

параметрам анализируемого рынка; б) существует высокая вероятность согласованных действий производителей на анализируемом рынке в рассматриваемом периоде. Этому способствуют: небольшое число участников рынка, высокие барьеры на вход в отрасль и информационная прозрачность рынка, высокая частота корректировки цен на фанеру, симметричность затрат и производственных мощностей производителей, а также их избыточность по отношению к величине спроса, высокие долгосрочные темпы роста спроса и его относительная стабильность (слабая цикличность).

*А.О. Карасёва, магистр экон. наук
БГЭУ(Минск)*

СИСТЕМА СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПРИМЕНЕНИЕ В ЛОГИСТИКЕ

В современных условиях деятельности предприятия (возрастающая конкуренция, глобализация, нестабильность финансовых рынков) на первый план выходит способность субъектов хозяйствования сохранить надежные позиции и поступательное развитие в своей сфере деятельности. Недоступность привлечения денежных средств либо слишком высокий процент, уплачиваемый организацией для привлечения дополнительного капитала, необходимого для обеспечения эффективной деятельности предприятия, заставляет руководителей искать наиболее эффективные принципы организации работы всех структур компании и оптимизировать производственные процессы. Этому способствует применение логистического подхода в организации деятельности предприятия.

Под логистикой понимается планирование, организация и контроль за всеми операциями по перемещению и складированию, которые обеспечивают движение материального и связанного с ним информационного потоков от закупки до конечного потребителя. Логистика подразумевает стратегическое, тактическое и операционное видение компании и ее партнеров с участием материального потока в качестве объединяющего элемента.

Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного заключается в том, что функционировавшие прежде автономно звенья товародвижения объединяются в единую систему.

Однако функционирование единой системы требует разработки системы показателей, которые будут свидетельствовать об эффективности деятельности каждой организационной структуры компании. Решением данного вопроса может быть разработка и внедрение сбалансированной системы показателей (BSC) как интегратора между стратегически-

ми целями предприятия и ежедневными операционными задачами. В среде данной системы применяются ключевые показатели деятельности (KPI), которые являются базисом и позволяют оценить эффективность в достижении стратегической цели в рамках каждого бизнес-процесса и сотрудника.

В логистике наиболее очевидными целями могут быть:

1. Повышение уровня сервиса.
2. Оптимизация логистических затрат предприятия.
3. Повышение качества информационного потока.
4. Эффективное управление персоналом.

Ключевые показатели деятельности логично разделить на стратегические и оперативные.

Основным стратегическим показателем следует считать выполнение производственного плана либо плана продаж.

Оперативные же показатели зависят от выполняемого в подразделении процесса. Их направлениями могут быть оценка эффективности:

1. процесса выполнения, размещения, обработки заказов;
2. деятельности складского хозяйства;
3. грузоперевозочного процесса.

Анализ ключевых показателей деятельности позволяет своевременно принимать обоснованные управленческие решения и способствует повышению качества оперативного планирования, что в свою очередь способствует эффективному распределению финансовых активов предприятия.

*О.И. Карпеко, канд. экон. наук, доцент
БГЭУ(Минск)*

ЭФФЕКТИВНЫЕ СПОСОБЫ ПРОДВИЖЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

На основе анализа передового опыта продвижения лечебного оборудования под торговой маркой Нуга Вест (термотерапевтические массажеры-стимуляторы, согревающие турманиевые коврики, маты, накидки, подушки, грелки, пояса, ожерелья, часы) следует использовать белорусским производителям оборудования следующие современные подходы.

Необходимо продвигать не столько само оборудование, сколько технологии. Так, в рекламных сообщениях компании Nuga Medical подчеркивается уникальность технологий, обеспечиваемых предлагаемым оборудованием. Обращается внимание на то, что основным элементом оборудования является турманиевая керамика, которую создал талантливый изобретатель Чо Сынг Хен, которому удалось сделать копию слюда, образовавшегося в кратере вулкана и обладающего уникальными лечебными свойствами. Уникальность обеспечиваемых технологий