

лять инициативу и творчество в своей деятельности, в полной мере брать на себя ответственность за принимаемые и реализуемые на практике решения. Они не представляют себе всю необходимость и роль совпадения интересов своих собственных и фирмы в целом. Отсюда объективная необходимость разработки и внедрения современной системы стимулирования деятельности сотрудников.

С.Л. Аноп

Полоцкий государственный университет

СОЗДАНИЕ АКТИВНЫХ СИСТЕМ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА

Стремительное развитие информационных технологий и резкие изменения в экономическом окружении обуславливают необходимость совершенно нового подхода к управлению предприятием. Современные менеджеры все больше нуждаются в информации, с помощью которой можно оценить все сложные факторы, способные оказать воздействие на деятельность предприятия. Причем эта информация может быть как внутренней, так и внешней.

Методологическую основу функционирования информационной системы составляет учет, устанавливающий наличие объектов управления, регистрирующий их количественные и качественные характеристики для последующей выработки информации о соответствующих этим объектам сторонах хозяйственной деятельности с целью управления этой деятельностью. Системы бухгалтерского учета служат двум основным целям:

1. Учет активов и пассивов, определение результатов предпринимательской деятельности и периодическая отчетность о финансовом состоянии предприятия перед различными группами пользователей.

2. Обеспечение менеджеров информацией для использования в управлении действующим предприятием.

Для достижения первой цели обычно осуществляют финансовый учет. Он направлен на регистрацию и классификацию операций, контроль активов и пассивов. Вторая цель достигается посредством управленческого учета, который осуществляет свои функции через:

— обеспечение контроля посредством количественного сопоставления фактических результатов с расчетными;

— оказание помощи в принятии управленческих решений и планировании посредством обеспечения количественной информацией для оценки альтернативных вариантов решений;

— формирование дополнительного информационного потока с целью обеспечения объективного внутреннего контроля за качеством функционирования самой системы.

В настоящее время в Республике Беларусь законодательно не установлено правовых требований к системам управленческого учета. От финансового учета требуется лишь соответствие утвержденному государством плану счетов. Системы управленческого учета могут принимать при этом любые формы, в которых нуждается предприниматель.

Возможности современного программного обеспечения позволяют решать задачу активного, целенаправленного воздействия со стороны автоматизированной системы на исполнителя в направлении повышения качества выполняемых им обязанностей.

Функционирование такой активной системы должно опираться на максимально объективные и достоверные процедуры, соответствующие нормативным и законодательным документам, носящие информационно-советующий и экспертный характер, ориентированные на формирование оперативных оценок качественных сторон текущей работы, реализацию внутреннего контроля и диагностирования.

О.В. Артеменко
БГЭУ (Минск)

УПРАВЛЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЕМ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ГОСТИНИЧНОЙ ИНДУСТРИИ

Сфера услуг имеет ряд важных с точки зрения управления характеристик, отличающих ее от других секторов экономики. Во-первых, здесь потребитель обычно присутствует в производственном процессе. Во-вторых, требуется более высокая степень индивидуализации услуг. В-третьих, работы в сфере гостиничного хозяйства отличаются высокой степенью трудоемкости. Эти три особенности делают управление обслуживанием недостаточно эффективным. Для оптимизации управленческого процесса необходимо учитывать ряд факторов:

месторасположение средств размещения, в основном, определяется интересами потребителя, а значит, следует учитывать направления движения туристских потоков;

в практике зарубежного менеджмента гостиничной индустрии потребности клиентов ставятся выше соображений текущей эффективности. В наших условиях акцент делается на получение прибыли в краткосрочном периоде в ущерб интересам потребителей;

календарное планирование оказания услуг размещения зависит, в основном, от потока потребителей;

если в промышленности качество — главный критерий эффективности, то в гостиничном комплексе определение качества может оказаться затруднительным. Более того, качество работы служащих также с трудом поддается измерению, поскольку низкая производительность может быть обусловлена отсутствием спроса со стороны потребителей, а не плохой работой служащих.