

Таким образом, на сегодняшний день, в качестве основных направлений повышения спроса и стимулирования интереса на аудиторские услуги можно обозначить управление деловой репутацией, проведение PR-мероприятий и управление взаимоотношениями с клиентами. В Республике Беларусь целесообразно активнее использовать интернет-маркетинг для продвижения аудиторских услуг, т.к. он обладает сравнительно низкой стоимостью вложений на рекламную кампанию по сравнению с традиционными каналами; с его помощью осуществляется рекламное продвижение целевой аудитории с подходящими потенциальными потребителями; ему присущи такие характеристики, как разнообразие воздействия на аудиторию рекламы, мобильность кампании и возможность полного контроля за рекламой, эффективность анализа отдачи, а также удобство пользования и отклика со стороны клиентов.

Список использованных источников

1. Богатая, И.Н. Аудит: учеб. для вузов / И.Н. Богатая, Н.Н. Хахонова. – М.: Кнорус, 2017. – 717 с.
2. Шендо, М.В. Маркетинг аудиторских услуг / М.В. Шендо // Вестник Астраханского государственного технического университета. – 2016. – № 1. – С. 101-104.

<http://edoc.bseu.by/>

*А.В. Живица, соискатель,
ГНУ «Институт экономики НАН Беларуси»
Минск (Беларусь)*

РЕГИСТР НАСЕЛЕНИЯ КАК БАЗОВЫЙ КОМПОНЕНТ НАЦИОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Реализуемая в настоящее время Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016-2020 годы предусматривает выполнение работ, направленных на оказание государственных услуг и осуществление административных процедур в электронном виде, повышение их доступности. Целью указанной программы является совершенствование условий, содействующих трансформации сфер человеческой деятельности под воздействием информационно-коммуникационных технологий, включая формирование цифровой экономики, развитие информационного общества и совершенствование электронного правительства.

Основная цель электронного правительства – создание системы государственного управления, которая учитывает интересы граждан и бизнеса, предоставляет им широкие возможности для участия в выработке государственной политики, а также упрощает процедуры взаимодействия граждан и властей. В результате внедрения электронного правительства образуется новая, более эффективная форма самоорганизующегося общества, смягчается противостояние государства и общества, облегчается оказание государственных услуг, снижаются бюрократические барьеры и коррупционные риски.

Электронное правительство не является дополнением или аналогом традиционного правительства, а лишь определяет новый способ взаимодействия на основе использования информационно-коммуникационных технологий в целях повышения эф-

фективности предоставления государственных услуг. Не существует единой концепции электронного правительства, выработан лишь набор общих требований, выполнения которых граждане и бизнес вправе ожидать от информационного общества. Различные категории потребителей объединяет стремление получить более эффективные средства доступа к информации с тем, чтобы сократить затраты, связанные с обеспечением государственных функций, сделать простым, быстрым и комфортным взаимодействие с государственными органами.

Одним из базовых компонентов информационно-коммуникационной инфраструктуры, необходимой для развития государственной системы оказания услуг, является регистр населения.

В рамках электронного правительства содержащаяся в регистре населения база персональных данных граждан рассматривается как составная часть системы взаимосвязанных государственных информационных ресурсов, используемых при оказании электронных услуг. Регистр населения позиционируется как мощный механизм, который, с одной стороны, позволяет сократить бюрократический барьер между гражданином и государством, а с другой стороны, выводит взаимодействие государственных органов на качественно новый уровень, повышает актуальность и достоверность информации о гражданах, и, как следствие, оптимизирует оперативность и качество принимаемых управленческих решений.

За время функционирования регистра населения в него внесено более 87 млн персональных данных в отношении 10,4 млн граждан. По запросам и договорам из регистра населения предоставлено более 207 млн данных. За последние 5 лет количество предоставленных из регистра населения данных увеличилось более чем в 35 раз (рисунок 1).

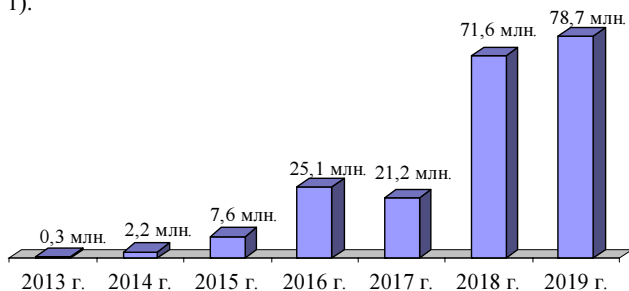


Рисунок 1 – Предоставление данных из регистра населения в Республике Беларусь

На рисунке 2 приведена схема, отражающая соответствие составов данных, предоставленных из регистра населения, целям, для достижения которых они запрашивались организациями. Данные граждан, место жительства и данные о смерти наиболее часто запрашиваются организациями для решения социально-экономических задач. В то же время содержащиеся в регистре населения данные об опеке, попечительстве, инвалидности, супругах, ученой степени и ученом звании не представляют особого интереса для организаций.

В регистре населения реализованы автоматизированные механизмы предоставления персональных данных на бумажном носителе и в электронном виде на внешних носителях информации (94 % от объема предоставленных данных), а также автоматический – по электронным запросам по каналам связи. В 2019 году обеспечена интеграция регистра населения в общегосударственную автоматизированную информацион-

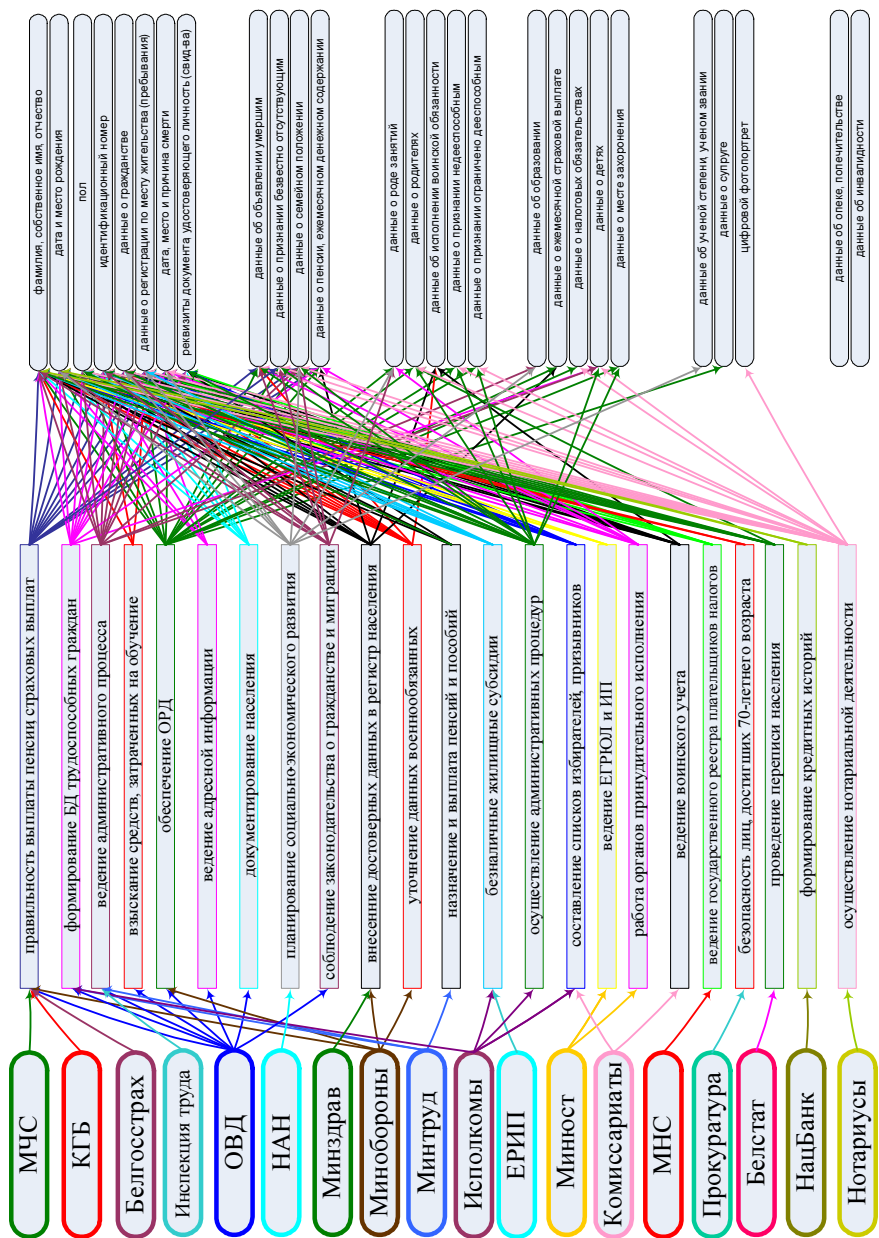


Рисунок 2 – Востребованность данных из регистра населения в Республике Беларусь

ную систему. Прогнозируется, что указанная интеграция и активное использование данных регистра при осуществлении административных процедур и оказании услуг, а также при выполнении задач, возложенных на организации, приведут к резкому увеличению количества предоставляемых данных до 10 млрд. в год.

В настоящее время проводятся мероприятия по развитию механизмов предоставления персональных данных, содержащихся в регистре населения, которые позволят повысить степень удовлетворенности потребности пользователей.

Содержащиеся в регистре населения персональные данные граждан будут использованы для верификации данных клиентов межбанковской системы идентификации, а также для создания и функционирования личных электронных кабинетов на базе единого портала электронных услуг. Планируется использование данных регистра населения в рамках создаваемой информационной системы контроля и мониторинга.

При реализации Декрета Президента Республики Беларусь от 2 апреля 2015 г. № 3 «О содействии занятости населения» и Указа Президента Республики Беларусь от 29 августа 2016 г. № 322 «О предоставлении безличных жилищных субсидий» государственные органы столкнулись с проблемой отсутствия в информационных ресурсах качественной информации.

Необходимо отметить, что внесение персональных данных в регистр населения обеспечивается ответственными организациями только с июля 2013 года, в этой связи ранее произошедшие с гражданами события не находят своего отражения в данных регистра населения (например, рождение детей, регистрация или расторжение брака, получение высшего образования).

Использованию данных регистра населения для совершения административных процедур, оказания электронных услуг или выполнения государственных функций по выявительному принципу должно предшествовать изучение вопроса качества требуемых данных, а также реализация мероприятий, направленных на обеспечение полноты и достоверности соответствующих данных. В связи с ограниченностью ресурсов, которые могут быть потрачены на обеспечение качества данных, наиболее целесообразно их использовать на повышение достоверности, полноты и актуальности наиболее востребованных организациями данных. Существенно сократить затраты на ведение регистра населения возможно путем исключения из него данных, которые не представляют интереса для широкого круга пользователей.

Регистр населения имеет значительный запас производительности, который удовлетворяет потребность государственных организаций в данных, необходимых для выполнения задач, входящих в их компетенцию, и обеспечит информационно-технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления административных процедур.

В инфраструктуре электронного правительства регистр населения допустимо рассматривать в качестве системы информационной поддержки решения задач социально-экономического и научно-технического развития страны и официального источника данных только при условии соблюдения принципа полноты, достоверности и актуальности данных, содержащихся в регистре населения.

Функционирующий регистр населения предоставляет возможность организациям совместно использовать содержащийся в нем информационный ресурс, что повышает эффективность государственного управления за счет снижения издержек на ведение организациями собственных информационных ресурсов. В этой связи видится целесообразной трансформация существующей системы ведомственных (территориальных) учетов населения в структуру совместного использования информационных ресурсов всеми субъектами информационных отношений.