

- использование каскада целей COBIT для определения целей ИТ в сфере корпоративного руководства и управления ИТ;
- определение показателей, критериев и инициатив для целей ИТ в сфере корпоративного руководства и управления ИТ;
- определение и совершенствование востребованных ИТ-процессов предприятия (ISO/IEC 15504), анализ факторов влияния на эффективность корпоративного руководства и управления ИТ (по COBIT).

2. Определение новой ИТ-архитектуры предприятия или совершенствование отдельных решений в рамках существующей ИТ-архитектуры (методология TOGAF, модель Захмана, 3D-предприятие и др.):

- анализ текущей ситуации с ИТ на предприятии (*AS IS*);
- построение ИТ-архитектуры *TO BE*;
- обоснование собственного решения с позиций соответствия стратегии развития ИТ-предприятия и соответствующей ИТ-архитектуре *TO BE*.

3. Экономическое обоснование выбранного ИТ-решения (проекта) без учета рисков:

- определение дисконтированных затрат проекта по созданию и эксплуатации ИС на основе ССВ (ТСО);
- определение дисконтированных выгод проекта (как за счет экономии затрат, так и за счет новых возможностей);
- экономический расчет окупаемости проекта методом NPV (показатели NPV, PI, ERR, дисконтированный срок окупаемости DPP).

4. Управление рисками проекта (MSF, PMBOK):

- определение, формулировки рисков проекта;
- оценка (качественная, количественная), приоритизация рисков;
- формирование плана реагирования на риски;
- оценка затрат по осуществлению плана реагирования и его эффективности;
- окончательный выбор мероприятий по минимизации рисков.

5. Экономическое обоснование выбранного ИТ-решения (проекта) с учетом плана реагирования на риски проекта:

- определение эффективности проекта с учетом рисков (NPV-метод);
- определение эффективности проекта с учетом мероприятий по минимизации рисков (NPV-метод).

6. Оценка нефинансовых показателей эффективности предлагаемых решений на основе методологии BSC, предполагающая анализ динамики изменения показателей достижения стратегических целей предприятия в сфере ИТ (см. п. 1).

Таким образом, реализуется целостный, системный подход к оценке эффективности ИТ-решений для бизнеса.

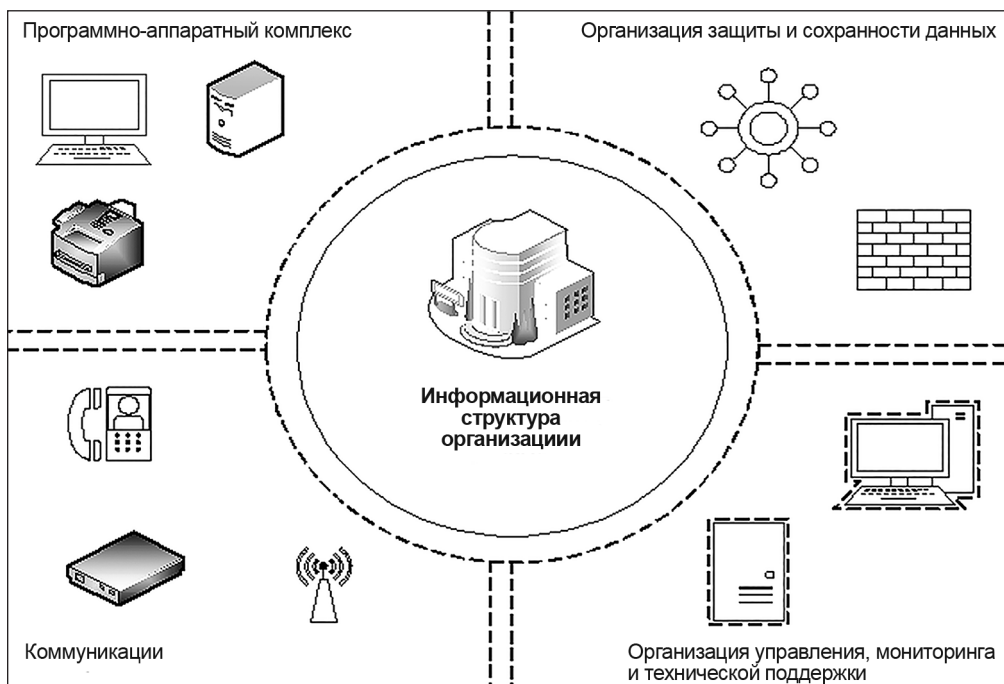
<http://edoc.bseu.by/>

*Г. Н. Подгорная, ассистент  
galpodgornaya@gmail.com  
БГЭУ (Минск)*

## **ИНФОРМАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ**

Информационная инфраструктура как один из факторов повышения эффективности управления микро- и малых организаций подразумевает формирование взаимодействия потоков информации внутри организации, а также субъектов хозяйственной деятельности.

Представим схематически сервисы и компоненты информационной инфраструктуры на рисунке.



Общий вид информационной инфраструктуры организации

*Источник:* собственная разработка автора.

Для всех типов организаций информационная инфраструктура создается из одинакового количества сервисов. Отличия информационных инфраструктур микро- и малых организаций и более крупных организаций состоят в сложности архитектуры сети; количестве компонентов сервисов; возможности передачи сервисов мониторинга, технической поддержки, организации защиты и сохранности данных на аутсорсинг.

В прогнозной перспективе развития государства и его приоритетов до 2030 г. экспертами были выделены в научном и инновационном направлениях следующие задачи: приоритетность научно-технического и инновационного развития, развитие постиндустриальных технологий и формирование высших технологических укладов; повышение в ближайшие годы в 2–3 раза наукоемкости ВВП с приданием особого значения коммерциализации отечественных разработок и развитие отраслевой науки.

В отношении экономики и конкурентоспособности в прогнозной перспективе развития Республики Беларусь было выделено создание условий для роста национального дохода с ориентацией на приоритетный рост объемов производства инновационной продукции с высоким уровнем добавленной стоимости и обеспечением конкурентоспособности национальной экономики (микро- и малых организаций) на основе принципов саморазвития, саморегулирования, экспортной ориентации производства товаров и услуг и реализации преимуществ интеграционных объединений.

Расширенные возможности для совершенствования процессов управления организацией с любой организационно-правовой формой предоставляют современные инструменты управления организации, которыми являются ИКТ. Внедрение рациональной ИИ, ее полноценное и всестороннее использование позволяют повысить эффективность управления организацией, обеспечат более широкое ее представление в бизнес-кругах.