

Л. Н. Косяк, С. В. Кухта, О. В. Куневич
Полоцкий государственный университет
Белорусская государственная политехническая академия

САМООЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА РАЗВИТИЕ РЕГИОНА

Организация и проведение самооценки деятельности в области качества признается как один из необходимых элементов менеджмента качества. Ведущие специалисты в этой отрасли считают, что начинать работу по решению проблем качества целесообразно не с внедрения стандартов ИСО серии 9000, а с разработки положений национальной премии качества и проведения на основании ее самооценки.

Однако автоматическое применение всех критериев национальной премии для самооценки вряд ли будет возможным ввиду их большого количества. Так, например, Британская премия качества предусматривает 200 показателей, по которым производится оценка. При этом сам процесс самооценки можно сделать достаточно простым, а его результаты наглядными и убедительными. Главное состоит в том, чтобы была сохранена модель оценки (ее критерии), являющаяся объективной основой как для самооценки, так и для сопоставления с результатами, достигнутыми на других аналогичных субъектах. Методика B1M (Business Improvement Matrix) разработана на BNFL (British Nuclear Fuels, Ltd) и получила название метода матриц улучшения дел. В соответствии с этим на BNFL были сформулированы следующие основные цели:

- разработка для простого применения сравнительно простого инструмента, позволяющего регулярно оценивать деятельность какой-либо структуры для решения задач ее непрерывного совершенствования;
- использование процедуры, позволяющей сравнивать и оценивать деятельность на основе национально признанных критериев;
- предоставление руководителям возможности получать простую, но вместе с тем достаточно полную картину, на основании которой они могли бы разработать планы дальнейшего улучшения деятельности;
- обеспечение выявления наибольших провалов и расхождений в планах или процессах внедрения улучшений;
- способствование влиянию и пониманию провалов в деятельности и разработке соответствующих планов, гарантирующих продвижение вперед.

В основу метода B1M положена модель оценки в точности совпадающей с моделью Европейской премии качества, поэтому рассмотрим лишь ее основные моменты: 1. Руководство. 2. Политика и стратегия. 3. Управление людьми. 4. Ресурсы. 5. Процессы. 6. Удовлетворение заказ-

чиков. 7. Удовлетворение персонала. 8. Влияние на общество. 9. Результаты бизнеса.

Все приведенные критерии являются основными и, как видно, одним из них является влияние на общество. Для более полного представления данного критерия развернем его:

- существует системный подход к оценке влияния производств на окружающую среду и экологию вне производственной территории с точки зрения выбросов, шума, сохранения ландшафта и местных достопримечательностей;
- существует системный подход к безопасному применению, хранению и удалению продуктов (материалов);
- существует системный подход к учету, анализу и имеются улучшения в применении энергии, природного сырья, а также в повторном использовании материалов;
- применяются такие дополнительные показатели оценки деятельности, как жалобы населения, аварии, влияющие на безопасность, полученные премии, а также влияние на уровень занятости населения;
- существуют методы, обеспечивающие обратную связь от ответственности, проживающей рядом; эта информация анализируется и соответствующим образом учитывается при определении задач деятельности;
- осуществляются мероприятия по поддержке местных жителей за счет участия организации в реализации местных проектов, помощи школам и техникумам, вузам, благотворительности в области медицины, спорта, досуга;
- проводятся мероприятия по поддержке местных технических обществ за счет предоставления возможностей в проведении различных исследований на базе имеющихся оборудования и установок;
- результаты влияния на общество систематически оцениваются, анализируются с учетом изменяющихся условий.

Все результаты сопоставимы с наилучшими показателями и демонстрируют положительную тенденцию. Эта методика является примером того, как на основе достаточно сложной и объемной модели можно разработать простую и понятную модель для проведения самооценки.