

## МЕДИАЦИЯ В МОЛОДЕЖНОМ МИРЕ

Конфликт бесконечен и поэтому всегда будет оставаться имманентной частью нашего уклада жизни. Он возникает в повседневных ситуациях, становится поводом для столкновений и ссор, которые могут длиться поколениями. Причинами конфликта могут выступать эмоции, разница в ценностях, недопонимание (конфронтация).

Конфликт весьма часто связан с причиной боли и страданий, но, бесспорно, можно сказать, он движет историю вперед, наперекор прогрессу и подающий надежду будущему. Без конфликтов не было бы революций. Величайшие открытия и технологические достижения не были бы сделаны, если бы их инициаторы не упорствовали стандартным мышлениям, мировоззренческой установки в то время. Даже дружеские отношения между представителями различных культур, религий и мировоззрений не становились бы крепче без постоянных усилий по формированию этих различий. Конфликт — постоянный источник положительных изменений, хотя для этого нужно обладать явными умениями и знаниями.

Как и любой навык, умение разрешать конфликты – это компетенция, которой можно и нужно учиться. И нет более восприимчивой аудитории для подобного обучения, чем молодёжь, чьё мышление свежо, интегрировано и открыто новому инновационному, трендовому, интеллектуальному исследованию. Я, являясь научным руководителем данного тезиса (профессиональный медиатор, тренер-медиатор), имея электронное учебное пособие по «Конфликтологии и медиации» на казахском и русском языках (мультимедийные учебники) и работая много лет со студентами, которая участвовала во многих научных проектах и конкурсах как в Казахстане, так и за ее пределами. Нам есть куда стремиться и надеемся улучшить качество работы по направлению обучения именно в области конфликта и урегулировать спор методом процедур способствующих их внесудебному разрешению. В университете есть университетский центр Медиации, где студенты, магистранты могут оказывают консультативную, информационную, социальную помощь, поднимают правовую культуру населения, рассказывая о понятии медиации, и проводят несколько тренингов по различным сегментам и несколько сценариев для мастер-классов (воркшопов) образовательных игр, которые могут быть использованы при обучении молодежи в школах, колледжах, университетах, молодежных клубах, лагерях, социальных центрах, как онлайн, так и офлайн площадках. Естественно, по всем вопросам мы советуемся, дискутируем, фокусируемся на определенном сегменте. В нашем центре Handbook является «Закон о Медиации», принятой 2011 г. [1] и Правила прохождения обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденными Постановлением Правительства от 03.07.2011 г. №770 [2].

Мы охватываем различные сегменты общества, особенно те, которые работают с молодыми людьми подросткового возраста, ведь они только вступают во взрослую жизнь и зачастую сталкиваются с конфликтами с сильным эмоциональным фоном. Важно помочь им научиться преодолевать возникающие препятствия и разрешать конфликты мирным и уважительным путем. И нет лучшего способа научиться разрешать конфликты,

чем пробуя различные методы на практике. Мы бы хотели вам с этим помочь и предлагаем вашему вниманию азбуку медиации по обучению в области разрешения конфликтов.

### *РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА – ЭТО НАВЫК, КОТОРОМУ МОЖНО НАУЧИТЬСЯ!*

Мы искренне надеемся, что азбука медиации вдохновит вас на внедрение практик по разрешению конфликтов в вашу работу с молодёжью и поможет понять, что все конфликты возможно решить, если использовать правильный подход.

Альтернативное разрешение споров (АРС) – это термин, практикуемый для широчайшего спектра процедур и подходов к разрешению конфликтов вне суда. Их цели характерно наличие поиска оптимального решения, которое удовлетворило бы всех участников спора.

Все методы АРС канонизированы на потребностях и интересах участников спора, они помогают сфокусировать внимание на том, что реально значимо. Вполне возможно, акцент переносится с соперничества между конфликтующими сторонами на дефиницию приоритетов друг друга, признание ценностей, перлюстрацию эмоционального стресса и фокусировку творческих и устойчивых решений. Стороны находят решение самостоятельно, в иной раз с помощью фасилитатора. Решения в АРС аккумулируются с помощью специфических техник и методов, которые, пожалуй что, использованы не только при разрешении теперь сложившегося спора, но и на более начальных стадиях, позволяющих его избежать.

В мировой практике важно отметить множество разновидностей АРС, среди которых целесообразно выделить следующие: медиация, арбитраж, примирение и переговоры.

Альтернативное разрешение споров глубоко использовалось во многих видах конфликтов: политических, семейных, корпоративных, трудовых и иных. Это самый древний способ разрешения конфликтов, известный человечеству [3, с. 27]. До судов споры решались при помощи власти или уважаемых старейшин, которые рекомендовали сторонам прийти к компромиссу своими силами. Здесь очень хочется сказать некую притчу, причем к месту, чем же отличается Умный человек от Мудрого человека... подумайте!

Сегодня и всегда посредничество (медиация), переговоры и АРС – это темы, которые в тренде, но пока ещё не полностью представлены в системе молодёжного образования в Казахстане. Ученые разных стран провели исследования (Эстонии, Италии, Норвегии, Польше и Великобритании), чтобы узнать позицию АРС в системе образования, изучить возможности молодёжи в получении знаний на эту тему, а также развить навыки и способности разрешения конфликтов [4]. Чтобы создать полезные и эффективные мастер-классы, важно понять, какие возможности уже предоставлены, а какие отсутствуют в системах образования. В СНГ медиация только набирает свои обороты, но в студенческой среде это мало изучено.

Мы сталкиваемся с разногласиями и конфликтами каждый день – дома, на работе, в школе, университете. Всегда, когда люди собираются вместе, появляется возможность

учиться друг у друга и развиваться вместе, и конфликт – это неотъемлемая часть обучения.

Проблема не в самом конфликте. Сообщество или группа людей без разногласий были бы странным и редким явлением, и не обязательно хорошим. Правильная коммуникация во время возникновения конфликта – это приобретаемый навык. Он включает в себя методы выслушивания и сопереживания, предполагает ясное понимание собственных способов борьбы с конфликтом, включает в себя способность направлять других людей в конфликтных ситуациях и помогать им находить свои собственные пути. Навыкам разрешения конфликтов могут обучать в школе. Именно там мы проводим огромное количество времени, учась представлять свои перспективы и разрабатывать аргументы. Всё бы хорошо, однако слушать других нас не учат. Умение слушать должно стать обязательным компонентом в школах, университетах и вообще по жизни.

Молодёжные работники – это лидеры и им часто приходится управлять сложными беседами и ситуациями. Молодёжные работники должны уметь проявлять эмпатию, понимание и наставничество. Способы, которыми они разрешают конфликты, становятся моделями поведения для молодых людей, с которыми они непосредственно работают.

#### Список литературы

1. ЗПК «О медиации» от 28.01.2011г № 401-IV. URL: [https://online.zakon.kz/document/?doc\\_id=30927376](https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30927376) ( по состоянию 29.11.2020).
2. Постановление Правительства РК от 3 июля 2011 №770 Об утверждении Правил прохождения обучения по программе подготовки медиаторов. URL: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31025095](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31025095) (по состоянию на 21.10.2020).
3. Мырзаханова М.Н. Конфликтология и медиация. Учебное пособие. Алматы.:Эверо. – 2019. – С. 27.
4. Gary Friedman and Jack Himmelstein, Challenging Conflict. Mediation through understanding (American Bar Association, 2008).

<http://edoc.bseu.by>

*А.Д. Тимофеев*  
ВГУ им. П.М. Машерова (Витебск)

## ЮРИДИЧЕСКИЕ КЛИНИКИ В КИТАЙСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКЕ

Началом становления юридического клинического образования принято считать конец XIX века. Еще в то время замечали, что выпускникам не хватает практических навыков. Преподаватели юриспруденции искали решение: как объединить теоретическое и практическое обучение. На вооружение был взят опыт медицинского образования. А именно то, что в клиниках при медицинских факультетах студенты-медики принимали участие в лечении пациентов под надзором опытных профессоров. Это способствовало получению необходимых практических навыков студентами еще до окончания учебного заведения. Китайская Народная Республика (далее – КНР) не стала исключением.