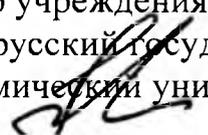


Учреждение образования «Белорусский государственный
экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
экономический университет»


В.Ю. Шутилин

« 29 06 2021 г.

Регистрационный №УД 4770-21 /уч.

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной
дисциплине для специальности 1-25 01 08 «Бухгалтерский учет, анализ и
аудит»

Учебная программа составлена на основе ОСВО 1-25 01 08-2013, утвержденного 30.08.2013 №

СОСТАВИТЕЛЬ:

Е.С. Макеева, доцент кафедры экономической социологии и психологии предпринимательской деятельности Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат психологических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

С.А. Месникович, доцент кафедры психологии сопровождения профессиональной деятельности Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени М. Танка», кандидат психологических наук, доцент.

Ж.М. Голанова, доцент кафедры доцент кафедры промышленного маркетинга и коммуникаций учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат психологических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой экономической социологии и психологии предпринимательской деятельности учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 9 от 27.04. 2021 г.)

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 5 от 22.06 2021 г.)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа «Психология управления» разработана для студентов учреждений высшего образования по специальности 1-25 01 08 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», в соответствии с образовательным стандартом и учебным планом для данной специальности.

Цель преподавания учебной дисциплины – усвоение студентами методологических основ психологии управления, приобретение теоретических и практических знаний в области психологии управления, необходимых для эффективной управленческой деятельности будущему руководителю.

Задачи изучения учебной дисциплины:

- 1) раскрыть основные понятия и категории психологии управления;
- 2) соотнести ее предмет с предметами психологии личности, общей, социальной психологии;
- 3) сформировать у студентов представление о теоретических и прикладных задачах современной психологии управления;
- 4) сформировать адекватное современным реалиям представление о деловой этике, психологии деловых взаимоотношений, эффективных коммуникациях;
- 5) освоить применение на практике технологии управленческого общения;
- 6) научиться использовать психологические приемы управленческого воздействия на собеседника;
- 7) сформировать социальные качества, необходимые для осознанного участия в общественно-политической жизни страны;
- 8) развивать качества гражданственности и патриотизма;
- 9) анализировать общественно-политическую ситуацию в стране и мире;
- 10) определять общественно-политическое значение исторических событий.

В результате изучения учебной дисциплины «Психология управления» студенты должны

ЗНАТЬ:

- психологические закономерности управленческой деятельности;
- психологические особенности личности руководителя и его деятельности;
- особенности групповой психологии, межличностных отношений и общения;
- об основных механизмах психической регуляции поведения человека, мотивах профессионального роста и самосовершенствования;
- способы управленческого воздействия на подчиненных с учетом их психологических особенностей.

УМЕТЬ:

- адекватно оценивать профессионально-психологические возможности и ограничения у себя и своих подчиненных;
- анализировать конфликтные ситуации, определять пути их разрешения;
- определять состояние социально-психологического климата;
- применять приемы и методы саморегуляции и самоконтроля.

ВЛАДЕТЬ:

- методами эффективного управления отношениями в трудовом коллективе;
- техникой личной самопрезентации и стресс-менеджмента;
- способами управленческого воздействия на подчиненных с учетом их психологических особенностей.
- приемами разрешения конфликтных ситуаций в управленческой деятельности.

Перечень учебных дисциплин, усвоение которых необходимо для изучения данной учебной дисциплины: «Философия».

Всего часов по дисциплине 68 часов, из них всего аудиторных 52 часа, в том числе 26 часов лекционных занятий, 26 часов практических занятий. Форма текущей аттестации – экзамен.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Психология управления как отрасль психологической науки

Понятие психологии управления: предмет, объект, цель, задачи. Психология управления и другие науки. Основные направления исследования психологии управления

Основные категории психологии управления. Общее представление об управлении и руководстве. Структура и функции управленческой деятельности.

Психологические законы управления. Принципы управления. Методы управления. Управленческий цикл. Управленческие отношения. Уровни управления. Психологические требования к руководителям разного типа.

Роль истории белорусской государственности и государственной идеологии Республики Беларусь в формировании профессиональных компетенций специалиста.

Тема 2. Личность как объект и субъект управления

Понятие личности в психологии и ее структура. Познавательные процессы и интеллект в трудовой деятельности. Эмоционально-волевая сфера личности в процессе управления. Самооценка, уровень притязаний и фрустрации. Темперамент, характер и способности в трудовой деятельности.

Личность и организация. Теории номотетического подхода к изучению личности. Сущность идеографического подхода. Типология личности в трудовой деятельности. Ключевые аспекты личности, связанные с выполнением работы: интеллектуальные и физические способности.

Тема 3. Руководитель как субъект управленческой деятельности

Важнейшие индивидуальные параметры эффективного руководства. Социально-психологические роли управленческой деятельности. Роли руководителя, межличностные роли. Информационные роли. Роли, связанные с принятием решения.

Функции руководителя. Психологическое содержание субъектно-профессиональных сфер руководителя. Руководитель как активный носитель профессиональной деятельности в двух позиционных полях: управление процессами и руководство людьми. Биологические и социально-экономические характеристики. Личностные качества. Факторы успешной деятельности руководителя.

Критерии оценки эффективности деятельности руководителя. Ограничения руководителя и пути их преодоления.

Тема 4. Психологическая компетентность современного руководителя

Психологическая компетентность руководителей в структуре профессиональной компетентности. Структура психологической компетентности. Содержание, основные виды и психологические характеристики компетентности. Социально-перцептивная компетентность, социально-психологическая компетентность коммуникативная компетентность, конфликтологическая компетентность Аутопсихологическая компетентность. Когнитивные способности в структуре аутопсихологической компетентности

Тема 5. Социальные группы и закономерности групповой эффективности

Понятие группы, ее особенности. Типы групп и их структура. Факторы, влияющие на формирование группы. Основные этапы развития группы.

Индивидуальное поведение в группе. Формирование группового поведения. Функции и роли членов группы. Распределение ролей.

Деятельность групп и их эффективность. Анализ поведения в группах: социометрия, анализ внутригруппового взаимодействия. Групповая динамика.

Тема 6. Управление трудовым коллективом

Объективные признаки существования коллектива. Деловая и социально-психологическая подструктуры коллектива. Критерии оценки жизнедеятельности коллектива. Стихийные (спонтанные) и организационные процессы в коллективе. Роль обратной связи в оптимизации функционирования коллектива.

Целенаправленная активизация коллектива как путь повышения эффективности его деятельности. Развитый коллектив как самоуправляющаяся и саморегулирующая системы.

Тема 7. Социально-психологические феномены поведения личности в группе

Взаимоотношения личности и группы. Формы психологического воздействия групповых структур на личность.

Социальное влияние – основной организационный процесс. Феномены социального влияния: внушаемость, конформизм, подчинение. Эксперименты С. Аша и С. Милгрэма по исследованию феноменов конформизма и подчинения.

Психологическая сплоченность в системах управления. Психологическая совместимость и сработанность.

Тема 8. Психология управленческих воздействий

Понятие социальной установки. Виды установок. Роль социальных установок в работе менеджера. Влияние групповых эффектов («бумеранга», «ореола», первичности, новизны и т.д.) на восприятие действительности.

Общая характеристика психологических методов воздействия: заражение, внушение, убеждение. Предрассудки и социальные стереотипы. Психология слухов.

Стратегия и тактика манипулирования. Информационное оформление манипуляции. Защита от манипуляции. Типы речевого воздействия на собеседника.

Регулирование деятельности и взаимоотношений подчиненных

Тема 9 . Руководство и лидерство

Организация как формальное и неформальное объединение людей. Основные теории лидерства. Руководитель и лидер: сходство и различие. Руководство: власть и личное влияние. Лидерство: стиль, ситуация и эффективность. Психологические взаимоотношения и межличностное общение в группе. Активные и пассивные психологические черты. Формирование акцентуированных черт (упрямство, непримиримость, самоуверенность, властность). От лидерства к деспотизму.

Тема 10. Авторитет руководителя

Определение понятия «авторитет руководителя». Служебное положение как источник авторитета. Психологические особенности личности руководителя при делегировании полномочий. Факторы, определяющие авторитет руководителя. Формальный и неформальный авторитет. Истинный и мнимый авторитет. Авторитет руководителя как основа формирования доверия в коллективе. Развитие умений подбора кадров. Характеристика понятий: «авторитет расстояния», «авторитет подкупа», «авторитет педантизма».

Тема 11. Стили руководства

Понятие «стиль руководства». Психологические особенности деятельности руководителя при доминировании определенного стиля управления: авторитарный, демократический, нейтральный или директивный, коллегиальный, попустительский. Психологическая структура управленческой матрицы Р. Блейка и Дж. Моутона. Психологическая характеристика профессиональных деформаций. Современные способы управления: новаторско-аналитический стиль, соучастующее (партиципативное) управление. Психологическая вероятностная модель эффективности руководства. Факторы, определяющие психологию выбора стиля руководства и оптимизации стиля управленческой деятельности.

Тема 12. Психологические особенности принятия управленческих решений

Сущность и содержание управленческого решения. Классификация управленческих решений. Психологические механизмы поиска решения. Психологические проявления личности при принятии решений.

Факторы, влияющие на принятие решений в организациях. Экономическая модель принятия решений. Административная модель принятия решений. Групповые формы принятия управленческих решений. Преимущества и недостатки группового принятия решений.

Управленческие задачи, их специфика и особенности решения. Классификация управленческих задач. Особенности стратегий и тактик решения управленческих задач. Методы решения управленческих задач.

Тема 13. Особенности управленческой деятельности в условиях стресса

Определение понятий стрессоров, стресса. Специфические и неспецифические реакции. Стадии общего адаптационного синдрома. Информационный стресс. Психическая дезадаптация. Стресс на работе. Признаки стрессового напряжения. Антистрессовые программы и технологии. Механизмы психологической защиты личности и копинг-стратегии. Синдром «эмоционального выгорания», структура и особенности протекания. Факторы «выгорания».

Тема 14 . Управление организационными конфликтами

Природа и типология конфликтов. Структура и динамика конфликтов. Причины и функции конфликтов. Конфликты в системах управления. Организационные конфликты Инновационные конфликты. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Политика руководства организации относительно конфликтов. Управление конфликтом.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»
 ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ 1-25 01 08 «БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ, АНАЛИЗ И АУДИТ»
 ДЛЯ ДНЕВНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное	Формы контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Управляемая самостоятельная работа			
1	2	3	4	5	6	лк	сз (лз)	8	9
1	Психология управления как отрасль психологической науки	2	2					[1,2,5,6]	Опрос, рефераты, дискуссия
2	Личность как объект и субъект управления	2	2					[1,2,6]	План-конспект семинара, кроссворд, пример домашнего задания по теме
3	Руководитель как субъект	2	2					[1,5,6,9]	План-конспект семинара, презентация,

	управленческой деятельности								обобщающая таблица
4	Психологическая компетентность современного руководителя	2	2					[1,2,5]	План-конспект лекции, словарь понятий, презентация, тестовый контроль знаний
5	Социальные группы и закономерности групповой эффективности	2	2					[1,5,6]	Обобщающая таблица, тестовый контроль знаний, рубрикатор методики
6	Управление трудовым коллективом	2	2					[1,2,5]	Обобщающая таблица, тестовый контроль знаний, рубрикатор методики
7	Социально-психологические феномены поведения личности в группе	-	2					[1,2,8.11]	Опорный конспект темы, кроссворд, презентация, тестовый контроль, рубрикатор методики
8	Психология управленческих воздействий	2	2					[1,2,8,11]	Опорный конспект темы, тестовый контроль, рубрикатор методики
9	Руководство и лидерство	2	2					[1,3,6,8]	Опорный конспект темы, тестовый контроль, рубрикатор методики
10	Авторитет руководителя	2	2					[1,3,6,7]	План-конспект темы, словарь психологических понятий, обобщающая таблица, тестовый контроль знаний, рубрикатор

11	Стили руководства	2	-					[1,2,6]	Тестовый контроль знаний, рубрикатор методики
12	Психологические особенности принятия управленческих решений	2	2					[1,2,6]	Тестовый контроль знаний, рубрикатор методики
13	Особенности управленческой деятельности в условиях стресса	2	2					[1,2,5,6]	Тестовый контроль знаний, рубрикатор методики
14	Управление организационными конфликтами	2	2					[1,2,5, 11]	Опорный конспект, презентация, рубрикатор методики
	Всего часов	26	26						Экзамен

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Психология управления»

Самостоятельная работа студента по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования профессиональных знаний и навыков. В процессе самостоятельной работы студент развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения. При этом своевременная самостоятельная работа студента позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения.

Основные направления самостоятельной работы студентов:

1. ознакомление с программой учебной дисциплины
2. ознакомление со списком рекомендуемой литературы
3. изучение необходимой литературы по изучаемой теме и подбор дополнительной литературы
4. изучение специальной литературы по рассматриваемой на лекции и семинарском занятии проблематике
5. консультации у преподавателя
6. подготовка к семинарским занятиям по предложенному плану
7. подготовка к выполнению диагностических форм контроля
8. подготовка к экзамену.
9. выездные занятия к месту памятных исторических событий (Курган Славы)
10. взаимодействие с органами местного управления и самоуправления (встреча с депутатами местного совета, с представителями исполкома по вопросам идеологии, религии и национальностей).

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Вайнштейн, Л. А. Психология управления: учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по специальностям "Психология", "Менеджмент" / Л. А. Вайнштейн, И. В. Гулис. - Минск: Вышэйшая школа, 2018. - 382, [1] с.: ил.

2. Пономарева, М. А. Современные технологии кадровой работы : учебное пособие для слушателей системы дополнительного образования взрослых по специальности переподготовки "Кадровая политика в государственных органах и организациях" / М. А. Пономарева ; Академия упр. при Президенте Респ. Беларусь. - Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2020. - 138, [1] с.: ил.

3. Пыжова, Н. Н. Технологии развития персонала : учебное пособие для слушателей системы дополнительного образования взрослых по специальности переподготовки "Управление персоналом" / Н. Н. Пыжова, Т. Н. Малостева ; Академия упр. при Президенте Респ. Беларусь. - Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2020. - 187 с.: ил.

4. Урбанович, А. А. Психология управления : учебное пособие для студентов и курсантов учреждений высшего образования по специальности "Государственное управление и право" / А. А. Урбанович ; УО "Акад. М-ва внутр. дел Респ. Беларусь". - Минск: Академия МВД, 2019. - 311 с.

Дополнительная:

1. Артёмчик, В. В. Основы идеологии белорусского государства : методические рекомендации к практическим занятиям для студентов всех специальностей дневной и заочной форм обучения / В. В. Артёмчик ; Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования «Белорусско-Российский университет». – Могилев: Белорусско-Российский университет, 2019. – 44 с.

2. Базаров, Т.Ю. Психология управления персоналом: Учебник и практикум для академического бакалавриата / Т.Ю. Базаров. - Люберцы: Юрайт, 2018. - 381 с.

3. Бакирова, Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом: Учебное пособие / Г.Х. Бакирова. - М.: ЮНИТИ, 2015. - 591 с.

4. Бандурка, А. М. Психология управления / А. М. Бандурка, С. П. Бочарова, Е. В. Землянская. - Харьков, 2018. – 238 с.

5. Белорусский путь развития (вопросы и ответы): справочник / М. Г. Жилинский [и др.]. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2017. – 184 с.

6. Вайнштейн, Л.А. Психология управления и основы лидерства.: учебное пособие. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2017. - 369 с.
7. Воеводина, Н.А. Социология и психология управления: Учебное пособие / Н.А. Воеводина, И.А. Данилова. - М.: Омега-Л, 2011. - 199 с.
8. Захарова, Л.Н. Психология управления: Учебное пособие / Л.Н. Захарова. - М.: Логос, 2016. - 376 с.
9. Зуб, А.Т. Психология управления: Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.Т. Зуб. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 372 с.
10. Ефимов, В.В. Социология и психология управления / В.В. Ефимов. - М.: КноРус, 2015. - 256 с.
11. Журавлев, А.Л. Психология управления совместной деятельностью: Новые направления исследований / А.Л. Журавлев, Т.А. Нестик. - М.: Институт психологии РАН, 2015. - 248 с.
12. Козлов, В.В. Психология управления: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов, Н.П. Фетискин. - М.: ИЦ Академия, 2017. - 224 с.
13. Коноваленко, В.А. Психология управления персоналом: Учебник для академического бакалавриата / В.А. Коноваленко, М.Ю. Коноваленко, А.А. Соломатин. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 477 с.
14. Конституция Республики Беларусь 1994 года (с изменениями и дополнениями, принятыми на республиканских референдумах 24 ноября 1996 г. и 17 октября 2004 г.). – Минск: национальный центр правовой информации, 2019. – 62 с.
15. Королев, Л. М. Психология управления: учебное пособие / Л. М. Королев. - 7-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 184 с. - ISBN 978-5-394-03265-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091128> (дата обращения: 24.05.2021). – Режим доступа: по подписке.
16. Мельник, В. А. Основы идеологии белорусского государства : учебник / В. А. Мельник – Минск : «Вышэйшая школа», 2017. – 65 с.
17. Овсянникова, Е. А. Психология управления : учебное пособие : [16+] / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 222 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817> (дата обращения: 24.05.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-2220-6. – Текст : электронный.

Интернет-источники

1. president.gov.by – официальный сайт Президента Республики Беларусь.
2. government.gov.by – Совет министров Республики Беларусь.
3. belarus.by – официальный сайт Республики Беларусь.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола) ¹
1 Философия	Философии	<p><i>Замечаний нет</i> <i>д.п. А.А. Келлер</i></p>	<p><i>27.04.21</i> <i>протокол № 9</i></p>

24.05.21 Зав. кафедрой философии

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО

на ____ / ____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

_____ (протокол № ____ от _____ 20__ г.)

(название кафедры)

Заведующий кафедрой

_____ (ученая степень, ученое звание)

(И.О.Фамилия)

_____ (подпись)

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

_____ (ученая степень, ученое звание)

(И.О.Фамилия)

_____ (подпись)

Заведующий кафедрой
экономической социологии
и психологии предпринимательской
деятельности



И.В. Лашук