

3. Костина, А. В. Информатизация и тенденции развития общества XXI века // Знание. Понимание. Умение. 2018. № 1. С. 143–156. DOI: 10.17805/zpu.2018.1.11. - Дата доступа: 15.11.2020.
4. Городнова, Н.В., Самарская Н.А. Проблемы современного человека и качество его жизни в цифровой экономике // Креативная экономика. – 2019. – Том 13. – № 7. – С.1313-1328. DOI:10.18334/ce.13.7.40842. - Дата доступа: 15.11.2020.
5. Пройдаков, Э.М. Страницы истории отечественных ИТ. - М.: Альпина Паблишер, 2015. - Дата доступа: 15.11.2020.
6. Digital Native [Электронный ресурс]: Википедия. Свободная энциклопедия. – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Digital_Native. - Дата доступа: 15.11.2020.
7. Бергер, П., Лукман, Т. (1995). Социальное конструирование реальности. Трактат по социологии знания: пер. с англ. М. : Медиум. 323 с. - Дата доступа: 15.11.2020.

Д.В.Шипуль, студент
shipuld27@gmail.com

М.Н. Мисюк, доцент
БГЭУ (Минск)

<http://edoc.bseu.by/>

Д.В.Шипуль, М.Н. Мисюк. СОЦИАЛЬНО-ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В СТРУКТУРЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

В последние несколько десятков лет количество научных работ и разговоров об эмоциональном интеллекте продолжает возрастать. А развитие эмоциональной культуры становится в основу глобальных проблем человечества (Андреева, 2011).

Поддержание в нас, как в человеческом виде, культуры эмоционального интеллекта необходимо еще и для того, чтобы мы по-прежнему и в будущем могли составлять конкуренцию тем формам искусственного интеллекта, который может появиться вследствие технологического прогресса. Пока что, именно этот аспект – наличие у нас понимания и распознавания своих эмоций, и эмоций других людей – формирует ту пропасть, которую не способен пока что преодолеть компьютер. И благодаря этому его интеллект с натяжкой можно назвать истинным интеллектом. (Алексеев А. Ю., 2019).

Еще одна сторона для изучения эмоционального интеллекта лежит в основе аксиоматического подхода к отбору персонала. (Сидорина, 2015).

На протяжении долгих лет ведущим считался рациональный и логический интеллект, который измерялся через тест коэффициент интеллекта, и как утверждали многие психологи, люди имеющие высокий IQ, добивались больших результатов в жизни и в карьере, чем те, у кого он низкий. Но после проведенного исследования о том, что четверть

миллионеров мира не имеют высшего образования, была выдвинута гипотеза о том, что не так важен логический интеллект, как важно понимание поступков, эмоций и мотивов другого человека. В том числе своих мотивов и эмоций, и умения ими управлять. На первое место изучения интеллекта уже становится эмоциональный интеллект, который позволяет разбираться в своих эмоциях понимать других людей и управлять ими.

Первым кто обратил внимание на какой-либо интеллект кроме рационального считается Р. Торндайк. Он впервые и задолго до того как эмоциональный интеллект популяризировался обратил внимание на такой аспект интеллекта, как социальный интеллект и вывел его из общего, назвав «способностью понимать других и действовать или вести себя мудро по отношению к окружающим». (Андреева, Об истории развития понятия "Эмоциональный интеллект"., 2008).

Если говорить о месте, занимаемом эмоциональным интеллектом в современном обществе, то проблема выражения и понимание своих эмоций в мире стоит очень остро. И исследования эмоционального интеллекта как раз та вещь, которая может помочь исправить ситуацию. На данный момент самыми известными именами, которые занимаются изучением эмоционального интеллекта в странах СНГ являются Д.В. Люсин, Э.Л. Носенко, А.С. Петровская, Т.П. Березовская, Н.В. Коврига.

Дадим более конкретное понятие эмоциональному интеллекту - это сумма навыков и способностей человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач.

Эмоциональный интеллект как бы представляет собой конструкцию, состоящую из способностей:

1К идентификации и выражения эмоций;

2К регуляции эмоций;

3Использованию эмоциональной информации в мышлении и деятельности. (Дегтярев, 2012)

Большую роль выявления уровня социально-эмоционального интеллекта имеет диагностика при приеме новых сотрудников на работу в компании. Во время проведения собеседования специалисты по найму сотрудников часто проводят тестирование, чтобы выявить особенности и предрасположенности соискателей. По моему предположению, и по сборным данным из различных книг об эмоциональном интеллекте (Экман, 2003), (Шабанов С., 2013), (Чалдини, 1984), (Уильямс & Пенман, 2014), (Кукла, 2015) у тех людей, которые занимают руководящие должности, уровень социально-эмоционального интеллекта выше, чем у людей, занимающих рядовые должности. И при приеме на работу дополнительный тест на выявление данного интеллекта может помочь определить на какой должности потенциальный сотрудник покажет себя лучше всего.

Таким образом эмоциональный интеллект напрямую влияет на социальный статус человека. На этом этапе стоит больше осветить понимание социального статуса. Он формируется исходя из множества факторов, таких как: пол, возраст, происхождение, профессия, семейного положения, дохода, образования и др.

Социальный статус – это положение, занимаемое индивидом в какой-либо группе и влекущее за собой определенные привилегии, влияние, права и обязанности.

Для некоторых социальных статусов не требуется никаких усилий от самого человека. Например, представители королевских семей по праву рождения получают себе статус королевской особы. Или статус по определению пола. Тот фактор, который описывается в данной работе в социальном статусе – должность в своей профессии – может предполагать подл собой обоснованность того, что человек своими усилиями заслужил эту должность. Или же какие-то из его способностей позволяют ему преуспевать по жизни и занимать более высокие позиции в обществе.

Для того, чтобы узнать и подтвердить взаимосвязь уровня социально-эмоционального интеллекта и социального статуса, было решено провести исследование среди учеников бизнес-курса компании LikeCentre. На этом курсе проходят обучение как уже успешные предприниматели, так и те, кто только собирается связать с этим свою жизнь.

Для этого было принято решение использовать методику Н.Холла «тест на эмоциональный интеллект». Исследуемому предлагается ответить на тридцать вопросов с определенной степенью согласия с приведенным утверждением. Для каждого утверждения предлагается поставить оценку согласия от 1 до 6, где 1 – полностью не согласен, а 6 полностью согласен. Результаты разделяются на 5 шкал: эмоциональная осведомленность, управление своими эмоциями, самомотивация, эмпатия, распознавание эмоций других людей.

Для каждой шкалы 28 баллов и более – высокий уровень эмоционального интеллекта; 19-27 – средний уровень; 18 и менее – низкий уровень.

И суммой всех шкал считается интегративный интеллект, где 140 баллов и выше – высокий уровень; 100-139 баллов – средний уровень; 99 и ниже – низкий уровень.

В исследовании приняло участие 30 участников бизнес-курса, различных возрастов, 15 из них имеют свой бизнес, или занимают руководящую должность, 15 являются рядовыми сотрудниками.

Результаты измерения уровня социально-эмоционального интеллекта по каждой из выборок представлены в таблице 1.

Таблица 1

Номер исследуемого	Уровень выборки 1	ЭИ	Уровень выборки 2	ЭИ
--------------------	-------------------	----	-------------------	----

1	88	84
2	93	85
3	99	87
4	101	90
5	104	92
6	104	93
7	104	96
8	104	99
9	124	99
10	127	100
11	128	109
12	135	116
13	144	118
14	151	152
15	157	154

По результатам статистического анализа с помощью критерия Розенбаума стало известно различие между нижними и верхними значениями признака, что составило $S_1=1$, $S_2=3$, и в сумме $Q=4$. Для того, чтобы различия признака между двумя выборками считались значимыми по таблице критических значений для критерия Розенбаума, Q должен превышать показатель 6. Чего нет в нашем случае. Значит различия между признаками нельзя считать статистически значимыми.

Такой результат может объясняться тем, что все участники бизнес-курса уже находятся в сфере предпринимательства, и если сейчас занимают рядовую должность, то в будущем вполне могут стать руководителем, или открыть собственный бизнес. Также, на достоверность результата исследования мог повлиять возраст испытуемых, на который в тестировании не было отведено должного внимания.

Список источников

1. Алексеев, А. Ю. Будущее искусственного интеллекта: тьюринговая или посттьюринговая методология? / А. Ю. Алексеев, А. Р. Ефимов, В. К. Финн // Интеллект. Инновации. Инвестиции. – 2020. – № 2. – С. 74-80.
2. Андреева, И. Н. Об истории развития понятия «Эмоциональный интеллект» / И. Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2008. – № 5. – С. 83-95.
3. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И. Н. Андреева. – Новополюк : ПГУ, 2011. – 388 с.
4. Дегтярев, А. В. «Эмоциональный интеллект» : становление понятия в психологии / А. В. Дегтярев // Психологическая наука и образование. – 2012. – № 2. – С. 170-180.

5. Кукла, А. Ментальные ловушки. Глупости, которые делают разумные люди, чтобы испортить себе жизнь / А. Кукла. – М. : Альпина, 2015. – 146.
6. Сидорина, Т. В. Аксиоматика социально-эмоционального интеллекта в структуре профессиональной компетентности специалиста / Т. В. Сидорина // Евразийский Союз Учёных. – 2015. – № 9 (18).
7. Уильямс, М. Осознанность. Как обрести гармонию в нашем безумном мире / М. Уильямс, Д. Пенман. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2016. – 288 с.
8. Чалдини, Р. Психология влияния / Р. Чалдини. – М. : Питер, 2020. – 336 с.
9. Шабанов, С. Эмоциональный интеллект. Российская практика / Шабанов, А. Алешина. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2018. – 448 с.
10. Экман, П. Психология эмоций. Я знаю, что ты чувствуешь / П. Экман. – М. : Питер, 2019. – 336.