

система скидок. Об универмаге потребители в основном узнают благодаря наружной рекламе и от знакомых.

В ТКУП «Универмаг «Беларусь» представлены в основном белорусские производители металлической посуды: ООО «Белпромсервис», ПЧУП «Виктория», ОАО «Красный Металлист», ЗАО «Сантэп» и др. Большинство поставок в универмаг «Беларусь» совершается из Минской области.

Сравнив ассортимент металлической посуды и предпочтения потребителей, можно сделать вывод, что ассортимент, представленный в универмаге «Беларусь», является рациональным. На данный момент низким спросом пользуются чугунные сковороды и стальные эмалированные миски в связи с изменением моды на посуду. Потребитель предпочитает сковороды с антипригарным покрытием и посуду из других материалов (керамика, пластик, жаростойкое стекло). Поэтому с каждым годом ТКУП «Универмаг «Беларусь» сокращает закупку таких товаров. На посуду стальную эмалированную спрос умеренный и стабильный. Большой популярностью пользуются товары из нержавеющей стали, доля их в ассортименте секции постоянно возрастает.

<http://edoc.bseu.by>

Л.В. Щербак
БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — С.К. Протасов, канд. техн. наук, доцент

ИЗУЧЕНИЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

Практически каждый день мы осуществляем покупки в магазинах, но часто оказываемся в ситуациях, когда наши права как потребителей нарушаются. В таком случае следует обратиться к Закону Республики Беларусь «О защите прав потребителей», согласно которому потребитель имеет право на просвещение в области защиты прав потребителей, информацию о товарах и их изготовителях, свободный выбор товаров, их надлежащее качество, возмещение убытков, вреда, причиненных недостатками товара, государственную и общественную защиту своих прав.

Рассмотрим подробнее требования, предъявляемые потребителем в отношении непродовольственных товаров надлежащего качества. Каждый потребитель может обменять или вернуть качественный товар в течение двух недель со дня приобретения. Но это возможно, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, есть доказательства приобретения его у данного продавца. Требование о возврате уплаченной денежной суммы подлежит удовлетворению продавцом в течение недели.

В отношении некачественного непродовольственного товара потребитель имеет право предъявить требования о его возврате, ремонте, замене, соразмерном уменьшении цены, предоставлении товара из подменного фонда, возмещении убытков, причиненных в связи с недостатками товара. Потребитель вправе предъявить перечисленные ранее требования в течение срока гарантии либо в течение двух лет со дня приобретения товара, если гарантийный срок не установлен, либо он менее двух лет и истек. Но из данного правила есть исключения — сезонные товары. Для таких товаров гарантийный срок начинается со дня наступления соответствующего сезона. Для одежды и меховых изделий весенне-летний сезон наступает с 1 апреля, для товаров осенне-зимнего ассортимента — с 1 октября. Для обуви период зимы начинается с 15 ноября, весны — с 1 марта, лета — с 1 мая, а осени — с 15 сентября. Возврат сезонного товара возможен в течение 14 дней со дня наступления сезона. Вместе с тем, если потребитель начал пользоваться сезонным товаром до указанных сроков и в ходе его использования обнаружены недостатки, то гарантийный срок исчисляется со дня начала использования такого товара.

Если вы приобрели товар длительного пользования (автомобиль, мебель) и обнаружили в нем дефект, то продавец в течение двух недель должен принять в ремонт данное изделие. На время ремонта товара вы вправе потребовать у продавца предоставить вам аналогичный товар из подменного фонда, а также возмещения убытков, причиненных из-за недостатков товара. Товар из подменного фонда предоставляется в срок до трех дней. Вместо ремонта вам могут заменить товар: в случае проверки качества — в срок до 14 дней; в случае отсутствия товара на момент обращения потребителя — до месяца. Соразмерное уменьшение цены происходит в срок до семи дней.

Рассмотрим правила расчета с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества: при замене товара на товар той же модели перерасчет цены товара не производится; при замене товара на аналогичный товар другой модели в случае, если цена товара различается, выплачивается разница в цене. При этом в расчет принимается цена товара на момент предъявления потребителем такого требования.

Таким образом, зная свои права, потребитель может защитить и отстоять свои интересы в случаях реализации ему как качественных, так и некачественных непродовольственных товаров.

Источник

1. О защите прав потребителей: Закон Респ. Беларусь, 9 янв. 2001 г., № 90-З: принят Палатой представителей 5 дек. 2001 г.: одобр. Советом Респ. 20 дек. 2001 г.: с изм. и доп.: текст по состоянию на 22.06.2018. — Минск : Амалфея, 2019. — 68 с.