**Вопросы к экзамену по курсу «Бизнес-коммуникации»**

1. Дайте определение понятия «Деловые коммуникации»
2. Задачи деловых коммуникаций
3. Типы коммуникаций
4. Функции коммуникаций
5. Стадии деловых коммуникаций
6. Требования к деловым коммуникациям
7. Обязательные элементы коммуникаций
8. Виды коммуникационных каналов
9. Перечислите шумы коммуникационных каналов
10. Назовите препятствия для полноценных коммуникаций
11. Опишите основные правила эффективных коммуникаций
12. Виды коммуникационных сетей
13. Особенности простых коммуникационных сетей: змея, звезда и т.п.
14. Особенности сложных коммуникационных сетей типа «колесо»
15. Контексты делового общения
16. Дистанции в общении
17. Типы темперамента, их влияние на коммуникации
18. Способы восприятия мира, их влияние на коммуникации
19. Роли в транзакциях, их влияние на коммуникации
20. Специфика западной, восточной и европейской систем менеджмента
21. Особенности высококонтекстной и низкоконтекстной культур в коммуникациях
22. Особенности белорусских коммуникаций
23. Вербальные и невербальные коммуникации
24. Конфликты в коммуникациях
25. Позитивные функции конфликта
26. Определение «переговоры»
27. Функции переговоров
28. Этапы переговоров
29. Стратегии переговров
30. Деловой имидж