

Мачкалян, А.А., Николаева, Т.Н., учащиеся 1 курса Филиала БГЭУ «Минский торговый колледж» (Минск)

Научный руководитель – Притульчик Е.И., медиатор, преподаватель Филиала БГЭУ «Минский торговый колледж», магистр права (Минск)

ПЕРСПЕКТИВЫ ON-LINE МЕДИАЦИИ В ФОРМИРОВАНИИ МОЛОДЕЖНОЙ КИБЕРКУЛЬТУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Аннотация. В докладе рассмотрены аспекты онлайн медиации и киберэтики, отмечена важность формирования в среде несовершеннолетних современной киберкультуры разрешения конфликтов путем медиации.

Как известно молодежь характеризуется особой специфической субкультурой, образом жизни и совокупностью интересов. И не взирая на неоднородность этой части общества ей свойственна важная объединяющая активность – молодежь наиболее эффективно осваивает киберпространство сети Интернет. В то же время в этом новом киберпространстве раскрывается вся сформировавшаяся культура человека через проявления особенностей его общения, а также регулярно применяемых им стратегий разрешения конфликтов. И, к сожалению, разрешаются эти конфликты в сети отнюдь не конструктивным цивилизованным путем. Часто именно это пространство сети Интернет является территорией крайних форм дикости, агрессии, травли, кибербуллинга и экстремизма т.е. «территорией без норм». При этом культура разрешения конфликтов важная составляющая цивилизованности человека. Можно утверждать даже, что она является центральной частью его человечности.

В настоящее время в нашей стране развивается прогрессивное направление разрешения конфликтов путем медиации (через нейтрального посредника). В учреждениях образования появляются службы медиаторов, что способствует развитию цивилизованных не агрессивных способов разрешения конфликтов уже в школьном возрасте. Однако в сети Интернет дети-подростки, по прежнему, остаются наедине со всем миром без участия каких-либо медиаторов и без особых навыков в их решении. Проблема усугубляется особенностью (ограниченностью) возможностей Интернет коммуникации и её специфичностью. Эта специфичность общения в сети создает иллюзию конфиденциальности и неузнаваемости участников, что способствует иллюзии

отсутствия внешнего социального контроля и приводит к допустимости безответственного экстремального поведения.

В то же время инструменты медиации прекрасно подходят как превентивная мера буллинга и других проявлений агрессии, так как способствуют налаживанию коммуникации между конфликтующими сторонами, позволяют понять друг друга и предоставляют возможность участникам конфликта увидеть другие пути его решения.

При этом сейчас активно развивается такой инструмент разрешения конфликтов как On-line медиация с использованием программы Skype, с помощью телефона, с помощью Zoom. Ранее On-line медиация являлась способом преодоления расстояния в трансграничных спорах, а также значительным способом экономии часовых ресурсов для региональных споров. Однако пандемия COVID-19 внесла свои коррективы и все участники конфликтующих сторон, юристы, адвокаты и медиаторы вместе начали активно сотрудничать онлайн. Поэтому можно сделать вывод о том, что онлайн сфера разрешения конфликтов расширилась до абсолютно различных и многочисленных их видов и включает в себя уже не только трансграничные и региональные вопросы.

Таким образом, развитие служб On-line медиации в молодежных чатах и социальных сетях способствовали бы эффективному разрешению конфликтов и уменьшению агрессии при общении подростков в киберпространстве сети Интернет, а также способствовали бы формированию цивилизованных основ коммуникативной киберкультуры молодежи.