления кофе. Для посетителей — невысокая стойка, за которой люди с инвалидностью запросто могут разместиться. Также людям с инвалидностью предоставляется скидка в размере 50 % на всю продукцию.

Для незрячих людей предусмотрены специальные керамические чашки, с нанесенным шрифтом Брайля. На них написаны мотивирующие слова «Улыбайся», «Дыши» и т.д.

К сожалению, даже при особых навыках людей с ограниченными возможностями не всегда берут на работу: условия труда в отечественных заведениях общественного питания не подходят работни-

кам с инвалидностью, не каждый наниматель готов взять на работу таких людей.

Экономика должна стать не только устойчивой, но и более инклюзивной и справедливой. Ключевое значение в обеспечении инклюзивного экономического роста имеет наличие квалифицированных трудовых ресурсов. Повышая шансы найти достойную работу с адекватной заработной платой, образование способствует сокращению масштабов нищеты и уменьшению неравенства в оплате труда в связи с дискриминацией по социально-экономическому статусу и другим основаниям.

Так как первое инклюзивное кафе продолжает работать, можно сделать вывод о том, что в будущем увеличится количество заведений, адаптированных под людей с инвалидностью, появится больше рабочих мест и больше квалифицированных работников с ограниченными возможностями.

Источник

1. «Все барьеры у нас в голове». В чем необычность новой кофейни в Минске [Электронный ресурс] // Минск-новости. — Режим доступа: <https://minsknews.by/vse-barery-u-nas-v-golove-v-chem-neobychnost-novoj-kofejni-v-minske>. — Дата доступа: 19.11.2020.