

НИС Азии, пройдя стадии развития за счет факторов производства и инвестиций приблизились к необходимости нового этапа развития инноваций. Без существенных нововведений ЮВА не сможет так же динамично развиваться. Можно предположить, что финансовый кризис НИС Азии обусловлен переходом от этапа инвестиций к этапу инноваций и что этот переход всегда должен пройти через подобный кризис.

Существует ряд разных мнений о причинах кризиса в ЮВА, начиная с тщательной организации его Западом и до спроса акций Китаем с целью “обмена бумажек на реальные деньги”. Видимо, эти внешне противоречивые взгляды можно объяснять в рамках общей тенденции роста независимости (с уходом иностранных инвесторов, при высокой доле иностранного капитала), проявившейся ранее во время мирового спада 1990-1993 гг., когда только в этих странах сохранился быстрый рост ВВП. Зависимость сейчас от помощи в размере 55 млрд. долларов, полученной в обмен на жесткие условия кредиторов по оздоровлению экономики, лишь внешне противоречит этому.

В настоящее время электронная отрасль занимает ведущее положение и поэтому спад именно в этой отрасли привел к таким последствиям. В 70-е гг. такое же место (в то время основным предметом торговли были автомобили, но сейчас их обогнали компьютеры) занимала автомобильная отрасль и связанная с ней нефтяная. Поэтому поднятие цен на нефть странами ОПЕК привело к всемирному экономическому спаду, что так же подтверждает нашу гипотезу.

**Н. Н. Демидова**

*Могилевский государственный  
университет им. А. А. Кулешова*

### **МАРКЕТИНГ НА РЫНКЕ СТРАХОВЫХ УСЛУГ**

В настоящее время, несмотря на значительный размер поступивших страховых платежей, положение Белгосстраха на рынке добровольных видов страхования можно охарактеризовать как стабильно ухудшающееся. Одной из главных причин этого является негативное общественное мнение, сложившееся вокруг Белгосстраха после того, как значительная часть населения республики не смогла получить адекватную уровню инфляции компенсацию по договорам долгосрочного страхования. Так как с 1.01.1998 г. вводится обязательное страхование строений, необходимо внести коррективы в систему добровольного страхования строений. При этом следует усилить массово-разъяснительную работу среди населения, расширить использование рекламы, особое внимание уделить привлечению и отбору страховых агентов.

Успех массово-разъяснительной работы зависит от того, насколько страховой агент готов к общению с потенциальным страхователем. Как показывает практика, страховые агенты Белгосстраха обладают недостаточным уровнем профессиональной подготовки. Налицо недостаточное знание условий отдельных видов страхования, правил оформления договоров. Страховые агенты не обладают достаточной психологической подготовкой, позволяющей им оказывать влияние на потенциальных страхователей, склоняя их к заключению договора. Все это говорит о том, что на стадии отбора людей на курсы подготовки страховых агентов необходимо при помощи специального тестирования определять психологическую готовность и склонность людей к такой работе. На стадии профессиональной подготовки, кроме рассмотрения вопросов, связанных со страхованием, необходимо повысить уровень психологической подготовки, общий образовательный и культурный уровень будущих агентов. Система оплаты труда агентов должна стимулировать достижения ими показателей прироста количества заключенных договоров страхования, то есть, чтобы система ставок комиссионного вознаграждения была прогрессивной и соответствовала ставкам, применяемым в коммерческих страховых компаниях. Также система оплаты труда страховых агентов должна учитывать особенности отдельных видов страхования.

Большую пользу в продвижении страховых услуг на рынке окажут реклама в средствах массовой информации, рекламные компании методом “Директ-мейл”.

Заключение договоров страхования имущества предприятий и организаций надо проводить на основе комплексной оценки страхового риска и применение соответствующих страховых тарифов и поправочных коэффициентов.

Учитывая инфляционные процессы в нашей стране, следует по договорам страхования жизни увеличить периодичность выплаты процентов с одного раза в год до четырех раз в год, а также предусмотреть зависимость величины процентной ставки от периодичности выплаты сумм начисленных процентов.