

равления базами данных (СУБД), электронных таблиц, средств доступа к информационным ресурсам Internet и других интерактивных коммерческих информационных служб, пересылка электронной почты, участие в телеконференциях стали обыденными явлениями в его повседневной деятельности. Современные программные и аппаратные средства позволяют автоматизировать документооборот фирмы, встроенные финансовые и статистические функции превращают электронную таблицу в мощный инструмент для экономического анализа данных, использование мастеров по подготовке презентационной графики позволяет создавать отчеты на уровне самых современных технологических достижений. Развитые инструментальные средства реляционных СУБД дают возможность эффективного накопления, хранения, поиска, сортировки, фильтрации, анализа значительных массивов поступающих данных.

В целом же использование современных информационных технологий позволяет избавиться от необходимости программирования в “классическом” понимании этого слова при решении задач экономического анализа и управления.

В. М. Коновалов

Гомельский кооперативный институт

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕНЕДЖМЕНТА

Человеческий капитал — совокупность способностей и возможностей человека, которыми он обладает и использует для получения дохода посредством экономической деятельности в рыночной, конкурентной среде.

В переходной экономике государственная собственность на рабочую силу заменяется частной собственностью самого работника. Таким образом, используя совокупность своих способностей как человеческий капитал, каждый работник получает возможность действовать как предприниматель. Проблема в том, насколько значителен человеческий капитал, которым обладает конкретный работник и в какой сфере экономической деятельности он может быть применен наиболее эффективно. В этом смысле имеет значение структура человеческого капитала. Эта структура включает активные и пассивные элементы. К числу активных элементов относятся: 1) предпринимательские способности; 2) уровень и направленность природных и приобретенных потребностей; 3) умственные способности; 4) воля; 5) уверенность и самообладание. К числу пассивных элементов следует отнести: 1) фактический профессиональный уровень; 2) уровень формального образования; 3) состояние здоровья; 4) дисциплина и ответственность; 5) опыт экономической деятельности.

Различное сочетание данных элементов в структуре человеческого капитала конкретного работника обуславливает выбор сферы деятельности. Работники с преобладанием активных элементов в структуре человеческого капитала имеют шанс наиболее прибыльно использовать свои способности в управленческой деятельности.

Эффективный менеджмент в рыночной экономике обычно в решающей степени определяет успех предприятия. Подтверждением этому являются весьма высокие заработки наиболее эффективно работающих менеджеров крупных компаний. Зарботки нередко многократно превышают доходы предпринимателей среднего уровня и выражают рыночную оценку человеческого капитала конкретных менеджеров. Число таких менеджеров относительно невелико, они обладают редкими способностями, тщательно накопленными знаниями и опытом и составляют так называемую неконкурентную группу на рынке труда. Данная неконкурентная группа является образцом для подражания со стороны менеджеров более низкого уровня, что наряду с конкуренцией на рынке труда стимулирует почти постоянные инвестиции менеджеров в развитие своих профессиональных качеств, поддержание физических способностей и другие элементы человеческого капитала.

Важным условием эффективности менеджмента в данной экономической системе является уровень и структура человеческого капитала управляемых, т. е. работников-исполнителей. В этом случае важны готовность и способность управляемых квалифицированно выполнять свои экономические функции. По мере совершенствования системы производства и усиления конкуренции на рынках, совокупность способностей исполнителей приобретает все более важное значение с точки зрения эффективности управленческой деятельности. В структуре человеческого капитала исполнителей большее значение имеет уровень развития пассивных элементов. Однако для этой группы участников управленческого процесса более характерно разнообразие вариантов, сочетания этих элементов в зависимости от сферы деятельности.

И. В. Коротчикова

Гомельский кооперативный институт

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЯЕМОСТИ АССОРТИМЕНТОМ ТОВАРОВ В СЕЛЬСКИХ ТОРГОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

Переход потребительской кооперации Республики Беларусь на работу в условиях развития рыночных отношений predetermined необходимость соответствующих изменений всей системы управления товарами ресурсами.