

роприятия ожидает насыщенная программа от музыкантов и исполнителей до fire-show и уличных театров. Республиканский фестиваль уличных музыкантов «Берасцейскі ліхтар» на Брестском гребном канале также собирает музыкантов с разных уголков Беларуси.

Фестивали уличной культуры традиционно собирают большую аудиторию зрителей, что в значительной степени повышает привлекательность и аттрактивность туристических направлений, а также помогает справляться с сезонностью. Подобные ивенты успешно используются также для создания и продвижения бренда и привлечения внимания к определенным туристическим направлениям.

А.С. Макаревич

БГЭУ Минск

Научный руководитель — Т.М. Сергеева

ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГЛОБАЛЬНЫХ СИСТЕМ БРОНИРОВАНИЯ МИРОВЫМИ АВИАКОМПАНИЯМИ

Активное и быстрое развитие туристической индустрии в последние десятилетия в первую очередь связано с развитием и распространением авиоперевозок для обычных туристов. Еще одним аспектом, с которым связано стремительное развитие туризма на большие расстояния, является появление и распространение компьютерных систем бронирования. Системы бронирования авиабилетов стали появляться в середине прошлого века. Первые системы резервирования появились на рынке в середине 60-х гг. XX в. Это были системы Apollo! Фирмы United Airlines и Sabre фирмы American Airlines [1]. В начале 90-х началось крупномасштабное внедрение электронных технологий в туристическую сферу в общем, чуть позднее — в деятельность авиакомпаний в частности [2].

Первым шагом в развитии систем бронирования была установка терминалов в офисах авиакомпаний. Это позволило существенно повысить качество и эффективность работы персонала авиакомпаний, улучшить качество обслуживания клиентов. Несколько позже началась установка терминалов бронирования в крупных туристических агентствах. С появлением таких систем турагенты смогли осуществлять резервирование авиабилетов в режиме реального времени в считанные секунды [2]. На данный момент все самые крупные авиакомпании мира используют глобальные системы бронирования для упрощения и совершенствования своей деятельности, одной из таких компаний является ирландская авиакомпания AerLingus, которая использует сразу несколько систем бронирования. Первая из них — одна из самых крупных в мире на данный момент Amadeus, а именно

Amadeus Airport PAY. Данная система бронирования используется с целью упрощения процесса бронирования и оплаты авиаперелета для гостей, а так же для руководителей самой авиакомпании. Еще одна система, которую использует AerLingus — это Sabre, а именно, Sabre Sonic Inventory. Данная система используется только для оптимизации внутренних процессов. Именно с помощью этой системы производится бронирование авиабилетов через звонки в контактный центр или через Third Party компании. Также с помощью Sabre Sonic Inventory хранится информация о доступности мест на определенную дату, о том, какое количество мест было уже выкуплено, информация о типах самолетов и их конфигурициях и многое другое. Данная система помогает в сборе информации о наиболее востребованных направлениях, статистики по регионам и активности потребителей в определенные сезоны, дни недели, часы.

Таким образом, использование глобальных систем бронирования авиакомпанией может значительно облегчить и усовершенствовать как процессы работы внутри самой компании, так и взаимодействия с потребителями, при этом увеличивая доходы, благодаря автоматизации и ускорению работы предприятия и выявлению его сильных и слабых сторон. Они значительно расширяют возможности для компании и ее клиентов и положительно влияют на рост туристической индустрии в целом.

Источники

1. Data-driven revenue growth [Электронный ресурс] // apollo.io. — Режим доступа: <https://www.apollo.io/>.

2. Компьютерные системы бронирования в индустрии туризма [Электронный ресурс] // Tourlib.net — туристическая библиотека. — Режим доступа: http://tourlib.net/books_tourism/lojko7-6.htm.

П.А. Максимук
БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — П.А. Литвинов

ЭКСКУРСИОННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ БРЕСТСКОЙ КРЕПОСТИ

Географическое положение Беларуси обуславливает ее нахождение на пересечении двух цивилизаций: западноевропейской и византийско-русской, что исторически давало некоторые преимущества в плане торговли, политики и культуры, но и служило причиной разрушительных войн. Для защиты от нашествий строились многочисленные оборонительные сооружения: башни и замки в средние века и крепости — в новое время.