

Прибыль → Товарооборот

Построенный по обозначенной схеме, он обеспечивает достижение наиболее оптимальных результатов при планировании показателей.

При этом показатели определяются не в единичном абсолютном значении, а как отрезок близлежащих величин. Изменения одного из заложенных в программу факторов позволяет гибко и оперативно проследить вектор изменения всех других. Способность на основе полученных результатов проведение оперативных действий поможет предприятию определить конкурентов и, следовательно, иметь дополнительную прибыль или дополнительный сегмент рынка.

<http://edoc.bseu.by>

Г.К. Козлова

Белорусский государственный экономический университет

РАЗВИТИЕ СЕТИ ПРЕДПРИЯТИЙ БЫСТРОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ — ПЕРВЫЕ РОСТКИ РЫНОЧНЫХ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ

На современном этапе общественное питание является отраслью, развитие которой находится под влиянием различных экономических и социальных факторов. Так, за последние десять лет в РБ произошел ряд перемен в экономической и социальной жизни. Актуальными для нашей экономики, переживающей время кардинальных перемен и глубокого кризиса, являются следующие проблемы.

В кризисе оказалась экономическая система нашей страны. Об этом свидетельствует показатель внутренней экономической неэффективности. Так, сегодня на единицу валового продукта приходится 10 % трудозатрат и 90 % материальных затрат. В странах с развитой экономикой этот показатель имеет такое соотношение: 30-35 % материальные затраты и 65 — 70 % трудозатраты. Проблемы инфляции, потери конкурентоспособности, состояние действующей налоговой системы негативно влияют на деятельность хозяйствующих субъектов. Требуется реструктуризации социальная сфера.

Научное осмысление проблем в их взаимосвязи друг с другом будет способствовать оздоровительным процессам в сфере услуг и общественном питании, в частности.

Первым шагом в этом направлении явилось развитие сети быстрого питания, а первыми ростками — создание предприятий быстрого обслуживания.

Отработка системы быстрого питания начата в г. Минске в 1991 г. с момента создания СП “Эберт — Нарпит”, специализирующегося на выпуске ассортимента продукции несложного приготовления. Барановичским ПО “Белорусторгомаш” по проекту СП было налажено производство павильона-модуля ПТ-1 для организации торговли.

В 1993 г. были учреждены ООО “Экспресс-услуга” и СП “Экспресс-сервис”. Под заготовочные производства были переданы два нерентабельных предприятия. Сегодня производство оснащено современным высокопроизводительным оборудованием, внедрены белорусские технологии по выпуску мясной гастрономии и булочных изделий. Торговля организована на базе прицепов “Купава” и киосков типа “Кока-кола” в 41-й торговой точке.

В поддержку развивающейся отрасли на уровне государственных программ разработана концепция развития предприятий быстрого питания в РБ на период до 2000 г. Концепцией предусмотрены основные направления становления национальной системы “Белорусское быстро”, основанных на обычаях и рецептурах белорусской кухни. Первые предприятия питания этой системы уже обслуживают своих посетителей. Реализация национального проекта предполагает открытие до конца 1998 г. около 300 предприятий быстрого питания.

С целью организации быстрого питания через сеть мобильных мини-кафе, специализирующихся на производстве гриль-продукции (цыплята-гриль) создало предприятие быстрого обслуживания ООО "Гриль-мастер". Предприятие осуществляет свою деятельность согласно "Концепции". Кроме названных ведущих фирм организацией работы предприятий быстрого питания занимаются ТД "Паркброй" — 6 предприятий, ООО "Ланкорма" — 5 предприятий, ООО "Парадиз" — 3 точки и другие около 60 точек.

Как правило, сеть предприятий быстрого обслуживания представлена предприятиями типа "мини-кафе" на базе стационарных мобильных павильонов, передвижных прицепов и легких сборно-разборных конструкций и стационарных предприятий (пищери, закусочные и др.).

В настоящее время организована работа свыше 140 таких торговых точек.

Развитие сети ПБО является требованием времени. Это один из путей выхода отрасли из кризиса, с одной стороны, и, с другой — обеспечение населения продукцией и услугами общественного питания.

Обуславливается это особенностями предприятий быстрого обслуживания. В современных условиях они более жизнеспособны по сравнению с предприятиями общественного питания традиционного типа. Достигается это за счет более низкого уровня издержек, сокращения доли ручного труда и трудоемкости производственного процесса в целом, более эффективного использования материально-технической базы, сокращения численности обслуживающего персонала, высокой скорости обслуживания и увеличения пропускной способности залов, приближенности к потребителю, высокого качества.

Наша республика располагает достаточным материальным, трудовым, финансовым потенциалом для развития сети ПБО. Так, перерабатывающая промышленность готова обеспечить такие предприятия полуфабрикатами высокой степени готовности, необходимым инвентарем, специальным оборудованием, а так же развивать партнерство. Быстрое обслуживание требует совершенствование системы стандартизации и сертификации, призванных обеспечить гарантию безопасности реализуемой ПБО продукции для здоровья потребителя. И такую гарантию предоставляет кадровый и научный потенциал республики.

<http://edoc.bseu.by>

Г.А. Бондаренко

Белорусский государственный экономический университет

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

В производстве и потреблении гостиничных услуг важнейшую роль играют вопросы качества. Без качественного обслуживания гостиничное предприятие не способно добиться своих главных целей. История развития различных гостиничных предприятий, корпораций, цепей, как правило, свидетельствует, что прибыль есть результат качества.

Качественное обслуживание в гостиничном предприятии зависит от ряда факторов:

- во-первых, это состояние материально-технической базы, а именно, здания и сооружения гостиничного предприятия, планировка и отделка жилых номеров и общественных помещений, оснащение мебелью, оборудованием, инвентарем и т.д.;

- во-вторых, это прогрессивная технология обслуживания, которая подразумевает внедрение компьютерных систем бронирования размещения, ре-