

2. Национальный банк Республики Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://nbrb.by/>. — Дата доступа: 24.09.2020.

3. Программа развития банковского сектора экономики Республики Беларусь на 2015–2020 гг. [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. Беларусь. / ООО «Юр-спектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск, 2015.

4. Бахметьева Е. С. Совершенствование клиентоориентированной стратегии банка на основе создания фонда маркетинговой информации [Электронный ресурс] / Е. С. Бахметьева // КиберЛенинка. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/sovershenstvovanie-klientoorientirovannoy-strategii-banka-na-osnove-sozdaniya-fondamarketingovoy-informatsii>. — Дата доступа: 01.09.2020.

5. Мясникович, М. В. Эффективность банковской деятельности как фактор развития экономики / М. В. Мясникович // Белорусская экономика: Анализ. Прогноз. Регулирование. — 2017. — № 6.

6. Румас, С. Н. Проблемы управления пассивами коммерческого банка / С. Н. Румас // Вестник ассоциации белорусских банков. — 2017. — № 8. — С. 27.

7. О гарантиях сохранности денежных средств физических лиц, размещенных на счетах и (или) в банковские вклады (депозиты) в банках Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Декрет Президента Респ. Беларусь, 4 нояб. 2008 г., № 22 // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «Юрспектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск, 2010.

<http://edoc.bseu.by/>

К. С. Зеленкова

Научный руководитель — кандидат исторических наук О. Г. Казак

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ КАК ЭЛЕМЕНТ РЕАЛИЗАЦИИ Е-ПРАВИТЕЛЬСТВА

В работе представлен анализ административных процедур, оказываемых через Единый портал электронных услуг, определены мероприятия по дальнейшему развитию подсистемы общегосударственной автоматизированной информационной системы «Административные процедуры».

Формирование системы межведомственного электронного взаимодействия органов государственного управления между собой, а также с юридическими и физическими лицами началось еще в 2000-х гг. В 2012 г. были созданы три информационные системы, которые обеспечивают автоматизированное электронное взаимодействие участников информационного обмена: общегосударственная автоматизированная информационная система (ОАИС), система межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь (СМДО), государственная система управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь (ГосСУОК) [1].

Базовым элементом в системе электронного правительства является ОАИС, поскольку она предназначена для интеграции всех государственных информационных ресурсов и оказания на основе сведений из них электронных услуг, административных процедур и иных услуг в электронном виде с помощью Единого портала электронных услуг (ЕПЭУ). На сегодняшний

день в ОАИС внедрено 29 государственных информационных ресурсов (единые государственные реестры, банки данных, реестры), что влияет на быстроту и эффективность оказания услуг государственными органами и, как итог, на удовлетворенность запросов со стороны потребителей. Для всех сторон электронное взаимодействие позволяет экономить один из главных ресурсов — время.

В данной работе остановимся на такой составляющей ОАИС, как административные процедуры, полный перечень которых представлен на сайте ЕПЭУ. Сегодня на портале доступно 44 вида административных процедур как для физических, так и юридических лиц по различным направлениям: работа и занятость, транспорт и коммуникации, бизнес и торговля, финансы, безопасность и правопорядок, гражданство и миграция, регистрация информационных ресурсов и др. В наибольшей степени переход к электронному документообороту прослеживается в сферах бизнеса и торговли (59 % от общего числа административных процедур, доступных на портале), финансов (27,2 %), работы и занятости (34 %), в наименьшей степени — в направлениях безопасности и правопорядка (6,8 %) и регистрации информационных ресурсов (4,5 %) [2].

В систему административных процедур также включена служба «Одно окно», которая является формой организации деятельности органов государственного управления по осуществлению административных процедур в электронном виде. По данным на 2020 г. 204 административные процедуры можно реализовать с помощью Программного комплекса (ПК) «Одно окно». Основные направления — жилищно-коммунальное хозяйство (принятие решений о переводе жилого помещения в нежилое), социальное обеспечение (назначение пособий) и брачно-семейные отношения (выдача удостоверения многодетной семьи, регистрация заключения брака) [2].

Однако как же реализуется быстрый способ осуществления административных процедур на практике? Основной точкой доступа реализации административных процедур, получения по ним решений является ЕПЭУ. Первый этап перехода к безбумажному документообороту произошел в 2010 г., когда был разработан программный комплекс «Одно окно». Данный комплекс был внедрен в 970 организациях 79 районов страны с общим количеством пользователей — 2341. В ходе реализации проекта был выявлен ряд недостатков и недоработок. В связи с этим в 2017 г. в соответствии с поручением Совета Министров Республики Беларусь происходил планомерный переход на использование ПК «Одно окно» — вторая очередь. По сути, это усовершенствованный формат первого ПК «Одно окно».

В отличие от первого комплекса, вторая очередь предусматривает возможности отзыва административной процедуры как заявителем, так и оператором ПК «Одно окно», подачи (отзыва) административных жалоб, использования уникального идентификатора. Но главным преимуществом является внедрение трех способов получения информации, необходимых для осуществления административной процедуры: взаимодействие с государственными информационными ресурсами (получение данных из этих ресурсов позволяет сэкономить время на заполнение заявлений, предоставление решений), взаимодействие «оператор-оператор» (возможность за-

просить данные у территориально удаленного оператора ПК «Одно окно»), взаимодействие с СМДО (получение данных удаленно из ведомств, подключенных к системе) [2].

Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 271 от 6 мая 2020 г. определен перечень административных процедур, прием заявлений и выдача решений по которым осуществляются через службу «Одно окно». Для физических лиц предусмотрено 128 административных процедур, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (ИП) — 53 процедуры [3]. Стоит отметить, что до издания данного постановления в отношении юридических лиц и ИП невозможно было реализовывать процедуры в ПК «Одно окно». Это обосновывалось тем, что в соответствии с техническим заданием по разработке комплекса осуществление процедур в отношении данной категории лиц не предусматривалось. Однако в связи с реализацией программы по переходу к электронному документообороту, ростом спроса со стороны ИП и юридических лиц к 2020 г. комплекс был модернизирован, что позволило сделать его доступным для всех субъектов электронного правительства.

Таким образом, внедрение ПК «Одно окно» дает возможность избавиться от бумажной волокиты, упростить работу специалистов, повысить скорость оказания услуг и сэкономить один из важнейших для каждого из нас ресурсов — время. Начиная с 2012 г. проводится последовательная работа по внедрению новых услуг и процедур, совершенствованию портала в целом. Дальнейшее развитие подсистемы ОАИЦ «Административные процедуры», включая процедуры, осуществляемые в службе «Одно окно», видится в увеличении числа электронных процедур в отношении субъектов хозяйствования, возможности осуществления услуг удаленно. Речь идет о получении уникального идентификатора, сертификата электронной цифровой подписи (ЭЦП) в электронном формате. Что касается последнего, то с 23 апреля 2020 г. для физических лиц и ИП, которые имеют действующий сертификат ЭЦП, введена услуга по дистанционному получению сертификата ЭЦП. Для юридических лиц и уполномоченных представителей ИП (физических лиц) данная услуга недоступна. Что касается логина и пароля, то для их получения требуется обратиться в службу «Одно окно» по месту жительства или в Национальный центр электронных услуг. Также необходимо принимать меры по увеличению числа процедур, которые можно осуществить гражданам без ЭЦП.

Реализация этих мероприятий, учет зарубежного опыта, мнений и потребностей потребителей услуг повлияют как на эффективность функционирования действующего электронного правительства, так и на место республики в системе международных рейтингов.

Источники

1. Электронное правительство [Электронный ресурс] // Национальный центр электронных услуг. — Режим доступа: <https://nces.by/e-government/>. — Дата доступа: 01.08.2020.

2. Административные процедуры [Электронный ресурс] // Единый портал электронных услуг. — Режим доступа: <https://portal.gov.by/PortalGovBy/faces/>

adminProcedures?_adf.ctrl-state=4g774mqb8_4&_afzLoop=464136767976394. — Дата доступа: 01.08.2020.

3. Об изменении постановлений Совета Министров Республики Беларусь по вопросам осуществления административных процедур [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 6 мая 2020 г., № 271 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск, 2017.

А. Кандаурова

Научный руководитель — кандидат экономических наук Н. А. Артемьева

ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ЛИЗИНГА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

В статье рассмотрены проблемы и перспективы развития лизинговой деятельности в Республике Беларусь. Анализируются факторы, препятствующие их эффективному функционированию в современных условиях. Рассматриваются мероприятия по улучшению лизинговой деятельности в Республике Беларусь.

В настоящее время повышается значимость лизинга в экономике Республики Беларусь, он стал доступен не только юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. После принятия Указа Президента Республики Беларусь № 99 от 25 февраля 2014 г. «О вопросах регулирования лизинговой деятельности» воспользоваться лизингом могут и физические лица. Согласно данному Указу, лизинг — это предпринимательская деятельность по приобретению лизингодателем в собственность имущества в целях его последующего предоставления за плату во временное владение и пользование юридическому или физическому лицу [1]. В связи с расширением лизинговой деятельности актуальным и важным является исследование проблем и перспектив его развития в современных экономических условиях Республики Беларусь.

В таблице представлены 5 лидирующих лизинговых компаний за 2019 г. по таким показателям как, лизинговый портфель и объем нового бизнеса.

Совокупные показатели лизинговых организаций

Наименование организаций	Лизинговый портфель, руб.	Доля в общем объеме, %	Объем нового бизнеса, руб.	Доля в общем объеме, %
Промагролизинг	1 842 545 519	38,12	724 309 721	29,39
АСБ Лизинг	578 141 687	11,96	269 954 843	10,95
Райффайзен-Лизинг	475 586 796	9,84	206 731 648	8,38
ВТБ Лизинг	370 998 440	7,67	172 966 710	7,01
ПриватЛизинг	166 304 863	3,44	163 527 555	6,63