

взаимодействие, управлять своими чувствами и возвращаться к согласованным правилам поведения

После 9 класса я поступила в колледж. Это были новые люди, новые знакомства и новые ощущения. Первый год все было хорошо. Мы были дружной группой, у нас не было конфликтов. Но под конец первого года обучения начались разногласия и случился бурный конфликт. Я вспомнила свой опыт медиации в школе и предложила администрации, чтобы они обратились в центр «Медиация и право».

Медиаторы центра пришли, чтобы помочь решить конфликт. Работа проводилась с малыми группами, где мои однокурсники и преподаватели могли обсудить сложившиеся отношения и выработать правила взаимодействия друг с другом, с учителями и правила поведения между учителями. Когда мы стали их соблюдать, ситуация постепенно исправилась и мы уже третий год живем мирно.

В семье также уже не обходится без знаний медиации. Когда, ты изучил правила, принципы, так или иначе ты будешь это применять. В конфликте с родителями стараешься обсуждать проблему, не отмалчиваясь и не закрываясь в своей комнате. Разговариваешь, пытаешься понять, в чем состоит проблема, понять чувства мамы или папы и вместе найти выход из ситуации.

Юные медиаторы нашей школы помогают своим родителям, своим родственникам и друзьям в трудных ситуациях, стараются совместно искать решения. Они работают с младшими школьниками, обучая их мирному, бесконфликтному общению.

Теперь, когда мы видим, что человек обижен и плохо ведет себя, мы стараемся понять, почему он так делает. Для этого нужно внимательно слушать и слышать людей. Тогда становится понятно, что вызывает в человеке такие чувства и тогда нужно решать проблему, а не отвечать ему тому же чувствами. Со временем конфликтов станет меньше, и родители поймут, что нужно разговаривать, что не нужно проблему откладывать на завтра, на потом.

Знания медиации помогают уменьшить конфликты в своей семье и помогать другим людям в самых сложных ситуациях.

А.Е. Осинский
ВГУ имени П.М. Машерова (Витебск)

ВАЖНОСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ МЕДИАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ

В основе медиации заложено изменение подхода к человеку и важности восстановления межличностных отношений. На данный момент, медиация – это международно-признанный

инструмент реализации права каждого человека на возможность высказать свое мнение, на возможность быть понятым и услышанным, на значимость человеческих взаимоотношений и освобождения от негативных состояний с обретением ресурса, для поиска выхода из сложных ситуаций.

В общем контексте субъектами конфликтов (споров), с которыми сталкиваются в процессе своей профессиональной деятельности специалисты помогающих профессий, могут быть:

- отдельные клиенты (пациенты) и их возможные «группы поддержки»;
- отдельные специалисты и коллективы в целом;
- представители администрации учреждений.

Зачастую возникающие споры имеют узконаправленный профессиональный характер. На основании чего создать максимально эффективные условия для диалога, между участниками конфликта (спора), помочь им провести переговоры и принять взаимовыгодное решение, может только специалист, обладающий знаниями в данной профессиональной деятельности.

В силу выше изложенного возникают новые требования к специалистам помогающей деятельности, которые делегируют им новые полномочия и уровень ответственности. Формируются профессиональные качества, выстроенные на основе принципов восстановительной культуры взаимоотношений. Это сложнейшая и относительно новая задача для белорусских специалистов помогающей деятельности, так как требует от них быть более просоциальными, контактными, гибкими, легко приспосабливающимися под развивающиеся потребности социальной среды. При этом, до сих пор не учитывалось наличие у специалистов указанных качеств и способностей, которые позволяют эффективнее выполнять свои профессиональные обязанности.

Для развития восстановительной медиации, как эталона и образца культуры, необходима многоуровневая и разносторонняя система подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов, занятых в помогающей деятельности (психологов, работников образовательного процесса, руководящих работников, работников медицины, социальных работников и других специалистов). При обучении особое внимание должно быть направлено на формирование навыков создания условий, в которых конфликтующие стороны смогут понимать друг друга.

Обучение медиации позволит включить в содержание образовательных программ подготовки будущих специалистов на уровне I ступени высшего образования необходимые сведения, ориентированные на формирование конфликтологической и коммуникативной

компетенций, обеспечивающих эффективную профессиональную деятельность. Это предполагает обновление и углубление содержания социально-гуманитарных и психолого-педагогических дисциплин с позиций повышения методической компетентности, как будущих специалистов, так и профессорско-преподавательского состава учреждений образования.

Э.В. Павленко
БГУ (Минск)

О ПРИМЕНЕНИИ МЕДИАТИВНОЙ ПРОЦЕДУРЫ В РАЗРЕШЕНИИ НЕКОТОРЫХ СПОРОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ ИЗ БРАЧНО-СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ

В своей работе я хочу объяснить необходимость введения нового вида медиативной процедуры по некоторым спорам, вытекающим из брачно-семейных отношений. И исследование такого явления как медиация я полагаю целесообразным начать с изучения его понятия.

В Законе Республики Беларусь «О медиации» (далее – Закон) данный термин определяется как переговоры сторон с участием медиатора в целях урегулирования спора (споров) сторон путем выработки ими взаимоприемлемого соглашения. Трактовка понятия медиации в Законе скорее имеет общий характер. Процитируем И. Ю. Захарьяшева, который сформулировал более детальное понятие медиации, рассматривая посредничество как «один из способов разрешения спора, направленного на достижение взаимоприемлемого и целесообразного соглашения между спорящими сторонами в целях добровольного урегулирования правового конфликта полностью или в части на основе конструктивных переговоров и сотрудничества, при котором по взаимному волеизъявлению субъектов-участников спора привлекается посредник (лицо, обладающее квалификацией, необходимой для участия в урегулировании конкретного правового конфликта), решения которого не носят обязательного характера для лиц, имеющих заинтересованность в исходе спора».

В настоящее время существует множество видов медиации. Как правило, для разрешения семейных вопросов применяется семейно-ориентированный вид. Считаю необходимым не просто введение процедуры медиации, а ее обязательное сопровождение специалистами в области детско-родительских отношений, что, по нашему убеждению в полной мере будет отвечать правам и законным интересам несовершеннолетних, поскольку не секрет, что зачастую возникновение таких споров продиктовано не интересами ребенка, а желанием родителей выяснить отношения.