

**Хмыз, А.В.**, студентка 2 курса УО БГПУ им. М. Танка (Минск)

**Научный руководитель — Саченко, Л.А.**, преподаватель ГУО «Минский городской педагогический колледж», магистр психологических наук, (Минск)

## **МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

**Аннотация.** В докладе рассматриваются понятия навыков 21 века, гибкие навыки, а также система 4К; понятие медиации как способа разрешения конфликтов; медиатора как посредника; медиация как платформы для развития коммуникативных навыков.

Мир меняется, меняется человек, меняются задачи образования. Современный человек должен обладать такими навыками, которые помогают ему организовывать собственную жизнь, делать ее эффективной, интересной, комфортной. То есть обладать навыками XXI века. Существует несколько теорий компетенций или навыков XXI века. Эти умения принято называть Soft Skills (гибкие навыки, надпрофессиональные компетенции) в противовес Hard Skills — «жестким» профессиональным навыкам. Гибкие навыки приняты в систему из четырех ключевых навыков, которая получила название «Система 4К»: критическое мышление (Critical Thinking); креативность (Creativity); коммуникация (Communication); координация (Coordinating With Others).

Навык коммуникации является навыком XXI века. Но, к сожалению, у большинства людей он не развит. Мы говорим о том, что все люди разные обладают разными интересами, ценностями. Но зачастую люди просто не могут донести свою мысль до собеседника, не знают, как правильно это сделать. И, как правило, попадают в неловкую ситуацию, а порой спор и даже конфликт.

Для решения спорных ситуаций, конфликтов служит медиация. Медиация – одна из технологий, направленная на разрешение противоречия между спорящими сторонами с помощью третьей, нейтральной стороны, не заинтересованной в данном конфликте. Третьей стороной является медиатор, он посредник между конфликтующими сторонами. Чтобы решать конфликты он должен обладать коммуникативными навыками.

Медиацию можно применять не только как эффективный способ разрешения конфликтов, но и как платформу для развития коммуникативного навыка. Ведь медиатор должен владеть коммуникативными приемами и технологиями.

Такого рода занятие можно проводить как тренинги, факультативные занятия, мастер-классы. На таких занятиях учащиеся будут знакомиться с понятием «медиация», но также будут развивать свои коммуникативные способности. Они будут знакомиться с понятием и структурой коммуникации. Вербальные и невербальные средства общения. Закономерности передачи и приема информации «коммуникация», ее виды. Структура коммуникации в концепции «коммуникативного квадрата» Ф. Шульц фон Туна (теория «4 уха»); активное слушание; эмпатийное слушание. Техника вербализации чувств собеседника и др.

Подобного рода занятия планируются открыться на базе оздоровительного лагеря «Горизонт». Где подростки будут узнавать о медиации, но также развивать свои навыки общения.

Таким образом, медиация является не только эффективным способом разрешения конфликтов, но также базой для формирования навыков XXI века.