

С.А. Маркова, П.С. Стефашина, Н.В. Пухова. ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ : ГУМАНИТАРНЫЕ ВЫЗОВЫ

Актуальность данной темы обусловлена тем, что усиление экологического, антропологического, культурного, политического, экономического кризисов происходит не без участия технологий, которые вызывают в то же время исследовательский интерес в качестве способа преодоления нарастающих кризисных явлений современности. Если мы говорим о цифровой трансформации, то она не сводится и не ограничивается IT-сферой. IT-технологии, безусловно, играют ключевую роль. Однако цифровизация - это более широкий и глубокий процесс. Формирование цифровой экономики становится важнейшим трендом современного развития. В самом общем виде оно связано с активной цифровизацией технологических процессов и масштабным использованием цифровых технологий в экономической деятельности.

В жизни современного общества технологии занимают значительное место. Важность технологического компонента современной цивилизации состоит в том, что именно он определяет во многом устойчивое развитие общества. Практически все процессы в обществе, так или иначе, происходят в сопровождении технологии. Ее влияние на социальные процессы приводит к существенным трансформациям последних. Так, стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий служит ключевым фактором, определяющим ускоряющийся процесс информационной глобализации, которая становится характерным явлением настоящего времени. Информационная технология позволяет сближать в известных границах культуры разных стран, интернационализировать их. Кроме того, информационная технология является единственным видом технологий, прямо и непосредственно влияющим на культурогенез. Развитие автоматизированной информационной среды приводит к радикальным изменениям в социально-экономической структуре общества. В результате этих изменений экономическая деятельность, связанная с получением и обработкой информации, в настоящее время играет как никогда важную роль в экономике крупных западных городов, стран, позволяя характеризовать их как «информационные». Жизнь современного человека теперь реализуется на путях все более активного общения с многообразными техническими устройствами; если раньше, до создания компьютера, они являлись как бы продолжением человеческих рук и способствовали усилению его физических потенций, то возникновение устройств переработки информации резко изменило положение: - эти устройства играют роль сотрудника, выполняющего более или менее сложную интеллектуальную работу. Естественным образом это сопровождается формированием нового отношения к технике, напоминающего эмоционально окрашенные достаточно яркие отношения партнеров или соперников.

Однако выявляя наиболее проблемные направления, анализируя влияние информационно-коммуникационных технологий на социальные отношения и даже обсуждая особенные пути медийного развития регионального и национального характера, специалисты разных стран подчеркивают неизбежность гуманитарных проблем общего толка. Действительно, информационная деятельность в киберпространстве наряду с огромными позитивными возможностями, порождает серьезнейшие вопросы глобального характера. К примеру, является ли проявление индивидуальности основной посылкой Сетевой морали? Возможно ли, что аудитория пользователей, состоящая из множества аудиторий по одному пользователю в каждой, предпочтет анархию как личную свободу в Интернете? Не будет ли признано это новейшей формой общественной жизни, как опасаются специалисты? Опережает ли Сетевая этика в своем развитии социальную этику, как утверждают некоторые исследователи? Или это лишь шумное рекламирование достоинств «всемирной паутины» без критического отношения к социальным проблемам доступа к ней и к негативным явлениям в ее эксплуатации – т. е. то, что коммуникативисты называют «интернет-хайпом» (internet hype)? [1, с. 6].

Для поиска ответов на подобные вопросы обозначим несколько гуманитарных проблем киберпространства, являющиеся, как водится, обратной стороной преимуществ его коммуникационных возможностей.

Среди реальных опасностей здесь, в первую очередь, выделяют психологическую зависимость пользователей от Сети в ущерб другим видам деятельности, так называемую «интернет-аддикцию», и связанный с нею «компьютерный синдром» – риск утраты связи человека с действительностью и забвения критериев реальности происходящего. К числу негативных социальных явлений, порожденных развитием современных коммуникаций, относится и проблема «информационного кокона» – переключения с событий и проблем реальной действительности на развлекательную информацию и иллюзорную жизнь в Сети. Постоянное погружение в виртуальный мир, в свою очередь, блокирует развитие личности. С возникновением интернета распространился и новый вид воровства. Такой простейший процесс кражи информации из печатных СМИ, быстро став довольно масштабным явлением, по сути, послужил возникновению так называемых роботизированных СМИ. В свою очередь, роботизация журналистики также создает ряд проблем гуманитарного характера: от увольнения сотрудников традиционных интернет СМИ, занятых подборкой и сортировкой информации для лент новостей, до качества работы самого робота, способного определять тематику и новизну информации, но неспособного оценивать качество материала и его актуальность для аудитории. Другая опасность, исходящая от новейших средств коммуникаций, – это принципиальная возможность индивидуализированной адресной доставки информации, которая создает возможность для более тонкого и эффективного манипулятивного

воздействия на представителей аудитории с учетом их групповых, возрастных и прочих личностных характеристик. Следующий блок проблем следует из влияния Интернета на переосмысление самой концепции свободы слова в обществе. В связи с идеей открытости киберпространства все острее разворачиваются дебаты по поводу схем «родительского контроля», программных фильтров и сопутствующих систем классификации и рейтингов Сетевой продукции. Наконец, специфика киберпространства выдвигает этические проблемы, связанные с представлением информации в Сети онлайн: распространение компромата и слухов, замаскированных под новости; вопросы незаконной и вредной Сетевой информации; злобное, надоедливое и иное антиобщественное поведение в виртуальном пространстве; рост числа мошеннических интернет (сайтов и т. п.). Таким образом, совокупность обозначенных проблем требует всестороннего анализа информационно-коммуникационных технологических ресурсов включая как позитивные, так и негативные последствия их использования и выработки комплексного подхода со стороны медиасообщества. [3]; [4].

В условиях высокой цифровой взаимозависимости между различными субъектами экономики создание безопасной информационной среды становится неотъемлемым элементом формирования устойчивой цифровой экономики. С точки зрения обеспечения информационной безопасности, наименее контролируемые направления среди множества цифровых технологий являются большие данные, Интернет вещей и технологии искусственного интеллекта. Уже сейчас такие компании как Amazon, Apple и Google сформировали цифровые платформы с использованием искусственного интеллекта, а социальная сеть Facebook запустила технологию DeepTech, с помощью которой появилась возможность по сообщениям распознавать тенденции поведения пользователей. Обеспокоенность последствиями потери личной информации связана с наличием случаев кражи данных, прямо или косвенно связанных с цифровыми технологиями. Значительная часть инцидентов связана с нарушением политики конфиденциальности, целостности и доступности информации, лежащей в основе социально-экономической деятельности в условиях цифровой среды. Данные нарушения со временем становятся всё более масштабными, частыми и сложными с точки зрения устранения их последствий. Нарушение информационной безопасности также происходит из-за мошеннических действий организаций, которым пользователи предоставили личную информацию. Так, в Канаде за 2017 г. жалоб подобного характера зарегистрировано на 49% больше, чем было двумя годами ранее. Рост количества нарушений информационной безопасности в условиях цифровизации экономики связан с постоянным усложнением и ростом масштабов применения цифровых технологий. В современных условиях цифровой экономики каждая организация должна регулярно оценивать уровень своей информационной безопасности, отвечая на следующие вопросы: Насколько рационально распределены финансовые

ресурсы между кадровым обеспечением организации и цифровыми технологиями, направленными на защиту данных? Правильно ли оценивается важность тех или иных мероприятий по обеспечению информационной безопасности? Созданы ли в организации условия для внедрения современных цифровых технологий по защите информации? Насколько рационально обеспечивается информационная безопасность на всей цепочке оказания услуг или выполнения работ? Эффективно ли менеджмент организации справляется с задачами по обеспечению информационной безопасности? Информационной защиты, так как от слаженности действий сотрудников в значительной степени зависит успешность реализации мероприятий. В условиях формирования цифровой экономики вопросы защиты информации должны рассматриваться не только на уровне отдельных организаций, но и на государственном уровне. Изначально необходимо на государственном уровне сформировать группу экспертов, которые через межотраслевое сотрудничество будут разрабатывать политику информационной безопасности. Итогом работы должна стать стратегия информационной безопасности с ясными целями, задачами и планом мероприятий в целях её эффективного внедрения. Далее на основании принятой стратегии и обновленной нормативно-правовой базы в области информационной безопасности необходимо разработать и утвердить отраслевые стандарты обеспечения информационной безопасности. Также важно наладить достоверный сбор данных о случаях нарушения сохранности данных: в настоящее время население и организации не всегда могут с уверенностью утверждать, что они столкнулись с утечкой информации, поэтому необходимо сформировать условия для эффективного сотрудничества государства и других субъектов экономики. Более того, с обеспечением информационной безопасности связана и политика в области образования: в современных условиях развития цифровых технологий постоянно увеличивается количество собираемой и анализируемой информации, что создает новые угрозы, для борьбы с которыми требуются специальные профессиональные навыки. Следовательно, развитие кадрового потенциала страны является важным элементом поддержания информационной безопасности на всех уровнях экономики. [2]; [5].

Таким образом, цифровая трансформация, проводимая во многих отраслях экономики, привела к тому, что изменился масштаб деятельности экономических субъектов и появились новые риски и угрозы, с которым раньше мир не сталкивался. Цифровая трансформация является главной проблемой и возможностью. Развитие сети Интернет и связанных с ней технологий становится ведущим средством массовой коммуникации, важнейшим информационным ресурсом, обеспечивающим функционирование всех структур современного общества и благодаря этому организационно-технологической основой информационного общества.

Список источников

1. Асаул, В., Михайлова, А.О. Обеспечение информационной безопасности в условиях формирования цифровой экономики / В. Асаул, А.О. Михайлова // Теория и практика сервиса : экономика, социальная сфера, технологии. – №4 – 2018 – С. 5–9.
2. Брялина, Г.И., Косякина, А.И., Коломиец, А.Р., Шпакова, А.А.: Экономические отношения в условиях цифровой трансформации : сборник тезисов выступлений / Г.И. Брялина, А.И. Косякина, А.Р. Коломиец, А.А. Шпакова. – М. : Экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2019. – 1046 с.
3. Журавлёва, Е.Ю. Информационно-коммуникационные технологии в контексте современного развития / Журавлёва Е.Ю. // Учебные материалы по философии. Режим доступа: https://superinf.ru/view_helpstud.php?id=3647. Дата доступа: 2020.
4. Кульков, В. Цифровая экономика: надежды и иллюзия / В. Кульков // Философия хозяйства Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://philh.ru/index.php/arkhiv-materialov/teksty/289-v-m-kulkov-tsifrovaya-ekonomika-nadezhdy-i-illyuzii>. – Дата доступа: 2017.
5. Кумылганова, И.А. Гуманитарные вызовы медиа цифровой эпохи / Кумылганова И.А. // Журналистика цифровой эпохи: как меняется профессия Режим доступа: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/38267/1/journ_staff_2016_29.pdf. Дата доступа : 2018.

И.Я. Мацевич-Духан, докторант
irina.matsevich@mail.ru

Институт философии НАН Беларуси (Минск)

И.Я. Мацевич-Духан. ИНДИВИДУАЛИЗАЦИЯ И СИНГУЛЯРИЗАЦИЯ КРЕАТИВНЫХ СУБЪЕКТОВ

В раскрытии специфических черт современной социальной реальности особое место занимает идея самореализации творческого индивида. Важную роль в этом контексте играет концепт *индивидуализации*. Он во многом определяет развитие современного публичного пространства. Индивидуализация – процесс всё возрастающего обоснования собственной жизни с помощью ценности личной *автономии*. Вместе с тем появляется страх перед аномией, страх утратить общественные связи между ценностными системами, хотя аномизация не является следствием автономизации.

Немецкий социолог Х. Йоас обосновывает преимущества использования понятия индивидуализма для диагностирования характерного для общества конца XX в. состояния. Конфликт между утилитаристским и экспрессивным