

В течение учебного года в нашей библиотеке произошло много интересных перемен. Меняются содержание, формы, способы работы читателей и библиотекарей. Наиболее значимым событием, к которому долго готовилась библиотека, является открытие свободного доступа к фонду студенческого читального зала.

Сегодня необходимость свободного доступа признается в библиотеке как современная и прогрессивная форма обслуживания. Смысл и цель сегодняшних преобразований системы обслуживания читателей – максимально раскрыть имеющиеся фонды для самостоятельного поиска и выбора необходимых документов пользователями, а также организовать для читателей комфортные условия пользования библиотечным фондом.

Впервые в открытом доступе к услугам пользователей представлено максимально полное собрание актуальных наиболее запрашиваемых документов по истории, политологии, статистике и экономике. Читатели могут самостоятельно подобрать необходимую литературу для написания курсовой или дипломной работы, подготовиться к сдаче теста.

Открытый доступ читального зала создает благоприятные условия для работы читателя с книгами. Фонд читального зала преимущественно состоит из учебной, научной литературы по самым разнообразным отраслям знаний, как естественнонаучным, так и общественно-политическим и, конечно, представлен богатый справочный отдел, включающий энциклопедии, словари, справочники.

В зале создано удобное пространство не только для работы читателей, большие перспективы зала свободного доступа.

Для облегчения работы читателей, для контроля за сохранностью документов установлены «противокражные» ворота, предотвращающие несанкционированный вынос книг из зала. Каждая книга снабжена защитной магнитной меткой.

Залог успешной и эффективной работы читателей в зале не сводится только к открытости фонда, к самостоятельной работе посетителей у книжных полок. Важнейшей составляющей частью организации работы является создание в зале атмосферы доверия, доброжелательности и сотрудничества между читателем и

Новые формы обслуживания

библиотекарем. Сотрудникам совсем не просто воспринять новую философию обслуживания и научиться быть помощником, консультантом и посредником. Читателям также потребуются приложить усилия, чтобы не растеряться среди многообразия книг и найти нужное издание.

На наш взгляд, читатели очень быстро научились самостоятельно ориентироваться в фонде зала. Количество расставляемых библиотекарями книг заметно увеличилось, что подчеркивает актуальность, значимость, востребованность книжного фонда, а главное – только в зале открытого доступа читатель имеет возможность из огромного количества документов после просмотра выбрать необходимые для работы.

Однако возникают ситуации, когда приходится преодолевать стереотипы мышления. Нередко читатели, привыкшие к традиционной форме обслуживания, просят выдать книгу «по-старому», так как считают, что это занимает меньше времени, чем самостоятельный поиск. Мы не навязываем свое мнение, но стараемся донести до каждого возможности самостоятельно ориентироваться в книжном фонде, выбирать отдельные издания и расширять представления об имеющейся информации по заданной теме, были использованы давно отработанные и новые приемы. Все разделы фонда снабжены указателями. Разделители на стеллажах выступают способом ориентации в фонде. Визуальная статичность открытого доступа разбивается с помощью тематических подборок, которые оформляются с учетом учебных программ.

Большое внимание в библиотеке уделено зеленой зоне. Растения не только украшают, но и способствуют поддержанию в библиотеке устойчивого микроклимата.

***М. Белова, заведующая
студенческим читальным залом***