

10. Тарифное соглашение между Министерством жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь и Белорусским профсоюзом работников местной промышленности и коммунально-бытовых предприятий на 2018–2020 годы [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск, 2020.

11. Соглашение между Минским областным исполнительным комитетом, Минским областным объединением профсоюзов, Республиканской ассоциацией предприятий промышленности «БелАПП» и Минским областным агропромышленным Союзом на 2018–2020 годы [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск, 2020.

*Статья поступила в редакцию 15.12.2020 г.*

УДК 378

<http://edoc.bseu.by/>

**A. Mityaeva**

*Orel State University named after I. S. Turgenev (Orel, Russia)*

## AN INTEGRATED APPROACH TO THE FORMATION OF STUDENTS COMMUNICATIVE COMPETENCE IN HIGHER EDUCATION

*This chapter discusses the main directions of the integrated approach to the formation of students communicative competence. This pedagogical process is presented as an integral phenomenon in which the content and organizational plan, certain pedagogical laws, approaches and principles are observed. Among the most significant technologies such as: motivation, «communication portfolio», information literacy of participants in the educational process, integrated approach, and the use of «learning in collaboration» technology are highlighted.*

**Keywords:** *integrated approach; professional activity; pedagogical process; personal development; communicative competence; technologies of formation of communicative competence; motivation; «communication portfolio»; information literacy; integrated approach; «learning in cooperation».*

**A. M. Митяева**

*доктор педагогических наук, профессор*

*Орловский государственный университет им. И. С. Тургенева (Орел, Россия)*

## ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ПОДХОД В ФОРМИРОВАНИИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ В ВУЗЕ

*В данной главе рассматриваются основные направления интегрированного подхода в формировании коммуникативной компетентности студентов. Данный педагогический процесс представлен как целостное явление, в котором соблюдены содержательный и организационный план, определенные педагогические закономерности, подходы и принципы. Среди наиболее значимых технологий выделены такие как: мотивация, «коммуникативный портфель», информационная грамотность участников образовательного процесса, интегрированный подход, применение технологии «обучение в сотрудничестве».*

**Ключевые слова:** *интегрированный подход; профессиональная деятельность; педагогический процесс; личностное развитие; коммуникативная компетентность; технологии формирования коммуникативной компетентности; мотивация; «коммуникативный портфель»; информационная грамотность; интегрированный подход; «обучение в сотрудничестве».*

Педагогический процесс рассматривается как целостное явление, когда соблюдены определенные критерии, такие как содержательный и организационный план, а также определенные педагогические закономерности и принципы: «воспитания и обучения и личностного развития, соответствие педагогической деятельности учебной деятельности обучающихся, их духовным потребностям, познавательным и физическим возможностям и способностям, учет и воссоздание будущей профессиональной деятельности обучающихся» [1, с. 18–19]. Принципы организации целостного педагогического процесса наиболее точно представлены в работах М. Я. Виленского, П. И. Образцова, В. А. Слостенина, А. И. Умана и соотносятся с общими дидактическими принципами обучения, выражающими требования к содержанию, организации, технологии и методике обучения в высшей школе. Они трактуются следующим образом:

1) принцип социальной обусловленности и научности в обучении предполагает выполнение требований государства, заложенных в федеральных стандартах к будущему специалисту;

2) принцип практической направленности ориентирует на подготовку с учетом профессиональной деятельности;

3) принцип целенаправленности, системности и последовательности предполагает четкую логику учебного процесса;

4) принцип обучения на высоком уровне трудности определяется сознательной и активной деятельностью самих обучающихся с одной стороны, и последовательной подачей учебного материала преподавателем, с другой;

5) принцип сознательности, активности и самостоятельности обучающихся базируется на отношении к процессу обучения и участию обучающихся в познавательной деятельности;

6) принцип прочности овладения знаниями, навыками и умениями говорит о системе знаний, умений и навыков, приобретенной в процессе обучения и необходимой для их применения на практике;

7) принцип дифференцированного и индивидуального подхода в обучении предполагает сочетание различных форм работы, учитывая индивидуальные способности обучающихся;

8) принцип единства обучения и воспитания по сути является основой для определения педагогических условий в обучении [1, с. 40].

Соблюдение данных принципов позволяет рассматривать педагогический процесс как целостное явление, которое обеспечивает качественную подготовку будущих специалистов к профессиональной деятельности. Создание и выбор определенных организационно-педагогических условий, сочетание традиционных и инновационных форм и средств обучения будет способствовать эффективному освоению знаний, практических навыков, повышению качества образования в целом. Формирование коммуникативной компетентности студентов возможно при определенной мотивации к изучению дисциплин гуманитарного цикла путем создания условий близких к их профессиональной деятельности, стимулом будет являться усиление интереса к выбранной профессии, желание применить полученные знания на практике, быть более конкурентоспособным на рынке труда.

Основными технологиями формирования коммуникативной компетентности студентов являются: применение технологии «языковой портфель», или «портфолио студента». Технология «портфолио» была предложена и сформулирована Г. К. Селевко и рассматривалась многими педагогами. Исследователь определяет данный вид работы следующим образом: «портфолио — это форма и процесс организации (коллекция, сбор и анализ) образцов и продуктов учебно-познавательной деятельности обучаемого, а также соответствующих информационных материалов из внешних источников, предназначенных для последующего их анализа, всесторонней качественной и количественной

оценки уровня обученности данного учащегося и дальнейшей коррекции процесса обучения» [2]. Студенту предлагается анкета по определению входного уровня знаний по предмету. Результаты опроса позволят преподавателю сориентироваться в дальнейшей работе, выявить особенно слабые стороны обучающихся для устранения пробелов в знаниях и только тогда начинать интенсивную работу по обучению различным аспектам делового общения. Заполнение анкеты предполагается проводить в конце каждого семестра с целью выяснения результатов по основным видам деятельности. «Коммуникативный портфель» рассматривается и как средство обучения, и как показатель социального взаимодействия обучающихся. Преимущество данной технологии состоит в том, что она обеспечивает личностное развитие студентов в образовательном процессе и его продуктивную деятельность [3]. На практике «коммуникативный портфель» содержит комплекс учебных и рабочих материалов для обучающихся, что позволяет не только оценивать уровень освоения материала, но и максимально работать самостоятельно. Составляющими частями портфолио могут быть контрольные мероприятия для самооценки, определяющие уровни овладения коммуникативными видами деятельности, в соответствии с учебным планом дисциплины за определенный период и «досье» студента по дисциплине «Деловая коммуникация», которое позволит ему отразить свои успехи, что является стимулом и может служить дополнением к автобиографии при приеме на работу или характеристики выпускника, а для преподавателя возможностью объективно оценить уровень знаний обучающихся.

Формирование коммуникативной компетентности на основе развития таких компетенций, как социокультурная, профессионально-личностная, направлено на развитие основ делового профессионального общения, имеющего свои особенности, например: использование определенных стратегий и практик устного и письменного высказывания (самопрезентация, разговор по телефону, выступление на конференции, презентация учебного заведения, автобиография, мотивационное письмо, заполнение анкет и формуляров, составление аннотации, чтение профессионально-ориентированных текстов, продукция собственных текстов (эссе, рассуждение, описание, обзор статьи, деловое письмо).

Применение интегрированного подхода в учебном процессе должно максимально учитывать профессиональные интересы обучающихся. В методическом плане обучение эффективной коммуникации должно быть билингвальным, т.е. профессиональное деловое общение базируется на овладении дискурсом в научной или профессиональной сфере.

Современный образовательный процесс строится на основе развития информационной грамотности участников образовательного процесса, предоставляющей возможность использовать новые инновационные технологии обучения. Использование интернет-сайтов, подкастов, различных сервисов способствует развитию социокультурной и межкультурной компетенций, развитию навыков письменной речи и текстовой компетенции, способствует профессионально-личностному становлению. Так, блог-технологии рассматривали в своих работах П. В. Сысоев, Е. А. Ильина, Т. Ю. Павельева, И. А. Евстигнеева, выделяя их дидактические преимущества в развитии умений письменной речи обучающихся: доступность для всех участников процесса обучения, возможность создания блога как преподавателем, так и обучающимися, возможность редактирования, мультимедийный характер позволяет использовать материалы разного формата (текстовые, графические, фото- и видеоматериалы, аудиозаписи), возможность выполнения интернет-проектов на основе нелинейных (книжных) текстов [4]. Определенными преимуществами обладает и вики-технология, позволяющая участникам образовательного процесса создавать контент (письменную работу) дистанционно. Применение этой технологии представлено в работах Е. Д. Кошеляевой, И. К. Забродиной, в которых отмечается ее большой потенциал в развитии социокультурной компетенции, так как позволяет отбирать, классифицировать, оценивать, анализировать, сравнивать явления культуры, выбирать стиль общения в соответствии с социокультурными правилами [5].

Вики-технология может способствовать развитию умений письменной речи в таких видах работ, как написание резюме, деловых писем, отчетов, докладов, сообщений, текстов-описаний [4]. Использование таких инфокоммуникационных технологий, как подкасты (видео- или аудиозапись, размещенная в сети Интернет и доступная пользователям), позволяет обучающимся не только просматривать подкасты, но и разрабатывать и размещать свой подкаст на сервисе, участвовать и организовывать обсуждение, делать короткие сообщения на заданную тему, кратко передавать содержание полученной информации, рассказывать о себе, своей деятельности и др. Такие виды работы подразумевают проектную деятельность, выполняемую как в учебное время, так и самостоятельно [4].

Применение технологии «обучение в сотрудничестве» позволяет реализовать условия для формирования активной учебной познавательной деятельности обучающихся. В зарубежной методике технология «обучение в сотрудничестве» представлена несколькими вариантами, каждый из которых отличается степенью выполнения заданий и их итогового оценивания. Так, один из вариантов «Students team learning, STL» заключается в индивидуальной работе каждого участника группы с выделенным конкретно для него заданием, правильность выполнения которого влияет на общий результат группы. Преимущество этого варианта в том, что обучающиеся, выполняя свое задание, не только развивают и закрепляют полученные знания и навыки, но вносят вклад в общее задание группы, что повышает мотивацию обучающихся и учит взаимодействовать. Второй вариант технологии «Jigsaw» заключается в индивидуальной работе участников группы или подгрупп над одним из вопросов общей темы или раздела, результаты работы обсуждаются внутри группы или между отдельными микрогруппами, что приводит к более прочному освоению материала всей группой. Оценивается каждый участник за выполненную индивидуальную работу. Следующий вариант называют «Learning together», предполагающий работу в группе над частями одного большого задания, главным смыслом такой работы является тесное взаимодействие внутри коллектива, коллективная работа, способствующая развитию и усвоению навыков. Применение данной технологии позволяет учитывать индивидуальные, возрастные, психо-физиологические качества обучающихся, что отвечает основным характеристикам коммуникативно-деятельностного и личностно-деятельностного подходов в обучении.

Основными приемами обучения эффективной коммуникации являются ролевая (деловая) игра (организуется учебное общение, обучающиеся действуют в соответствии с заданной ролью), проблемные ситуации (используются проблемные ситуации, требующие речемыслительной деятельности); свободное или спонтанное общение (для осуществления требуется использование речевого опыта, активная речемыслительная деятельность, коммуникативные стратегии, ситуации реального общения). Коммуникативно-деятельностный подход ориентирует занятия на обучение общению и усвоение в процессе общения значимой в профессиональном и социокультурном аспектах информации; на использование заданий, воссоздающих ситуации общения из реальной жизни и выполнение заданий или действий в рамках этих ситуаций, учет индивидуальных способностей обучающихся, коммуникативное поведение. Таким образом, обучение в сотрудничестве предполагает создание условий для активной совместной деятельности обучающихся в учебных ситуациях. Наиболее подходящими формами работы являются коллективные, групповые, с решением проблемных задач, сотрудничество между преподавателем и обучающимися. Цель обучения при таком подходе — формирование и развитие коммуникативной компетентности, т.е. готовности и способности к общению в реальной жизни, нахождению способов избежать конфликты, вести эффективный диалог, совместно решать поставленные задачи [6]. Преподавателю важно оптимально распределить время на изучение разделов курса, сориентировать обучающихся на самостоятельное выполнение заданий, опираться на полученные знания по смежным дисциплинам гуманитарного цикла: «Русский язык и культура речи», «Деловое общение», «Риторика».

Используемые технологии обучения диктуют и стиль работы преподавателя: активизация учебно-познавательной деятельности обучающихся, ориентация на максимально оптимальные способы поиска и обработки информации, текстовых, аудио- и видеоматериалов.

Перечисленные технологии способствуют не только формированию основ делового общения, но и повышению общей культуры человека, его коммуникативной компетентности.

### Источники

1. *Виленский, М. Я.* Технология профессионально-ориентированного обучения в высшей школе : учеб. пособие / М. Я. Виленский, П. И. Образцов, А. И. Уман ; под. ред. В. А. Сластенина. — 2-е изд., перераб. — Орел : ОГУ, 2010. — 270 с.

*Vilensky, M. Y.* Technology of vocational-oriented education in higher education : textbook / M. Y. Vilensky, P. I. Samples, A. I. Uman ; edited by V. A. Slastenina. — 2nd ed., rev. — Orel : OSU, 2010. — 270 p.

2. *Хуторской, А. В.* Технология проектирования ключевых и предметных компетенций / А. В. Хуторской // Инновации в общеобразовательной школе. Методы обучения : сб. науч. тр. / Ин-т содержания и методов обучения Рос. акад. образования ; под ред. А. В. Хуторского. — М., 2006. — С. 238–248.

*Khutorskoy, A. V.* Technology for designing key and subject competencies / A. V. Khutorskoy // Innovations in the secondary school. Teaching methods : coll. of sci. art. / Inst. of Content and Teaching Methods of the Russ. Acad. of Education ; edited by A. V. Khutorsky. — Moscow, 2006. — P. 238–248.

3. *Петровская, Л. А.* Компетентность в общении: социально-психологический тренинг / Л. А. Петровская. — М. : Изд-во Москов. ун-та, 1989. — 216 с.

*Petrovskaya, L. A.* Competence in communication: socio-psychological training / L. A. Petrovskaya. — Moscow : Moscow Univ. Publ. House, 1989. — 216 p.

4. *Денисова, С. А.* Использование информационных и коммуникационных технологий в формировании учебно-познавательного компонента коммуникативной компетенции студентов / С. А. Денисова // Вестн. Томск. гос. ун-та. — 2014. — № 12 (140). — С. 1–11.

*Denisova, S. A.* The use of information and communication technologies in the formation of the educational and cognitive component of the communication competence of students / S. A. Denisova // Tomsk State Univ. J. — 2014. — Iss. 12 (140). — P. 1–11.

5. *Митяева, А. М.* Педагогический процесс формирования коммуникативной компетентности студентов в вузе / А. М. Митяева // Современные методы взаимодействия и способы сотрудничества специалистов помогающих профессий : материалы VI Междунар. очно-заоч. науч.-практ. конф. / Орл. гос. ун-т им. И. С. Тургенева. — Орел, 2020. — С. 12–22.

*Mityaeva, A. M.* The pedagogical process of forming the communicative competence of students at the university / A. M. Mityaeva // Modern methods of interaction and methods of cooperation of specialists of assisting professions : materials of the VI Intern. full-time sci. and practical conf. / Orel State Univ. named after I. S. Turgenev. — Orel, 2020. — P. 12–22.

6. *Немов, Р. С.* Психология : учебник : в 3 кн. / Р. С. Немов. — 4-е изд. — М. : ВЛАДОС, 2003. — Кн. 1 : Общие основы психологии. — 688 с.

*Nemov, R. S.* Psychology : textbook : in 3 bk. / R. S. Nemov. — 4th ed. — Moscow : VLADOS, 2003. — Bk. 1 : General foundations of psychology. — 688 p.

7. *Общеввропейские компетенции владения иностранным языком: изучение, преподавание, оценка.* — М. : МГЛУ, 2003. — 256 с.

*Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment.* — Moscow : MSLU, 2003. — 256 p.

8. *Дронов, И. С.* Организационно-педагогические условия обучения письменному академическому дискурсу студентов магистратуры / И. С. Дронов // Вестн. Тамбов. ун-та. Сер.: Гуманитар. науки. — 2019. — Т. 24, № 182. — С. 21–31.

*Dronov, I. S.* Organizational and pedagogical conditions for teaching written academic discourse of graduate students / I. S. Dronov // Tambov Univ. Rev. Ser.: Humanities. — 2019. — Vol. 24, № 182. — P. 21–31.

9. Зимняя, И. А. Ключевые компетенции — новая парадигма результата современного образования [Электронный ресурс] / И. А. Зимняя // Эйдос : интернет-журн. — 2006. — № 5. — Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/>. — Дата доступа: 01.12.2020.

*Zimnyaya, I. A. Key competencies — a new paradigm of the result of modern education [Electronic resource] / I. A. Zimnyaya // Eidos : internet-mag. — Mode of access: <http://www.eidos.ru/journal/>. — Date of access: 01.12.2020.*

10. Кошеляева, Е. Д. Методика развития социокультурных умений студентов посредством социального сервиса «Вики» : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 / Е. Д. Кошеляева. — Тамбов, 2010. — 210 л.

*Koshelyaeva, E. D. Methodology for the development of socio-cultural skills of students through the social service «Wiki» : diss. ... of candidate of ped. sciences : 13.00.02 / E. D. Koshe-lyayeva. — Tambov, 2010. — 210 sh.*

11. Педагогика : учеб. пособие / В. А. Слостенина [и др.] ; под ред. В. А. Слостенина, И. Ф. Исаева, А. И. Мищенко, Е. Н. Шиянова. — М. : Школа-Пресс, 1997. — 512 с.

*Pedagogics : textbook / V. A. Slastenina [et al.] ; edited by V. A. Slastenina, I. F. Isaeva, A. I. Mishchenko, E. N. Shiyanova. — Moscow : School-Press, 1997. — 512 p.*

12. Самсонова, Н. В. Конфликтологическая культура специалиста и технология ее формирования в системе вузовского образования : монография / Н. В. Самсонова. — Калининград : КГУ, 2002. — 308 с.

*Samsonova, N. V. Conflictological culture of a specialist and the technology of its formation in the system of university education : monograph / N. V. Samsonova. — Kaliningrad : Kaliningrad State Univ., 2002. — 308 p.*

*Статья поступила в редакцию 15.12.2020 г.*

УДК 347.19(412)

<http://edoc.bseu.by/>

**D. Petrochenkov**  
BSEU (Minsk)

## PROTECTING THE RIGHTS AND LEGITIMATE INTERESTS OF MINORS IN EXECUTIVE PROCEEDINGS

*This article is devoted to the study of scientific approaches, lawmaking and law enforcement practice, allowing to improve the protection of the rights and legitimate interests of minors in enforcement proceedings.*

**Keywords:** *child protection; child rights; minor; enforcement proceedings; protection of rights; parties of executive production; bailiff.*

**Д. В. Петроченко**  
кандидат юридических наук  
БГЭУ (Минск)

## ЗАЩИТА ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНОМ ПРОИЗВОДСТВЕ

*Настоящая статья посвящена исследованию научных подходов, законотворческой и правоприменительной практики, позволяющих совершенствовать защиту прав и законных интересов несовершеннолетних в исполнительном производстве.*

**Ключевые слова:** *охрана детства; права ребенка; несовершеннолетний; исполнительное производство; защита права; стороны исполнительного производства; судебный исполнитель.*