

Горюнова, А.М., студентка 1 курса ФГБОУ Красноярский Государственный аграрный университет (Красноярск, Россия)

Научный руководитель — Дрянных, О.В., Исполнительный директор КРОО Центр медиации «Территория согласия»

Служба школьной медиации как импульс личностного развития ее участников

«Случайно ничего... не происходит...

Есть тайный смысл... законов бытия...»

(Александр Февральский)

Аннотация. Создание службы медиации в образовательной организации преследует несколько целей. Самая главная из них, безусловно, формирование культуры взаимоотношений между участниками образовательного процесса. Вовлечение ребят в деятельность службы в качестве медиаторов-ровесников дает каждому из них неоценимый опыт, стимулирует совершенствовать переговорные навыки и зачастую даже переосмысливать базовые ценности. Доклад посвящен интерпретации личного опыта участия в деятельности службы школьной медиации как механизма трансформации личности.

Действительно, в нашей жизни нет места случайностям - все происходит тогда, когда должно произойти. Так случилось и со мной.

Я родом из г. Енисейска – это один из старейших городов Красноярского края, с населением 17 774 человек. Енисейск был основан как острог в 1619 году и, благодаря своему выгодному географическому положению, быстро стал административным и экономическим центром Восточной Сибири, откуда началось движение русских исследователей на юг и восток. В 2019 году Енисейск отметил свое 400-летие.

В нашем городе 5 школ (в одной из них я училась) и одна православная гимназия. Когда я перешла в 11 класс, меня заинтересовала фраза на стенде в школе «Служба медиации». В первое мгновение я подумала: «Что такое медиация и что там происходит?». Набравшись смелости, я пришла в кабинет, в котором собирались ребята-медиаторы нашей школы. Там куратор Галина Александровна Магер рассказала, что это такое и в чем заключается роль медиатора. Позже мне предложили вступить в Службу и тоже попробовать себя в роли медиатора. С некоторым опасением я согласилась, и с этого начался мой путь в качестве волонтера. Я прошла программу обучения по школьной

медиации и стала медиатором-ровесником. Одной из главных задач нашей школьной службы медиации было создание безопасного пространства для детей и взрослых. И, конечно, нам нужно было разрешать возникающие конфликты между ребятами.

Мне сразу понравилась эта замечательная идея: когда конфликты ребятам помогают разрешать их же сверстники - кто, если не твой ровесник лучше поймет тебя в разрешении спора и сможет на понятном языке объяснить взрослому, что случилось с тобой?! Да и к человеку своего возраста возникает больше доверия, и коммуникация проходит менее болезненно и более открыто. Я для себя отметила, что знания, полученные в СШМ, помогали решать мне конфликты и вне работы школьной службы, в реальной жизни – с родителями или друзьями.

Первый опыт проведения медиации был для меня очень важным и волнительным. Ситуация заключалась в следующем: одна из мам 7-классницы обратилась к нам в службу за помощью: ее дочь Катю девочка из этого же класса в социальных сетях в общей беседе обругала нецензурной бранью. Я под руководством куратора Галины Александровны провела процедуру медиации между двумя девочками. Впервые проводить самостоятельно медиацию было страшно, я боялась, что скажу что-то не так и сделаю еще хуже, чем есть. Чувство ответственности просто огромное! Но то, что рядом была куратор, и я в любое время могла рассчитывать на ее поддержку, помогло успокоиться. На деле все оказалось не очень сложно, девочки рассказывали о ситуации, слушали вопросы медиатора, отвечали на них и вели себя очень разумно. Сложнее всего было сдержаться и не дать готовых решений участникам, ведь мне казалось, что они лежат на поверхности, но медиатору давать рекомендации и советы запрещено. Беседа длилась около часа – и меня очень удивило, что за это время девочки из непримиримых врагов «превратились» в людей, которые могут друг с другом разговаривать спокойно и уважительно. Примерно через две недели девочки сами пришли в службу и сказали, что конфликтов между ними больше нет, и они даже стали немного дружнее. Когда мне об этом рассказала Галина Александровна, я очень сильно обрадовалась и поразились, насколько, оказывается, сильный и продолжительный эффект имеет участие людей в медиации! Я очень гордилась, что благодаря нашим усилиям они смогли помириться.

Я почувствовала, насколько ответственна была моя роль и поняла, что медиация действительно помогает в решении споров и то, что многие вопросы

можно в обычной жизни решить всего лишь используя простые техники, которым может обучиться каждый.

Мы много практиковались в течение года, и подготовили команду от школы для участия в Межрегиональном конкурсе «Мастерство юных медиаторов/волонтеров школьной службы примирения», организованном Межрегиональной общественной организацией «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» и Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. Конкурс проходил в г. Красноярске, столице нашего региона. На мероприятие собралось около 300 человек из 30 школ Красноярского края. На этом конкурсе наша команда заняли I место.

Далее как победители регионального конкурса мы получили возможность принять участие уже во Всероссийском конкурсе юных волонтеров-медиаторов, и там я в личном первенстве заняла II место. Это было настолько неожиданно, но именно в этот момент я поняла, что после окончания школы хочу продолжить совершенствовать свои знания в области медиации и применять ее в своей будущей профессии юриста.

После окончания школы работа в службе школьной медиации закончилась, но я не теряла надежды связать свою жизнь с этим направлением.

Когда я приехала в город Красноярск на обучение в вуз, то по счастливой случайности попала в Клуб студенческой медиации Сибири «PRO-решение», организованный на базе Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева, и стала посещать собрания участников Клуба. Это оказалось уютное образовательное пространство, в котором всем комфортно, где молодые люди могут обмениваться своим мнением, осваивать переговорные техники, общаться, пробовать свои силы в качестве медиаторов. Я нашла своих единомышленников, которые также, как и я, хотели помогать людям договариваться и разрешать конфликты мирным путем.

В ноябре 2019 года команды из Красноярского государственного педагогического университета имени И.В. Астафьева дебютировали на Международном студенческом конкурсе медиации и переговоров «Медиация будущего» (Минск) и показали неплохие результаты.

В 2021 году моя связь с медиацией стала более тесной: вначале было участие с докладом на тему «Повышение эффективности коммуникации с клиентами в юридической практике посредством использования переговорных техник» в Региональном научно – практическом круглом столе «Переговорные технологии в работе юриста» (г. Иркутск, РФ). Он проводился в онлайн формате. После этого мне предложили поучаствовать еще в одном мероприятии -

Иркутском международном форуме «Сибирь: Европа и Азия – диалоги о медиации» в секции «Трибуна молодого ученого». Затем последовало участие в Международном круглом столе в Казахстане «Закону Республики Казахстан «О медиации» 10 лет - итоги становления и развития». Было волнительно выступать с докладом на международном уровне среди взрослых профессионалов-медиаторов, но именно этот опыт помог мне обрести уверенность в себе, познакомиться с новыми людьми и даже отчасти овладеть навыками публичных выступлений. Теперь я с удовольствием участвую в конференции «Современные суждения о развитии медиации как междисциплинарного института и правообразующего подхода: опыт и перспективы» в Белоруссии – и, надеюсь, направления международного сотрудничества будут только расширяться.

Думала ли я, несколько лет назад, увидев незнакомое слово «медиация» на стенде в своей школе, что в будущем буду выступать и писать статьи на эту тему на международном уровне? Конечно, нет. Мне просто было интересно заниматься чем-то необычным, новым и помогать своим сверстникам, другим людям в решении их конфликтов. Скорее всего, именно поэтому я и выбрала профессию юриста. И хотя пока еще не определилась, в какой юридической области буду работать, но уверена, что знания, которые я приобрела и приобрету в процессе работы медиатором, помогут мне в моей будущей деятельности.

Интерес к таким сферам как психология, конфликтология, медиация стимулирует меня постоянно изучать литературу по этим темам, искать способы применения знаний и реализации своих умений. Возможно, поэтому я чувствую, что могу тоже чему-то научить других, помочь поменять восприятие, как конкретной ситуации, так и мира в целом, преобразовать их сознание – также, как когда-то преобразовала свое. Медиация помогает мне реализовать мои внутренние способности и потребности. Кроме того, именно благодаря медиации произошло мое собственное принятие окружающих людей, и улучшились отношения с ними, поскольку были прощены давние обиды и восстановлены отношения. Я стала более внимательной к потребностям других и понимать их. А если мне удастся оказать помощь людям в разрешении спора, то взамен я получаю опыт, который ни с чем не сравним.

Медиация изменила меня и мою жизнь, но считаю, что это не было случайностью - я должна была встретиться со всеми людьми, с которыми встретилась, и должна была прожить этот опыт и переосмыслить часть своей жизни. Я не собираюсь останавливаться в развитии своих медиативных навыков

и, возможно, когда-нибудь стану профессиональным медиатором. Рекомендую всем школьникам и студентам попробовать свои силы в медиации – не пожалеете!