

НОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Приоритетным источником власти организации XXI века станут знания. Уже сегодня организации будущего концентрируют внимание на развитии источников знаний, их приобретении и использовании. Карьера современного евроменеджера базируется на разветвленной структуре его знаний, которая включает стратегическую, социальную, функциональную, управленческую, профессиональную компетентность. Проблема состоит в трансформации этих компетентностей до уровня компетентности самих управленческих отношений и деловой активности организации. В этой связи все более актуальной становится не только постановка проблемы интеллектуальной организации, но и ее концептуальное “оснащение”. В основе концепции интеллектуальной организации находятся принципы креативного менеджмента. Речь идет в конечном счете об интеллектуальных методах и моделях управления деловой активностью организации. Поэтому концепция интеллектуальной организации неотделима также и от принципов ее хозяйственной деятельности и деловой активности. Она составляет базис новой концепции менеджмента.

Ряд подходов к реализации принципов управления знаниями был заложен в популярной на Западе концепции самообучающейся организации, которая зародилась в 90-е годы и оправдала себя тем, что содействовала преодолению патриархального стиля управления. Разработка интеллектуальных методов деловой активности персонала и организации является развитием данной концепции и переходом ее в новое качество — концепцию менеджмента интеллектуальной организации. Самообучающийся сотрудник, самообучающаяся организация, тотальная учеба и деловая активность, интеграция управленческих процессов и гибкость организационных структур, интеллектуальная техника групповой работы менеджера — все это слагаемые новой концепции менеджмента, в основе которой находится синтез креативных методов лидерства организации на основе управления знаниями, которое включает генерацию, формализацию, сохранение, диффузию, координацию и контроль знаний, а также культуру и даже культ учебы персонала.

Интеллектуальная организация ориентирована на приоритетное, систематизированное и последовательное развитие сотрудников, а также тех способностей, которые основаны на знаниях. Критерием такой организации служат интегрированные способности к обучению, преобладание креативных методов принятия управленческих решений и организационная компетентность, которая основана на индивидуальных знаниях и инновационной управлении персоналом.

Новая концепция менеджмента вызвана потребностями бизнеса и призвана воспринимать и даже формировать новые потребности клиентов как источники концептуального преимущества интеллектуальной организации.