

Супрунюк, В.И. учитель ГУО «Специальная общеобразовательная школа № 18 г. Минска для детей с тяжелыми нарушениями речи» (Минск)

ОБУЧЕНИЕ КОММУНИКАЦИИ В МЕДИАЦИИ КАК ЭФФЕКТИВНОЕ УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ЮНОЙ ЛИЧНОСТИ

Изменения, которые происходят в обществе, меняют и жизнь конкретного человека. Так, с одной стороны, создаются новые возможности для формирования личности, в том числе, юной, с другой же – такие изменения могут приводить к ухудшению социального здоровья, определяющего способность человека контактировать с социумом. Ввиду последнего обстоятельства развитие школьной медиации в Республике Беларусь видится необходимым для улучшения качества жизни, ведь медиативный подход позволяет решить задачи снижения конфликтности и напряженности в сфере общественной жизни школьников путем обучения их навыкам эффективной коммуникации.

В современном понимании коммуникация – это социально обусловленный процесс передачи и восприятия информации в условиях межличностного и массового общения по разным каналам при помощи различных коммуникативных средств. Под коммуникацией в человеческом обществе подразумевают «общение», обмен мыслями, знаниями, чувствами, схемами поведения. Межличностное общение школьников между собой и их общение с педагогом и другими окружающими людьми играет важную роль в формировании и развитии личности. Общение представляет собой процесс взаимодействия между людьми, который возникает с целью установления контактов при осуществлении совместной деятельности и поведения. Именно в процессе общения происходит социализация человека, приобщение его к духовной жизни общества, формирование у него духовных и культурных потребностей. Посредством коммуникации люди объединяются в общности, обучают и воспитывают подрастающее поколение. Все это обуславливает важность обучения коммуникации, при этом обучение коммуникации в медиации видится наиболее действенным, ведь обучение навыкам медиации – это обучение переговорам, которые открывают новые возможности, способу урегулирования споров при содействии медиатора, который основан на добровольном согласии сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиация – технология конструктивного разрешения конфликтов с участием третьей нейтральной стороны – медиатора – путем налаживания

коммуникации, позволяющая конфликтующим сторонам достичь соглашения, которое они считают взаимовыгодным и справедливым. Медиатор, как человек способствующий урегулированию конфликтов, обладает коммуникативными приемами и навыками, эмпатичен, толерантен.

В процессе обучения медиации учащиеся обучаются взаимодействию, изучают различные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Медиация основывается на стратегии сотрудничества, когда каждый участник конфликта стремится разрешить его таким образом, чтобы в выигрыше оказались все.

Ввиду всего сказанного выше, служба медиации в школе основана на позитивной коммуникации, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами. Таким образом, служба медиации, вне зависимости от степени ее использования, оказывает положительное влияние на все уровни жизни школьного коллектива, улучшает психологический климат, отношения между обучающимися, учителями и обучающимися, учителями и родителями, способствует развитию самоуправления. Школьная служба медиации удачно дополняет уже существующую систему управления школой.

Можно заключить, что участие в обучающей программе по медиации способствует формированию у обучающихся уверенного поведения, повышению самооценки и самодисциплины, развитию критического мышления, навыков принятия решения.

Хотим отметить удовлетворённость деятельностью в экспериментальном проекте по медиации.

Значимость обучения коммуникации в проекте развития школьной медиации для учащихся отражают следующие факторы:

1. Учащиеся принимают более активное участие в разрешении проблем, возникающих в школьной среде.
2. Учащиеся учатся более открыто говорить о своих чувствах и делиться своими идеями.
3. Учащиеся учатся более позитивно оценивать разрешение конфликтных ситуаций.
4. Учащиеся берут на себя ответственность за разрешение спора и возмещение вреда в случае противоправного поведения.
5. Учащиеся учатся управлять собственными конфликтами и предупреждать их.
6. Учащиеся учатся признавать право каждого на различия в личностных особенностях и мнениях.
7. Полученные навыки ведения диалога в процессе медиации учащиеся переносят в другие ситуации, а также во взрослую жизнь.

Личными позитивными эффектами обучения медиации и участие в практике школьной медиации для школьных медиаторов являются:

- повышение самооценки;
- развитие лидерских качеств;
- улучшение речевых способностей и коммуникативных навыков;
- приобретение навыков уверенного поведения, обучение управлению своими эмоциями;
- участие в профилактике насилия в школьной среде;
- ориентирование на разрешение конфликтов мирным путем в повседневной, в том числе, внешкольной, жизни.

Значимость школьной медиации для психологической безопасности школьной среды отражают следующие факторы:

- снижается количество школьных конфликтов;
- снижается количество правонарушений со стороны школьников;
- среди участников школьной среды растет способность к сотрудничеству и взаимопониманию;
- повышается уровень успеваемости;
- улучшается социально-психологический климат школьного класса;
- растет сотрудничество между педагогами и родителями, родители проявляют большую заинтересованность в учебной деятельности ребенка.

Таким образом, участие в школьной службе медиации важно для школьников по следующим причинам:

1. Появляется возможность улучшать взаимодействие и понимание в ситуациях, где взрослым трудно «достучаться» до участников конфликта.
2. Подросткам проще установить доверие с ровесниками.
3. Для самих школьников-медиаторов работа в школьных службах медиации помогает совершенствовать коммуникативные навыки, способности ведения переговоров, поиска решений, управления эмоциями, уверенного поведения и другие.
4. Подростки-медиаторы легче и быстрее формируют готовность к профессиональному выбору.

Для развития школьной службы медиации школьники могут:

1. Пройти обучение по программе подготовки медиаторов (посредников).
2. Осваивать технологию медиации, переговорные техники и восстановительные программы.
3. Помогать друзьям, сверстникам (и родителям) в примирении.
4. Рекомендовать друзьям обращаться в службу примирения.
5. Сохранять свою нейтральность.

6. Следовать этике поведения медиатора.

Для эффективного осуществления деятельности медиатора необходимы знания и навыки из таких областей как конфликтология, юриспруденция, психология. Прохождение обучения по программе обучающих курсов в сфере медиации позволяет приобрести знания и навыки, необходимые для успешного понимания и управления эмоциями, ведения переговоров в конфликтной ситуации и работы с интересами сторон.

Обучающиеся, овладевшие такими навыками и использующие их, становятся более ответственными и самостоятельными, яснее и точнее высказывают свою точку зрения на различные ситуации, и могут аргументировать ее. Школьники становятся более эмпатичными, толерантными, дружелюбными, они слушают и слышат собеседника, расширяются их социальные связи, развивается креативное мышление, лидерские качества – все это оказывает значительное положительное влияние на развитие личности учащегося.

Благодарю руководителей службы медиации за организацию и проведение мероприятий и совместные собрания (педагоги и учащиеся), которые позволяют иначе взглянуть на скорость решения споров (конфликтов), увидеть ситуацию глазами профессионального медиатора, услышать ответы на вопросы, которые прежде могли вызвать неловкость и опасение. Служба медиации очень ёмко и понятно рассказывает о правовых основах медиации – уместны вопросы, интересна речь и интонация выступающих.

Надеюсь, в будущем желание учащихся обращаться к медиации для быстрого и эффективного решения разногласий будет возрастать.

У Центра «Медиация и право» – огромная ответственность! По существу, здесь закладывается культура института медиации в Республике Беларусь!