

Притульчик, Е.И., медиатор, преподаватель Филиала БГЭУ «Минский торговый колледж», магистр права (г. Минск)

ЭФФЕКТИВНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ РАЗРЕШЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

Аннотация. В докладе рассмотрены особенности педагогических конфликтов, а также существующие подходы к их разрешению. Изучены возможности медиативных компетенций и отмечены условия их эффективности.

В центре внимания настоящего доклада два ключевых понятия: «педагогические конфликты» и «эффективное сотрудничество».

Как отмечается в специальной литературе, к педагогическим конфликтам относят эмоционально окрашенные разногласия возникающие между «Учителем-Учеником», «Учителем-Родителем», «Учителем-Учителем».

Особенностью педагогических конфликтов является то, что возникают они в связи с образовательными отношениями учащегося, а также то, что на одну из конфликтующих сторон при этом возлагается обязанность воспитательного (корректирующего) воздействия.

Так, социальные роли в модели взаимодействия «Учитель-Ученик», предполагая их формализованный статус, характеризуются неравенством, иерархичностью и подчиненностью. Данные конфликты достаточно подробно описаны в педагогической и конфликтологической науке, в частности, изложены поводы и причины их возникновения. Однако в работах прослеживается следующая общая рекомендация: избегать конфликтов или разрешать их «мудро». При этом пути мудрого разрешения конфликтов четко не указаны и отправляют к общим основам подготовки специалистов по педагогике и нормам педагогической этики. А Кодекс педагогической этики как единый, учитывающий существующие подходы, и утвержденный в установленном порядке, как поведенческий стандарт, отсутствует до сих пор. В то же время в литературе отмечается, что от компетентного разрешения конфликта зависит поведение не только одного ученика, но и группы, а также в целом авторитет учителя.

Следует отметить, что в учреждениях образования существуют правила внутреннего распорядка учащихся, и в них прописан алгоритм формализованного реагирования на нарушение норм. Как правило, в модели

взаимодействия «Учитель-Ученик» используется директивный (административный) метод реагирования на столкновение.

В то же время личность ребенка формируется не в вакууме, а в социальной среде, и первичная ее социализация происходит не в учреждении образования, а в ближайшем окружении – семье. Поэтому стратегии разрешения конфликтов и поведенческие реакции юного человека в большей степени детерминированы тем социальным опытом и теми ценностями и установками, которые он уже вобрал в себя там. Затрагивая эти поведенческие конструкты, учитель вторгается на условно понимаемую «территорию родительской эффективности» – территорию родительской ответственности. В данном случае уже и авторитет родителя также подвергается воздействию. И если юным человеком в ближайшем окружении были заимствованы не самые эффективные стратегии, то родитель, как правило, все же будет отстаивать их, а фактически себя, уже свой авторитет. Безусловно, это все эмоционально остро выражено.

При этом есть ситуации, в которых родитель не отделяет личность юного человека от своей собственной и корректирующее воздействие общества (в лице учителя как социализирующего вторичного агента) воспринимает как акт личной агрессии. В конфликтах «Учитель-Родитель» также присутствует административная составляющая – свод норм, прав и обязанностей. Формализация процесса разрешения подобных столкновений приводит к судебным процессам либо к смене родителем школы ребенку, увольнению учителя. В конфликтах возникающие в модели взаимодействия «Учитель-Учитель» можно выделить две группы: «Учитель-Учитель» и «Учитель-Учитель\Администратор». И, соответственно, при столкновении «Учителя» и «Администратора» также присутствует неравенство позиций, иерархичность, отношения власти и подчинения. Крайние ситуации «неразрешения» или директивного разрешения подобных конфликтов приводят к судебным процессам, увольнению сотрудников, применению дисциплинарных мер.

Конфликты в модели взаимодействия «Учитель-Учитель» менее директивны, и в них отсутствуют отношения власти-подчинения, но некоторая иерархичность, связанная с категорированием и комиссионным решением общих вопросов присутствует. Однако можно утверждать, что в данном случае стороны более раны, чем не равны. Таким образом, разрешение конфликтов в модели «Учитель-Учитель» тесно связано с нормами педагогической и общечеловеческой этики. Кроме того, конфликты между педагогами, в случае вовлечения в них новых участников, в том числе учеников и родителей, подрывает авторитет учителей, как социальной группы и профессии педагога в

целом. К сожалению, в настоящее время наблюдается тенденция снижения авторитета учителя, и даже присутствуют акты буллинга учителей.

Итак, можно утверждать, что указанные педагогические конфликты имеют определенную специфику связанную с предписанными социальными ролями и существующим неравенством статусов и ответственности. При этом основы эффективного сотрудничества наиболее полно раскрыты в принципах проведения переговоров по интересам. Одним из них является принцип «равенства», и без него не возможно сотрудничество. Равенство тесно связано с тем, в чем нуждаются все участники педагогических конфликтов – в уважении. Однако оно наиболее возможно при выборе пути переговоров по интересам в процедуре медиации через нейтрального посредника. Именно разрешение педагогических конфликтов «недирективным» путем способствовало бы сохранению уважения всех участников образовательных отношений, а также формированию эмоционально и интеллектуально устойчивого будущего поколения граждан страны.

Кроме вышеизложенного, важно отметить, что фундаментом эффективного разрешения педагогических конфликтов является суть самих образовательных отношений по поводу которых они возникли в целом. Суть их есть результат совместной деятельности – успешная позитивная социализация юного человека. Формирование личности, которая обладает социальными навыками и багажом знаний для жизни в обществе. Для достижения указанных результатов важны применяемые при этом формы и методы (инструменты). Их выбор определен нормами права (Конвенция о правах ребенка, Закон о правах ребенка, Кодекс об образовании, КоБС, ГК и др.). При этом, как отмечено в нормах, государство гарантирует обеспечение прав каждому ребенку, а их конкретная реализация возлагается на родителей. Таким образом, родитель, действуя в интересах ребенка, для того, что бы не допускать злоупотреблений ими и подмены их своими должен четко осознавать прежде всего пределы своих собственных интересов и допускать признание личностной автономии юного человека.

Государство в свою очередь при выборе форм социализирующего воздействия также должно следовать наилучшему обеспечению интересов ребенка. При этом в основе концепции прав и интересов ребенка: уважение его личности, признание ее права на автономию, закрепление важности присутствия определенных условий для гармоничного развития юного человека. И одно из этих важных условий – это социализирующая среда, которая безопасна и транслирует ребенку позитивные модели общения и разрешения конфликтов путем сотрудничества и медиации.