

**Ходакова Н.В.**, директор ГУО «Погорельцевская средняя школа»  
Несвижского района (Несвиж, Беларусь)

## **МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РЕАЛИЗАЦИИ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА СЕЛЬСКОЙ ШКОЛЫ**

**Аннотация.** Сложность нашей жизни, разный уровень воспитания, культуры, принадлежность к разным национальностям, вероисповеданию порождают многоуровневость конфликтов. Все это обуславливает необходимость развития школьной медиации.

Стремительно меняется время, новые знания обогащают нас в любой сфере деятельности. Это дает ресурсы, позволяющие по-новому взглянуть на возможности для решения разного рода проблем. Сложность нашей жизни, разный уровень воспитания, культуры, принадлежность к разным национальностям, вероисповеданию порождают многоуровневость конфликтов.

В настоящее время в Республике Беларусь активно возрастает интерес к развитию школьной медиации. Медиация – один из способов эффективного управления конфликтом, важный социальный навык, способствующий воспитанию новой коммуникативной культуры.

В 2018 году на базе государственного учреждения образования «Погорельцевская средняя школа» началась реализация педагогического проекта «Формирование культуры общения обучающихся посредством организации работы школьной службы медиации».

Проект был выбран неслучайно, поскольку в микрорайон учреждения образования входят несколько населенных пунктов: д. Погорельцы, д. Слобода, д. Друцковщина. Конфликтные ситуации возникают между учащимися и родителями разных населенных пунктов, что влияет на образовательный процесс в учреждении образования.

Пребывая в стенах школы, дети должны научиться самостоятельно находить правильное решение в конфликтных ситуациях и помогать в этом родителям. В процессе взросления современный человек осваивает различные социальные роли: друг, семьянин, коллега и пр.

Важной задачей педагогов учреждения образования является формирование у обучающихся навыков конструктивного разрешения возникающих конфликтов. Для этого необходимо создавать соответствующие условия, организовывать и постоянно сохранять сферу личностных отношений

учащихся, стимулировать самодеятельность, свободу в становлении отношений друг с другом.

К таким условиям относится создание школьной службы медиации. Организация работы медиаторов в данной службе способствует минимизации конфликтов среди учащихся, помогает обучить подростков навыкам и ненасильственным способам конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, что учит принимать ответственность за свои поступки, обеспечит уважительное отношение к себе и другим.

Медиация способствует снижению уровня подростковой преступности, помогает разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий.

С целью создания условий для повышения уровня владения педагогами и учащимися навыком урегулирования конфликтов с использованием медиативных технологий в учреждении образования проведено организационное совещание, оформлен информационный стенд, размещена на сайте информация о работе школьной службы медиации, проведен педагогический совет «Медиация как основа урегулирования школьных конфликтов».

На протяжении двух лет педагоги учреждения образования принимают участие в различного рода мероприятиях, направленных на повышение профессиональной компетентности в данном направлении: III и IV Международные фестивали медиации; Круглый стол «Белорусская школьная служба медиации: влияние на образовательный процесс и тенденции развития в Республике Беларусь»; научно-практическая конференция «Формы и методы обучения родителей воспитанию детей в современных условиях» на базе ГУО «Академия последипломного образования»; вебинар «Как создать и поддерживать комфортную школьную среду»; Форум практической медиации на базе Белорусского государственного экономического университета.

Ознакомление законных представителей с организацией работы в данном направлении организовано через общешкольное родительское собрание «Сотрудничество семьи и школьной службы медиации в решении конфликтных ситуаций», проведена проектная мастерская «Умеем решать конфликты конструктивно», представлена работа школьной службы медиации.

В учреждении образования создана и работает школьная служба медиации «Тепло сердец». Целенаправленная работа по обучению группы медиаторов медиативным техникам проводилась через объединение по интересам «Медиация и культура общения», которое осуществляет свою работу с 2018 года. Руководитель объединения по интересам Акунец Е.В. учит

будущих медиаторов бесконфликтному общению с ровесниками, проведению занятий по решению конфликтных ситуаций с другими учащимися, алгоритму проведения медиации.

В рамках работы объединения по интересам прошла встреча учащихся с председателем Несвижского суда Логачевым О.В. по теме «Судебная медиация в Несвижском районе».

Школьная служба медиации «Тепло сердец» проводит работу на основании положения о Школьной службе медиации «Тепло сердец». Группа медиаторов из числа учащихся 8-10 классов проводит агитбригады, выступления на общешкольных и районных мероприятиях, на общешкольных родительских собраниях, выпускает буклеты и памятки, презентации. Ребята проводят занятия для дошкольников и младших школьников, своих сверстников с использованием медиативных технологий, направленных на предотвращение правонарушений в подростковой среде. Активная творческая деятельность детей и их законных представителей позволила создать логотип Школьной службы медиации. Школьная медиация призывает обсуждать проблемы, разговаривать с семьей, с детьми. Чтобы работа данной службы была успешной, педагогам необходимо не только самим владеть техникой медиации, но и научить этому детей, молодежь, так как медиация является не только эффективной формой разрешения споров, она учит определенной культуре поведения в споре, диалогу. Формированию этих навыков способствует проведение Декады медиации, в мероприятия которой вовлекаются дошкольники, учащиеся и их законные представители, педагоги, а также молодые директора Несвижского района.

В рамках декады был оформлен тематический стенд «Тепло сердец», тематическая выставка «Медиация и культура общения», выставка рисунков «Пожмите руку друг другу», проведена квест-игра «Медиация для малышей – дружба крепкая!» с участием школьной службы медиации для дошкольников ДУО «Друцковщизненский детский сад», внеклассное мероприятие для детей и их законных представителей «Семья. Семейные ценности», проектная мастерская «Умеем решать конфликты конструктивно» с участием детей и их законных представителей в рамках общешкольного родительского собрания «Сотрудничество семьи и школьной службы медиации в решении конфликтных ситуаций». Своим опытом в данном направлении деятельности мы делимся в периодической печати («Медыяцыя: сучасныя формы зносін падчас адпачынку», Настаўніцкая газета, № 86), через презентацию проектов летнего оздоровления «Организация работы школьной службы медиации в период летних каникул» (Фестиваль оздоровительных лагерей «Летний маршрут – Минщина»),

районные методические мероприятия (IX районный педагогический марафон «Воспитание семейных ценностей: партнерство семьи, школы и общества» по теме «Использование медиации как средство взаимодействия школы с родителями и учащимися»),

Школа молодого руководителя учреждения образования Несвижского района по теме «Школьная служба медиации – бесконфликтное пространство учреждения образования», презентация работы учреждения образования на итоговом Совете управления по образованию, спорту и туризму Несвижского районного исполнительного комитета по теме «Медиация – основа формирования толерантных отношений в семье и обществе», постоянно действующий семинар для заместителей директоров по воспитательной работе Несвижского района «Формирование и методы работы в сфере профилактики экстремистской деятельности» по теме «Комплексный подход в решении вопросов профилактики конфликтов и правонарушений через организацию работы школьной службы медиации и специалистов социально-педагогической и психологической службы»).

Результатом в данном направлении является участие юных медиаторов в конкурсах правовой и социальной направленности: районный правовой конкурс «Палитра закона» (Диплом III степени), районная олимпиада по правовым знаниям (Диплом III степени), онлайн-конкурс «Даешь ЗОЖ» (Диплом III степени), районный конкурс рисунков и плакатов «Подари улыбку миру», районный конкурс детского творчества детского рисунка «Это моя семья» (Диплом II степени), районная выставка семейного творчества «Все начинается с семьи» (Диплом II степени), районный конкурс «Это моя семья» (Диплом I степени), районный конкурс на лучшую социальную рекламу «Семейные ценности» (Диплом III и Диплом II степени).

Важно научить молодежь оценивать возможности сотрудничества и партнерства, учиться договариваться. Этот навык в современном мире просто необходим. Так, мы можем рассчитывать на то, что подрастающее поколение, освоив техники медиации, передаст данный навык, воспитывая в себе и других чувство ответственности, самодисциплины, уважения, создавая атмосферу доверия, в которой можно решить любые конфликты без страха за себя и свой авторитет в обществе.