

## **ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО КАК ПРЕДПОСЫЛКА РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ**

Быстрое развитие информационных технологий, компьютеризация и внедрение нового электронного документооборота в повседневную практику создают объективные предпосылки для изменения принципов государственного управления. В связи с этим в ряде стран введено такое понятие, как электронное правительство. Электронное правительство — пакет технологий и набор сопутствующих организационных мер, нормативно-правового обеспечения для организации цифрового взаимодействия между органами государственной власти различных ветвей власти, гражданами, организациями и другими субъектами экономики. Он включает процесс создания общественной ценности с помощью внедрения информационно-коммуникационных технологий в систему государственного управления.

Таким образом, с одной стороны, общественная ценность представляет собой меру эффективности проектов электронного правительства, а с другой — является выражением общественных предпочтений и определяет приоритетные направления развития электронного правительства. Так, целями развития электронного правительства могут выступать улучшение качества жизни граждан (в том числе за счет получения качественных государственных услуг), повышение доверия правительству (как следствие улучшения качества его работы), снижение коррупции (благодаря автоматизации и информатизации процессов государственного управления) и т. д.

Ключевыми принципами, заложенными в рамках концепции электронного правительства, являются: повышение с помощью ИКТ качества государственных услуг, ориентация услуг на потребителя; увеличение доступности государственной информации и услуг; включение общественности в процессы государственного управления; эффективное использование информации в целях повышения качества государственного управления. Сегодня анализу выгод, получаемых за счет развития электронного правительства, уделяется особое внимание (см. таблицу).

Необходимо подчеркнуть, что круг потенциальных выгод электронного правительства значителен, однако успешная реализация принципов электронного правительства в Беларуси во многом будет зависеть от преодоления целого ряда барьеров политико-правового, экономического, социального, технологического, организационного характера, а также от разработки и реализации эффективной стратегии, основанной на изучении специфики спроса на электронные государственные услуги и мониторинге уже достигнутого уровня развития.

Выгоды, получаемые в результате развития электронного правительства, и их распределения

Получатели выгод	Выгоды и их распределение
Органы государственного управления	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Сокращение издержек внутреннего (межведомственного) и внешнего (с гражданами и организациями) информационного обмена</li><li>2. Оптимизация операционных и управленческих деловых процессов в органах государственного управления</li><li>3. Повышение эффективности используемых ресурсов</li><li>4. Интеграция правительства</li><li>5. Увеличение гибкости правительственных структур</li></ol>
Граждане	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Улучшение доступа к правительству, круглосуточная доступность информации и услуг</li><li>2. Повышение качества государственных услуг</li><li>3. Экономия временных и финансовых затрат на взаимодействии с органами государственного управления</li><li>4. Вовлечение граждан в процессы управления</li></ol>
Бизнес-структуры	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Информационная поддержка развития бизнеса</li><li>2. Снижение административных барьеров</li><li>3. Сокращение затрат на взаимодействие с органами государственного управления</li></ol>

Источник: [1].

**Источник**

1. Голубева, А.А. Электронное правительство: введение в проблему / А.А. Голубева // Вестн. С.-Петерб. ун-та. — 2015. — № 2 (16). — С. 120–140.

**Д.Д. Крюк, А.Ю. Гороцкая**  
БГУ (Минск)

Научный руководитель — **Е.М. Воробьева**, канд. экон. наук, доцент

**РОЛЬ HR-МЕНЕДЖМЕНТА  
В ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИТ-ОРГАНИЗАЦИИ**

Для основной массы белорусских ИТ-компаний понятие цифровой трансформации бизнеса связано с внедрением диджитал-технологий, ставших в последние годы доступными для бизнеса. Вступая на путь цифровой трансформации, руководители ИТ-компаний сталкиваются с новыми возможностями: переосмысление подходов к работе с персоналом и компетентными сотрудниками; создание цифровых платформ, процессов и инструментов управления персоналом [1].