Одной из главных проблем, которая встает между студентом, получившим образование в виртуальном университете, и его местом на рынке труда, является готовность работодателей принимать на работу таких выпускников. Полученные дипломы и сертификаты в виртуальных университетах еще не имеют широкого общественного признания.

Становление и развитие виртуальных университетов способствует эффективному функционированию электронной коммерции. Виртуальный университет является выгодной сделкой для студентов и лиц, предлагающих свои услуги. Однако в настоящее время подобные университеты находятся на стадии институционализации, что не позволяет им функционировать максимально эффективно.

Источники

- 1. Республика Беларусь в зеркале социологии : сб. материалов социол. исслед. / Информационно-аналитический центр при Администрации Президента Республики Беларусь. Минск, 2018. 180 с.
- 2. Чумаченко, Н.Э. Проблемы развития электронной коммерции / Н.Э. Чумаченко // Информационная безопасность регионов. 2015. № 3. С. 75–79.

С.В. Артёменко БГЭУ (Минск)

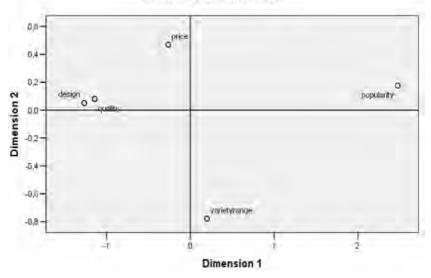
Научный руководитель — **С.Л. Флерко**, канд. экон. наук, доцент

ПРАКТИЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ МНОГОМЕРНОГО ШКАЛИРОВАНИЯ В КАЧЕСТВЕ СОВРЕМЕННОГО МЕТОДА ИССЛЕДОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ

Для принятия правильного управленческого решения — от изменения цен до расширения ассортимента продукции — необходима определенная информация, упорядочить и подготовить к использованию которую можно с помощью внедрения системы, представляющей собой определенный алгоритм, позволяющий регулярно собирать необходимые для принятия решений данные из различных внешних и внутренних источников и передавать их заинтересованным лицам или пользователям. Для анализа маркетинговой информации используются различные методы, ннапример многомерное шкалирование. Данный метод используется для представления восприятий и предпочтений респондентов в пространстве с помощью наглядного изображения [1]. Он позволяет представить психологические взаимосвязи объектов в виде геометрических связей между точками в многомерном пространстве (пространственные карты) [2].

В данном анализе были использованы следующие показатели: известность бренда, цена, качество, дизайн, широта ассортимента. После выполнения анализа в программе SPSS было получено графическое представление результатов анализа (см. рисунок).

Derived Stimulus Configuration Euclidean distance model



Графическое представление результатов многомерного шкалирования

Источник: разработка на основе SPSS.

Анализируя карту восприятия в приведенном случае, следует отметить, что в глазах потребителя наиболее важной характеристикой является известность бренда. Также важны такие характеристики, как цена, дизайн и качество, — они взаимосвязаны. Широта ассортимента товара в меньшей мере влияет на потребителя.

Источники

- 1. *Малхотра, Н.К.* Маркетинговые исследования: практическое руководство / Нэреш К. Малхотра. 3-е изд. М.: Вильямс, 2002. 960 с.
- 2. *Зорина, Т.Г.* Маркетинговые исследования : учеб. пособие / Т.Г. Зорина, М.А. Слонимская. Минск : БГЭУ, 2010. 411 с.
- 3. *Моосмюллер*, Γ . Маркетинговые исследования с SPSS : учеб. пособие / Γ . Моосмюллер, H. Ребик. М. : ИНФРА-М, 2009. 160 с.