

экономическое сканирование: анализ и оценка динамики макроэкономических показателей, экономической ситуации в отрасли конкурентов, положения на финансовых рынках;

техническое сканирование: анализ и оценка изменений в ходе научно-технической конкуренции, появления принципиальных новшеств, нетрадиционного использования известных технологий;

политическое сканирование (имеющее особое значение для транснациональных субъектов хозяйствования): оценка общей политической ситуации, стабильности правительств, политического риска капиталовложений в данный регион, системы государственного регулирования экономики, хозяйственного законодательства и др.;

методологическое сканирование: использование прикладных методов, способов, процедур и приемов, заимствованных из различных областей науки и техники.

*О.В. Дашевич, А.М. Кондратенко,
Ю.А. Пратько, В.О. Чернышев*

Международная академия информационных технологий

ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Анализируя современные концепции построения новых информационных технологий в области принятия решений при управлении субъектами хозяйствования, можно выделить три подхода, основанные на идеологиях информационных систем, искусственного интеллекта и инструментальной сферы.

В рамках информационного подхода создание систем подготовки и принятия решений (СППР), основное назначение которых заключается в облегчении работы лица, принимающего решения (ЛПР) и в улучшении условий и характера его труда. Основными компонентами СППР являются интерфейс “пользователь-система”, базы данных и моделей. Интерфейс обеспечивает связь ЛПР с каждой базой данных и включает в себя программные средства систем управления базами данных, моделей и генерацией диалога. Важной особенностью СППР является их способность формировать модели для принятия управленческих решений. При этом база моделей объединяется с базой и встраивается в модель.

Для большой эффективности СППР разрабатывается ее обобщенная эволюционирующая модель, которая наряду с вышеперечисленными компонентами дополнительно включает в себя базы текстов и правил, что значительно расширяет ее информационную базу. По мере усложнения информационной структуры СППР за счет перехода от базы

требований, через базы данных и моделей, к базе правил система получает возможность эволюционного развития как при перемене предметной области функционирования хозяйствующего субъекта, так и при изменении информационных потребностей и когнитивного стиля руководства ЛПР. При этом СППР сможет автоматически распознавать и формировать эволюционирующие связи между ее компонентами, обеспечивающих динамичный обмен информацией при реализации процесса поддержки принимаемых управленческих решений.

Особенности СППР, связанные с использованием различных источников информации, моделей и методов при реализации плохо структуризованных проблем предопределили возникновение интеллектуального подхода к их созданию СППР, основанные на знаниях, способны воспринимать запрос ЛПР, извлечь из него пертинентную информацию для понимания проблемы и подготовить ответ, поддерживающий процесс принятия управленческого решения. Такая СППР состоит из трех взаимосвязанных частей — базы знаний, языковой системы, и системы обработки проблем.

База знаний содержит информацию о предметной области деятельности субъекта хозяйствования и методах ее представления. С помощью языковой системы ЛПР формулирует проблему и управляет процессом ее решения. Это система обеспечивает коммуникации между ЛПР и всеми компонентами СППР. Система обработки проблем, включающая проблемный процессор, является механизмом, связывающих базу знаний с языковой системой и обеспечивает сбор информации, распознавание проблемы, формирование модели и ее анализ. Проблемный процессор объединяет информацию, получаемую ЛПР через базу знаний и языковую систему, воспринимает описание проблемы, выполненного в соответствии с синтаксисом языковой системы и преобразовывает ее в конкретные прицелы, выполнение которых приводит к формированию рекомендаций по поддержке принимаемых управленческих решений.

Возрастающее внимание к методам разработки СППР обусловило появление индустриального подхода к построению ее концептуальной модели. В зависимости от специфики решаемых задач и используемых средств различают три уровня СППР: специализированные, генерирующие и инструментальные системы. Специализированные СППР предназначены для обеспечения поддержки решений отдельных прикладных задач. СППР — генераторы представляют собой пакеты взаимосвязанных программных средств поиска и выдачи информации и включают в себя пользовательский и языковой интерфейс, системы управления данными и моделями, систему извлечения данных и системную директорию. СППР — инструментарий соответствует высшему уровню технологичности и располагает наиболее мощными средствами, в том числе специализированными языками, операционной системой, устройствами ввода-вывода и отображения информации.