

МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ НАЛОГОВЫХ УСЛУГ

ДМИТРИЙ ЕГУНОВ,

магистр экономических наук, ассистент кафедры налогов и налогообложения БГЭУ

Одной из основных целей, стоящих перед отечественной налоговой службой на 2016–2020 годы, является создание комфортных условий для добровольного исполнения плательщиками своих обязательств. Задача решается посредством формирования механизма оказания государственных налоговых услуг.

Механизм оказания государственных налоговых услуг (ГНУ) можно структурировать по блокам: условия; основание; деятельность по оказанию государственных налоговых услуг; конечный результат; системы оценки качества и решения споров.

В качестве основного условия оказания государственных налоговых услуг нами понимается сформированная нормативно-правовая база, на основе которой строится вся дальнейшая работа.

Отсутствие единого законодательства в данной сфере не позволяет эффективно формировать необходимые механизмы. В настоящий момент не определены стандарты и регламенты оказания услуг, а также отсутствует нормативно-правовая база в сфере оценки качества и решения споров. Все вышесказанное позволяет сделать вывод о том, что в Беларуси назрела необходимость уточнения налогового законодательства.

Помимо этого, одним из основных условий оказания услуг в сфере обеспечения выполнения налоговой функции государства должен быть сформированный и у-

твержденный реестр ГНУ.

Государственные налоговые услуги в настоящее время фактически осуществляются на основе административных процедур, отраженных в Указе Президента Беларуси от 26 апреля 2010 года № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан». В соответствии с нормативным документом, в сферу ответственности налоговых служб попадает целый ряд административных процедур. Однако они структурированы так, что не позволяют четко выделить зону ответственности профильного министерства. Также необходимо отметить отсутствие административных процедур по услугам, связанным с разъяснением налогового законодательства и информированием плательщиков.

Исходя из вышесказанного, можно констатировать, что ГНУ и соответствующие административные процедуры у нас не только не сведены в нормативно-правовой документ, но и структурированы таким образом, что процедура их идентификации потребителями максимально усложнена. Наличие

единого реестра снимет указанную проблему и способно лечь в основу эффективного механизма оказания ГНУ.

Подготовку реестра целесообразно проводить поэтапно. Первичную инвентаризацию (ревизию) государственных услуг в сфере налогообложения должны осуществлять ведомственные рабочие комиссии. В их состав стоит включать представителей потребителей. Процесс проведения первичной инвентаризации должен осуществляться на основе предварительного сбора и анализа нормативных, правовых и иных документов, регламентирующих деятельность налоговых органов.

Следующим блоком механизма оказания государственных налоговых услуг является **наличие оснований**. К ним логично отнести заявление потенциального потребителя (физического лица, индивидуального предпринимателя или организации) либо иное основание (например, для осуществления налогового контроля и др.).

Кроме того, исходя из специфики налоговых отношений, основанием для предоставления ГНУ может быть общественный договор,

В данной статье рассмотрен механизм оказания государственных налоговых услуг в Республике Беларусь. Линейное построение модели позволяет оптимизировать рассматриваемый механизм с целью повышения качества оказываемых государственных налоговых услуг.

This article describes the mechanism of state tax services in the Republic of Belarus. The linear construction of the model allows to optimize the mechanism in order to improve the quality of public tax services.

МЕХАНИЗМ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ НАЛОГОВЫХ УСЛУГ



Источник: собственная разработка

закрываемый между обществом и государством. Государство обязано оказывать налоговые услуги, которые удовлетворяют не только интересы отдельных потребителей, но и общества в целом. В некоторых случаях общественные нужды необходимо ставить во главу угла даже в ущерб конкретным налогоплательщикам, нацеленным не только на оптимизацию, но и минимизацию своих обязательств. В данном контексте необходимо выделить систему государственного налогового контроля и надзора. По нашему мнению, деятельность налоговых администраций в указанной сфере также можно классифицировать как особый тип ГНУ, оказываемых по запросу общества.

Таким образом, государственные налоговые услуги должны предоставляться исходя из нужд потребителей услуг, сгруппированных в едином реестре ГНУ, на основе заявлений, соответствующих договоров, а в некоторых слу-

чаях и базируясь на общественном договоре.

Следующим блоком является непосредственно **деятельность по оказанию ГНУ**. Процесс их предоставления разделяется на две связанные части: взаимодействие с потребителем и непосредственное исполнение.

Первая часть связана с взаимоотношениями потребителей ГНУ с исполнителем услуги. Вторая имеет отношение к внутренним рабочим взаимодействиям налоговых органов. Здесь информация практически недоступна и носит максимально закрытый характер. Две стороны процесса находят отражение в разработанных стандартах и административных регламентах каждой ГНУ.

Деятельность непосредственно по оказанию ГНУ заканчивается **определенным результатом** – фактом предоставления услуги или выдачей правообеспечивающего документа, перечислением денег и т.д. Отметим, что в случае ин-

формационно-консультационных налоговых услуг стоит вести речь о методологии и разъяснении налогового законодательства по запросу.

Результаты оцениваются по различным критериям, что позволяет формировать **систему анализа качества**. Она должна включать в себя как внутреннюю оценку эффективности административных процессов и процедур, так и выявление удовлетворенности потребителей.

Ее адекватное построение позволит окончательно сформировать механизм оказания государственных налоговых услуг, ориентированный как на конечного потребителя, так и формирование эффективного общественного порядка в целом.

Заключительным блоком является система **решения споров**, возникающих в процессе или в результате оказания услуг. Процедуру обжалования результата или непосредственной деятельности необходимо четко прописать в стандартах их предоставления и сделать доступной и понятной потребителю.

Можно констатировать, что система государственных налоговых услуг основана на ее линейном построении и развитии. Модель включает в себя: официально установленный перечень ГНУ и соответствующие структурные подразделения, оказывающие их; разработанные и утвержденные стандарты и регламенты; системы оценки качества и урегулирования споров. Последовательное построение разработанной модели позволяет повысить не только качество оказания ГНУ, но и авторитет налоговых администраций в глазах плательщиков, тем самым стимулируя их к добровольному и своевременному исполнению своих обязательств.

1. Киреева Е.Ф., *Налоговые услуги в системе мер повышения эффективности государственного управления / Белорус. экон. журн.* – 2017. – № 2. – С. 52–62.

2. Киреева Е.Ф., *Международные тенденции в развитии электронных налоговых сервисов / Современная налоговая система: состояние, проблемы и перспективы развития: материалы XII Международной заочной научной конференции / Уфимск. гос. авиац. техн. ун-т. – Уфа: РИК УГАТУ, 2018. – С. 80–85.*