

## **КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ КАК КОМПОНЕНТ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ**

Проблема культуры общения студентов в процессе учебной деятельности приобретает новые проявления в современной социальной ситуации в связи с развитием информационных технологий и форм удаленного обучения. Следует отметить, что ряд изменений в учебном процессе, на первый взгляд, повышающих его эффективность (такие как развитие тестовых форм контроля знаний, интерактивные формы проведения занятий, внедрение компьютерных технологий, мультимедийных средств и многие другие), идут по пути снижения и упрощения речевой активности студентов, снижают требования к их культуре общения.

Интерактивные формы проведения занятий, предполагающие диалог преподавателя и студентов и, безусловно, повышающие их взаимопонимание, в то же время позволяют студентам ограничиваться в течение всего занятия лишь отдельными репликами. Такие занятия мало способствуют развитию у студентов культуры общения, способности к развернутому монологу и обстоятельной аргументации своих позиций, способности к публичным выступлениям по своей специальности.

Понятие культуры общения является сложным и многоплановым, тесно связанным с общей культурой личности. Под культурой речи можно понимать совокупность таких качеств, которые обеспечивают наилучшее взаимодействие с реципиентом с учетом конкретной обстановки и задач общения. К ним можно отнести: богатство (разнообразие) речи, ее чистоту, выразительность, ясность и понятность, точность и правильность.

Как видно из данного определения, культура общения не может ограничиваться только понятием правильности речи и не может быть сведена к набору правил и практических приемов. Понятие культуры общения тесно связано с закономерностями и особенностями функционирования языка, а также с речевой деятельностью во всем ее многообразии. Культура общения студентов позволяет вырабатывать навыки регулирования отбора и употребления языковых средств в процессе речевого общения.

В качестве показателя культуры речи в представленном здесь исследовании использовалась склонность к употреблению нецензурных выражений. В качестве интегрального показателя учебной деятельности использовалась оценка студентами перспектив своего обучения в вузе. Так, среди студентов, никогда не употребляющих нецензурных выражений, 60 % уверены в том, что смогут закончить вуз без всяких трудностей; среди студентов, редко употребляющих нецензурные выражения, уверенных в этом — 31,8 %; среди иногда употребляющих — 27,3 %; среди часто употребляющих нецензурные выражения лишь 15,4 % уверены, что смогут закончить обучение без всяких трудностей. Коэффициент сопряженности между ответами на эти вопросы равен 12,98, что при данной степени свободы свидетельствует о наличии между ними связи с достаточно высоким уровнем значимости — 0,05.

Результаты исследования позволили сделать следующие выводы:

1. Большинство опрошенных студентов отметили трудности в использовании речевых средств общения.
2. Выявлена связь показателей культуры общения студентов и мотивации их учебной деятельности.
3. Существует значимая связь между использованием нецензурной лексики и низкой оценкой студентами перспектив своей учебной деятельности.