Ермолич С. Я.,

доцент кафедры социальной работы факультета социально-педагогических технологий УО «Белорусский государственный педагогический университет имени М. Танка»,
кандидат педагогических наук, доцент, г. Минск

СОВРЕМЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Интенсивные преобразования в социальной сфере требуют совершенствования системы подготовки высококвалифицированных мобильных специалистов и использование инноваций в системе образования. Образование становится основополагающим фундаментом и гарантом устойчивого развития общества. Профессиональные знания являются важным условием успешной трудовой деятельности человека [1]. Непрерывное образование выступает основанием формирования и развития профессиональных компетенций у будущих специалистов и представляет собой постоянно развивающуюся систему.

Современная система образования использует разнообразные интерактивные, инновационные технологии и методы: педагогический коллаж, портфолио, кейс-технология, деловая и ролевые игры, метод «Незаконченные предложения», технология творческих мастерских, технология проблемного обучения, информационно-коммуникативные технологии, технология сотрудничества, технология коллективного взаимообучения, технология коллективной творческой деятельности, технология рефлексивной деятельности, исследовательские методы, учебные и личностные тренинги, модульно-рейтинговые технологии организации учебного процесса. В процессе образования используются мультимедийные, электронные и обучающие средства, компьютерные программы, образовательные Интернет-ресурсы. Рассмотрим некоторые современные образовательные технологии и методы, используемые нами в системе профессионального социального образования.

Педагогический коллаж является технологией создания иллюстративно оформленной работы, отражающей взгляды, эмоции студентов по определенной теме. Целесообразность использования педагогического коллажа обусловлена предоставлением возможности для самовыражения студентами, формирования ассоциативного мышления, актуализации личностных позиций по заданной тематике.

Алгоритм работы в рамках данной технологии имеет следующую структуру: выбор педагогически обоснованной темы; компоновка микрогрупп из числа обучающихся; проработка микрогрупповой идеи и содержания; подбор соответствующих рисунков, иллюстраций, фото, текста; композиционное оформление коллажа; организация выставки и защита работ; рефлексия.

Одним из путей профессионально-личностного развития является использование портфолио. Студенты самостоятельно отбирают в портфолио материалы для последующего использования.

Кейс-технологии направлены на анализ реальных ситуаций, возникающих в социальной практике. Работа над разрешением ситуаций актуализирует комплекс психолого-педагогических знаний, формирует определенные алгоритмы действий, побуждает использовать логическое, критическое, аналитическое, творческое мышление в процессе педагогической деятельности.

Деловая игра как интерактивная образовательная технология представляет собой моделирование профессиональной ситуации, решение которой достигается в ходе ролевого взаимодействия участников по правилам и в соответствии с определенным сценарием и последующей оценкой принятого решения. Деловая игра позволяет обобщить и закрепить знания по изученным темам, способствует развитию личностных и профессиональных компетенций, профессиональной самоидентификации, развивает интерес к предстоящей работе.

Подготовительный этап деловой игры: определение темы, целей, разработка сценария; разработка методических инструкций участникам деловой игры; ознакомление участников с регламентом и правилами проведения игры, инструктаж, а также перечнем штрафов и поощрений (если необходимо); разъяснение преподавателем целей игры участникам, формирование у них заинтересованности и желания выполнять поставленную задачу; выявление проблемной ситуации, требующей разрешения с помощью моделирования; распределение ролей, формирование творческих групп; инструктаж каждого участника (если необходимо); разработка системы оценивания действий участников.

Основной этап деловой игры: непосредственное осуществление деловой игры согласно сценарию (включая инсценировку ситуаций, разработку планов и документов, принятие и оформление решений); обсуждение и корректировка неверных действий участников; заслушивание предложений участников о способах выхода из проблемной ситуации.

Заключительный этап деловой игры: подведение результатов работы участников с подробным анализом их действий; выявление ошибок в процессе моделирования ситуации; поощрение наиболее активных участников; корректировка сценария деловой игры (при необходимости) [2].

Технология творческих мастерских позволяет научить будущих специалистов самостоятельно формулировать цели планируемых мероприятий, находить наиболее эффективные пути для их достижения, развивать интеллект, приобрести опыт групповой деятельности. Алгоритмическая схема мастерской:

1. Создание эмоционально положительного настроения и мотивации обучающихся к осуществлению творческой деятельности.

2. Работа с информационными источниками с целью накопления определенного запаса материала по заявленной теме.

3. Создание авторского (индивидуального или коллективного) проекта решения проблемы, соотнесение с альтернативными способами решения.

4. Демонстрация и представление результатов деятельности обучающихся в рамках заявленной темы. Это может быть текст, схема, презентация для ознакомления участниками творческой мастерской. На этом этапе все студенты включаются в обсуждение, выделяют оригинальные интересные идеи, защищают свои творческие работы.

5. Выделение будущими специалистами новых аспектов в теме, побуждение к дополнительному углублению в проблематику творческой мастерской.

6. Рефлексия – анализ участниками творческой мастерской собственной деятельности и деятельности других, обобщение знаний, полученных в процессе проведения мастерской.

Технология проблемного обучения широко используется в педагогическом процессе. Обучающиеся приобретают дополнительные знания при самостоятельном решении теоретических и практических задач в созданных педагогом проблемных ситуациях. Проблемное обучение как технология включает этапы: погружение в проблемную ситуацию

Проблемное обучение как технология включает этапы: погружение в проблемную ситуацию – конкретизация проблемы – решение – проверка решения.

Существуют четыре уровня проблемности в обучении.

1. Преподаватель ставит проблему (задачу) и сам решает ее при активном внимании и обсуждении студентами (традиционная система).

2. Педагог ставит проблему, обучающиеся самостоятельно или под его руководством находят решение; он же направляет самостоятельные поиски путей решения (частично-поисковый метод).

3. Обучающиеся определяют проблему, педагог помогает ее решить. У будущего специалиста развивается способность самостоятельно формулировать проблему (исследовательский метод).

4. Студент сам ставит проблему и сам ее решает (исследовательский метод).

Технология коллективного взаимообучения представляет собой организованный диалог при работе в парах сменного состава (статическую, динамическую и вариационную пары). В статической паре по желанию объединяются два студента, меняющиеся ролями «преподаватель» и «студент». При организации работы динамической пары выбирают четверых студентов и предлагают им задание, имеющее четыре части; после подготовки своей части задания и самоконтроля участник пары обсуждает задание трижды, т. е. с каждым партнером, причем каждый раз ему необходимо менять логику изложения, акценты, темп в соответствии с индивидуально-

личностными особенностями других участников динамической пары. В вариационной паре каждый из четырех членов группы получает свое задание, выполняет его, анализирует вместе с преподавателем, проводит взаимообучение по схеме с остальными тремя участниками пары, в результате каждый усваивает четыре фрагмента учебного содержания.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) представляют собой совокупность методов, производственных устройств и процессов, программно-технических и лингвистических средств, используемых для сбора, обработки, распространения и использования информации в научно-познавательной сфере в интересах ее пользователей.

Использование ИКТ позволяет повысить качество образования; обеспечивает взаимодействие субъектов образовательного процесса; открытость работы учреждения образования; реализацию образовательной деятельности за счет интернет-ресурсов, медиатеки, радио и телевидения, аудиосистем; усовершенствовать методическое обеспечение; коммуникацию; самореализацию педагога и ученика; самообразование участников образовательного процесса.

Распространенными ИКТ являются группы новостей, электронная почта, чат, списки, рассылки, специальное программное обеспечение для общения онлайн (в режиме реального времени), позволяющее после установления сеанса передавать текст, звук, изображение и различные файлы. В образовательном процессе учреждения образования используются различные средства ИКТ: обучающие тренажеры, справочные и информационно-поисковые средства, демонстрационные, имитационные, лабораторные, моделирующие, расчетные, учебно-игровые. С помощью специального программного обеспечения и периферийных устройств через сеть организуются аудио и видеоконференции, вебинары.

ИКТ предъявляют новые требования к профессионально-педагогическим компетенциям педагога. Информационно-коммуникационная компетентность педагога – это совокупность знаний, умений и навыков, а также готовность и способность целесообразно использовать ИКТ в системе педагогической деятельности. Можно определить три уровня владения педагогом ИКТ:

I уровень (базовый) – педагог обладает знаниями, умениями для решения педагогических задач средствами ИКТ общего предназначения;

II уровень (методический) – владение ИКТ и способность внедрения профильных ресурсов и средств в систему педагогической деятельности в соответствии с образовательными задачами;

III уровень (проектно-творческий) – разработка собственных электронных средств и продуктов для решения педагогических задач в профессиональной деятельности [3].

Технология сотрудничества состоит в том, что педагог и обучающийся совместно вырабатывают цели, содержание занятия, дают оценки, находясь

в состоянии сотворчества. Обучающиеся работают вместе, коллективно конструируя, продуцируя новые знания. Реализация технологии осуществляется на принципах: взаимозависимость членов группы, личная ответственность каждого члена группы за собственные успехи и успехи группы, совместная учебно-познавательная деятельность в группе, общая оценка работы группы.

Технология коллективной творческой деятельности направлена на развитие творческого мышления, осознание себя субъектом коллективной деятельности, приобретение опыта в моделировании и конструировании деятельности в команде, развитие организаторских умений.

Алгоритмическая схема коллективно-творческой деятельности:

- вступительная беседа (ознакомление с предстоящей работой);
- стартовая беседа (определение темы, содержания, формы КТД, времени на подготовку);
- организация работы творческих групп (разведение творческих групп по разным аудиториям, распределение обязанностей между участниками группы);
- работа группы (обсуждение КТД, сбор-старт, подготовка дела);
- проведение дела и его анализ (при наличии возможностей проведения КТД) [4].

Технология рефлексивной деятельности важна для определения перспектив саморазвития обучающихся, нацеливает на самоидентификацию субъекта образовательной деятельности, формирование смысла собственной деятельности. Рефлексия осуществляется в эмоциональной, мотивационной, ценностной, гностической, деятельностной и других сферах.

Алгоритм проведения: фиксирование состояния перед началом деятельности, оценка продуктивности своего развития, определение собственных лично значимых смыслов участия в деятельности.

Вопросы для рефлексии результатов деятельности часто используются при подведении итогов: что нового я узнал(а) на занятии? Чему я научалась на занятии? Какие компетенции формировались на занятии? Каким образом я буду применять на практике полученные знания, умения и навыки? Над чем мне необходимо поработать дополнительно?

Метод «Рефлексивная мишень» развивает у будущих специалистов способность рефлексировать и анализировать, учит давать точную оценку разным деталям, дает возможность высказать свое мнение, анализировать эффективность учебного процесса.

На листе бумаги или доске рисуется мишень, разделенная на секторы. Каждый сектор направлен на рефлексии определенного аспекта занятия. В конце занятия каждый студент делает «выстрелы» в мишень, ставя в каждом секторе фломастером/мелком отметку, соответствующую его оценке того или иного аспекта. Чем выше оценка, тем ближе к «яблочку» – центру мишени, чем ниже – тем ближе к ее краю, «молоку». Преподаватель органи-

зует небольшое обсуждение полученного результата, вывешивая «мишень» на обозрение участникам образовательного процесса.

Метод «Незаконченные предложения» позволяет выявить сформированность личностных смыслов об изучаемых областях знания. Обучающимся предлагается завершить ряд фраз, касающихся содержания изучаемой темы. Преподаватель произносит незавершенную фразу и предлагает студентам завершить ее.

Представленные технологии и методы не исчерпывают всего арсенала педагогического инструментария в системе непрерывного образования. Творческая педагогическая общественность и профессорско-преподавательский состав высшей школы ведут активный поиск новых образовательных технологий.

Современные образовательных технологии и методы составляют потенциал для повышения эффективности образовательного процесса, их использование позволяет интенсифицировать образовательный процесс, реализовать индивидуальный и дифференцированный подходы в обучении, стимулировать творческую активность, актуализировать теоретические знания по смежным дисциплинам, осуществить переход от образования к самообразованию, подготовить профессиональные кадры, которые смогут успешно функционировать в современных условиях.

Список литературы

1. Ермолич, С. Я. Инновационная деятельность в системе высшего образования / С. Я. Ермолич // Личностное и профессиональное развитие будущего специалиста: материалы XIV Междунар. науч.-практ. Internet-конф. 25 июня – 1 июля 2018 г. / отв. ред. Л. Н. Макарова, И. А. Шаршов; М-во науки и высш. обр. РФ, ФГБОУ ВО «Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина». – Тамбов: Изд. дом «Державинский», 2018. – С. 246–250.

2. Ермолич, С. Я. Технология деловой игры в системе профессионального социально-педагогического образования / С. Я. Ермолич // Социально-педагогическая и медико-психологическая поддержка развития личности в онтогенезе: сб. материалов междунар. науч.-практ. конф., Брест, 20 мая 2020 г. / Брест. гос. ун-т им. А. С. Пушкина; редкол.: Е. А. Бай [и др.]. – Брест: БрГУ, 2020. – С. 55–59.

3. Ермолич, С. Я. Информационно-коммуникативные технологии в системе педагогической деятельности воспитателя / С. Я. Ермолич // Педагогическое взаимодействие в системе отдыха и оздоровления детей и молодежи: дополнительное образование в воспитательно-оздоровительном учреждении образования как пространство культурного досуга, персонального развития и профессионального самоопределения: материалы VII междунар. науч.-практ. конф., НДЦ «Зубренок», 10–12 апр. 2018 г. – НДЦ «Зубренок», 2018. – С. 79–82.

4. Ермолич, С. Я. Современные технологии подготовки воспитателей оздоровительных лагерей / С. Я. Ермолич // Образование как фактор развития интеллектуально-нравственного потенциала личности и современного общества: материалы X междунар. науч. конф., 12–13 нояб. 2020 г. / отв. ред. М. И. Морозова. – СПб.: ЛГУ им. А. С. Пушкина, 2020. – С. 243–248.