

**Администрация библиотеки регулярно отвечает на различные вопросы студентов по вопросам обеспеченности учебной литературой, электронных изданий, сроков пользования литературой, замены утерянных книг, режима обслуживания. Вот наиболее часто задаваемые вопросы.**

## Что вас волнует?

### **Почему не в полном объеме студенты дневного отделения обеспечиваются учебной литературой?**

В соответствии с нормативами Министерства образования обеспеченность учебной литературой студентов стационара должна быть 1 учебник на 5 студентов в группе. Фактическая обеспеченность значительно выше, но вопрос о 100% обеспечении учебниками не стоит. По многим дисциплинам есть учебно-методические пособия в электронном виде.

Нормой для любого университета является работа с литературой в читальных залах. В читальных залах нашей библиотеки достаточно как литературы учебного и научного характера, так и свободных мест...

### **Почему в библиотеке главного корпуса не выдают учебники студентам учебных корпусов № 5 и № 8?**

Вся приобретаемая литература для студентов ФЭУТ, ВШТ, ФП передается в факультетские библиотеки, в центральной библиотеке остаются только экземпляры для читального зала.

### **Почему учебная литература на абонементе выдается в определенные дни, а не ежедневно?**

В связи с тем, что в университете ежегодно увеличивается количество студентов заочной формы обучения, библиотека была вынуждена ввести обслуживание на абонементе учебной литературы студентов стационара по определенным дням и факультетам, а в субботу обслуживать только студентов-заочников и студентов выпускных курсов дневного отделения. Данная мера позволила сократить очереди. Для сравнения, в БГЭУ учится около 9 000 студентов стационара и около 18 000 студентов-заочников. Обращаем внимание, читальные залы и абонементы научной и художественной литературы работают в обычном режиме - обслуживают ежедневно все категории пользователей.

### **Почему не выдают на дом иностранную литературу?**

Иностранную литературу не выдают на дом, так как она в единичных экземплярах, возможности ее приобретения сложные. Дополнительно студенты имеют возможность пользоваться электронными ресурсами библиотеки и интернет, а также журналами и газетами на основных изучаемых иностранных языках, которые находятся в читальном зале иностранной литературы.

### **Что делать, если утеряна библиотечная книга?**

В случае потери или повреждения документов из библиотечного фонда читатель должен заменить их точно такими же или признанными библиотекой равнозначными.

Необходимо выписать листок замены в отделе обслуживания, из фонда которого утеряна книга.

С листком замены обратиться в отдел комплектования библиотеки (комната №10) и оформить замену. Будет произведена оценка утерянного издания, определено рекомендуемое библиотекарем издание (равноценное утерянному) для покупки или выбранное из предлагаемых читателем на замену изданий (по профилю университета, последних лет издания). Замена утерянных книг проводится: понедельник - суббота, с 10.00 до 12.00, с 13.00 до 17.00.

### **Что делать, если утерян читательский билет?**

Написать заявление по форме (обращаться в комнату №7 или на сайт <http://library.bseu.by>)

Поставить на заявлении отметки об отсутствии задолженности литературы во всех отделах обслуживания (абонементы и читальных залах).

Оплатить в банке стоимость дубликата читательского билета в размере 11 180 руб. на РС 3632900000021 (вид платежа: за дубликат читательского билета).

Оформить новый читательский билет (комната №7), имея при себе: квитанцию об оплате, заявление, фотографию (3x4).

Вопросы и предложения по совершенствованию работы библиотеки можно оставлять в специальном ящике в фойе библиотеки.

**Т. Масюк, зав. организационно-методическим отделом**