

**Баровский, Ю.В.**, учащийся 3 курса ГУО «Минский городской педагогический колледж» (Минск)

**Научный руководитель — Пшеницына, Л.А.**, преподаватель ГУО «Минский городской педагогический колледж», магистр педагогических наук (Минск)

## **ПЯТЬ ПРИЧИН ОБРАТИТЬСЯ В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ**

**Аннотация.** В докладе рассматриваются возможные причины обращения участников образовательного процесса в школьную службу медиации. Анализируется эффективность разрешения конфликтов, возникающих в образовательной среде с применением медиативного подхода.

В наше время медиация становится всё более востребована в образовании. Медиация – это переговоры сторон с участием медиатора в целях урегулирования спора сторон путем выработки ими взаимоприемлемого соглашения. Задача службы медиации - создание условий, при которых стороны смогут сами прийти к примирению.

Конфликты, возникающие в школе, препятствуют успешной организации образовательного процесса, чтобы найти выход из сложившейся ситуации, во многих учебных заведениях создаётся школьная служба медиации или иначе служба примирения. Любой учащийся, педагог и родитель может обратиться в школьную службу примирения, ведь добровольность – это один из самых важных принципов в медиации.

Итак, рассмотрим некоторые причины, по которым учащийся может обратиться в школьную службу медиации:

1) Если у учащихся возник конфликт с кем-либо из участников образовательного процесса, но они не знают, как его самостоятельно разрешить.

В любом классе неизбежно возникают конфликты и споры. Из-за этого все участники конфликта испытывают негативные эмоции. А конфликт, так и не разрешён. Педагог не должен оставлять это без внимания и может предложить учащимся обратиться в школьную службу медиации.

2) Если учащегося обижают в классе, и он не может ни с кем этим поделиться и не знает, как с этим справиться.

Конфликт между коллективом и учащимся негативно сказывается на его личности. Здесь важно привлечь к диалогу не только жертву, но и обидчиков.

Осознать причины такой нездоровой атмосферы в классе поможет служба медиации. А чтобы минимизировать такие случаи, стоит обучить учителей технологии медиации. Педагоги будут знать, как правильно разрешать конфликты и не допустить их повторения.

3) Если у учащегося возник конфликт с учителем, но он боится высказать своё мнение, из-за авторитета педагога.

Учителя порой забывают о разных статусах «взрослого» и «ребенка». Дети часто не умеют и не смеют уверенно говорить со взрослыми, а учитель не всегда готов выслушать критику от ученика в свой адрес. Это может привести к негативному отношению школьника к учителю и к школе в целом. Но в медиации все равны. Каждая сторона имеет право высказаться. Важно, чтобы они смогли услышать друг друга.

Учитель, сможет понять учащегося, пойти навстречу и помочь. Ученик, при хорошем отношении к нему, проявит себя с лучшей стороны и будет старателен в учёбе. Так взаимоотношения между учителем и учащимся станут лучше, что пойдёт на пользу всем.

4) Если у учащегося конфликт с родителями.

Учащийся может обратиться в школьную службу медиации, если у него возникли недопонимания в семье. Пригласить ребёнка и его родителей на диалог. Создать такие условия, чтобы не только ребёнок слушал родителей, но и чтобы они услышали его мнение.

5) Если у учащегося есть желание помогать своим сверстникам в разрешении конфликтов и самому стать медиатором.

В школах могут быть организованы учебные или факультативные занятия по медиации. Учащиеся познакомятся с конфликтом, его причинами, с конструктивным поведением в конфликте, а самое главное, с процедурой его разрешения.

Таким образом, именно школьная служба медиации может помочь в решении конфликтов, возникающих среди всех участников образовательного процесса школы.