

2. Программное обеспечение как услуга // Википедия [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/>.– Дата доступа: 02.04.2020.

3. SAS Marketing Automation // SAS [Electronic resource] – Mode of access: [https://www.sas.com/ru\\_ru/software/marketing-automation.html](https://www.sas.com/ru_ru/software/marketing-automation.html).– Date of access: 03.04.2020.

<http://edoc.bseu.by/>

*А.А. Голуб, ассистент*

*УО «Белорусский государственный экономический университет»*

*Минск (Беларусь)*

## **РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Министерство по налогам и сборам Республики Беларусь (далее – МНС) принимает активные меры по совершенствованию налогового законодательства, по поднятию вопросов налогового администрирования на высокий уровень, по дальнейшему развитию налоговых органов. В последнее время налоговые органы активно пропагандируют и внедряют в практику взаимодействие с плательщиками посредством осуществления бесконтактного обслуживания, т.е. внедряются различные электронные сервисы. Первым этапом указанных мероприятий является внедрение системы электронного декларирования с 2009 года. В 2019 году 84,90% организаций и индивидуальных предпринимателей, состоящих на учете в инспекциях МНС по г.Минску, осуществляют электронное взаимодействие с налоговыми органами.

Для удобства электронного взаимодействия налоговых органов с плательщиками, на главную страницу официального интернет-сайта МНС вынесен электронный сервис «Личный кабинет» в виде ссылок на «Личный кабинет юридического лица и индивидуального предпринимателя», «Личный кабинет физического лица» [1].

Электронный сервис «Личный кабинет для физических лиц» был создан для плательщиков земельного налога, налога на недвижимость и подоходного налога с физических лиц. В настоящее время его пользователями являются также плательщики единого налога с индивидуальных предпринимателей и иных физических лиц, осуществляющие деятельность без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

Интернет-сервис дает возможность:

– получить информацию об объектах налогообложения налогом на недвижимость и земельному налогу с физических лиц;

– получить и распечатать извещения на уплату налогов;

– уплатить причитающиеся к уплате суммы налогов, сборов (пошлин), пеней и штрафов, воспользовавшись сервисами интернет-банкинга отдельных банков;

– самостоятельно контролировать состояние расчетов с бюджетом путем получения оперативной информации о суммах начисленных и уплаченных налогов, о наличии переplat по платежам в бюджет, задолженности по налогам перед бюджетом;

– заполнять налоговые декларации (расчеты) по подоходному налогу с физических лиц и направлять их в налоговый орган в электронном виде;

– записаться на личный прием к руководству инспекций МНС и многое другое.

Электронный сервис «Личный кабинет физического лица» имеет разделы, аналогичные электронному сервису «Личный кабинет юридического лица и индивидуального предпринимателя»: «Анкетирование»; «Заявка на документы»; «Визуализация

документов»; «Запись на личный прием граждан»; «Предварительная регистрация»; «Инициативные документы»; «Оплата налогов»; «Справка по личному кабинету»; «Выйти из личного кабинета», а также разделы с учетом особенностей плательщика (таблица 1).

Таблица 1 – Электронный сервис «Личный кабинет физического лица»

Раздел	Характеристика
«Представить декларацию по подоходному налогу с физических лиц»	Заполнение и направление в налоговый орган следующих деклараций: налоговая декларация (расчет) по подоходному налогу с физических лиц; налоговая декларация (расчет) по подоходному налогу с физических лиц, не признаваемых налоговыми резидентами Республики Беларусь.
«Извещения»	Просмотр и возможность сохранения в электронном виде извещений на уплату земельного налога и налога на недвижимость физических лиц, а также подоходного налога с физических лиц. Извещения от налогового органа направляются в личный кабинет при согласии физического лица на получение извещений в электронном виде.
«Объекты налогообложения»	Просмотр актуальной информации об объектах налогообложения физического лица, имеющих в учетной системе налоговых органов. В данном разделе реализована возможность просмотра информации о кадастровой стоимости земельного участка по сведениям Национального кадастрового агентства.
«Подача уведомления»  «Редактирование персональных данных»	Заполнение и направление в налоговый орган уведомления об осуществлении деятельности для расчета единого налога. Реализована возможность использовать показатели предыдущего уведомления с возможностью корректировки, а также прикрепление сканированных документов для подтверждения льготы по налогу.  Возможность направления в налоговый орган запроса на изменение персональных данных в соответствии с данными Регистра населения, в случае если данные, отображаемые в личном кабинете неактуальны. Дополнительно имеется возможность изменения адреса электронной почты, логина, пароля для входа в личный кабинет, способа получения доступа к нему (с ЭЦП или по логину, паролю). Реализована возможность отказа от получения извещений электронным способом.

Примечание – Источник: собственная разработка на основе [5].

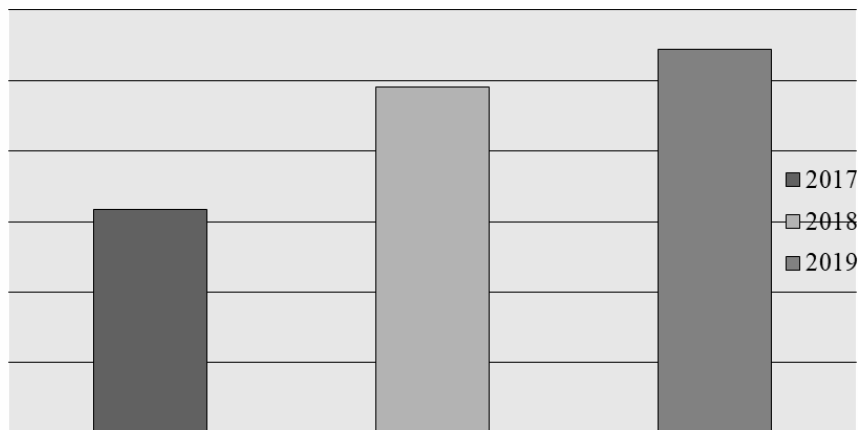
Право на получение извещений в электронном виде закреплено с 1 января 2014 года в Налоговом кодексе Республики Беларусь. Для этого достаточно на сайте МНС в разделе «Электронные сервисы» заполнить заявку на получение логина и пароля для работы в «Личном кабинете» и обратиться за получением учетной записи и пароля в любую инспекцию МНС (при себе необходимо иметь паспорт или документ удостоверяющий личность). Для входа в «Личный кабинет физического лица» достаточно иметь компьютер, подключенный к сети Интернет [2].

При помощи электронных сервисов МНС у физических лиц есть возможность записаться на прием к руководителю инспекции, подать заявку на получение документов из инспекции, отправить заявление на осуществление административных процедур, получить извещение на уплату налога на недвижимость и налога за землю, оплатить налоги посредством интернет-банкинга ОАО «Беларусбанк», ОАО «Белгазпромбанк» ЗАО «Альфабанк», ОАО «Белинвестбанк», ОАО «Приорбанк», ОАО «Технобанк» и многое другое.

По желанию плательщика электронное извещение может направляться с использованием электронного сервиса «Личный кабинет», расположенного на официальном Интернет-портале МНС, или на адрес его электронной почты. Для плательщиков, указавших адрес электронной почты, предусмотрена возможность рассылки информационных сообщений (уведомлений) от налоговых органов посредством сервиса «Центр информирования».

Если плательщик пожелает получать извещение с использованием электронного сервиса «Личный кабинет», то доступ к такому сервису осуществляется с применением сертификата открытого ключа, подписанного электронной подписью, либо идентификационным кодом и паролем. И если извещение направлено плательщику в электронном виде, то на бумажном носителе оно ему повторно не направляется.

Количество плательщиков – физических лиц, имеющих возможность доступа к «Личному кабинету плательщика», состоящих на учете в инспекциях МНС по г.Минску, за 2017–2019 гг. представлено на рисунке 1.



*Рисунок 1 – Количество плательщиков – физических лиц, имеющих возможность доступа к «Личному кабинету физического лица», состоящих на учете в инспекциях МНС по г.Минску, за 2017–2019 гг.*

Рост количества плательщиков – физических лиц, имеющих возможность доступа к «Личному кабинету физического лица» в 2018 году к уровню 2017 года составил 54,55%, в 2019 году к уровню 2018 года – 10,83%, в 2019 году к уровню 2017 года – 71,28%.

Электронное извещение можно получить не только в отношении имущественных налогов, но и в отношении подоходного налога с физических лиц. Такое извещение может направляться плательщикам, представившим налоговую декларацию по итогам года, если по результатам проведенного налоговым органом расчета у них возникла обязанность по уплате подоходного налога с физических лиц [3].

Это не единственный сервис, направленный на упрощение администрирования имущественных налогов. Среди основных нововведений, можно отметить возможность вручения извещений плательщикам с применением услуги «Гибридная почта». Такую услугу на договорной основе оказывает налоговым органам РУП «Белпочта», это существенно упрощает работу. Теперь распечатка и упаковка в конверты извещений, направляемых заказным письмом, осуществляется РУП «Белпочта», с последующим вручением налогоплательщикам. Впервые данная услуга была применена в 2015 году.

За последний год функционал личного кабинета физического лица расширился новыми функциями, а именно появилась возможность подать уведомление об осуществлении вида деятельности по заявительному принципу без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

Для этого необходимо в личном кабинете физического лица выбрать раздел «Подать уведомление» и заполнить поля в открывшейся форме ввода в соответствии с осуществляемым видом деятельности и местом его осуществления. Таким образом, чтобы выполнить свои налоговые обязательства, гражданину нет необходимости каждый месяц посещать налоговую инспекцию. Все можно сделать через личный кабинет плательщика.

В настоящее время успешно функционирует мобильное приложение MNS Mobile для интерактивного сервиса «Личный кабинет физического лица». Мобильное приложение может быть использовано на мобильных телефонах (или планшетах) с системой android, которое размещено для скачивания в магазине приложения GooglePlay. Авторизоваться в мобильном приложении можно с помощью тех же логина и пароля, что используются для входа в личный кабинет физического лица [4].

В заключение, хотелось бы отменить основные приоритетные направления развития электронного взаимодействия плательщиков с налоговыми органами. Во-первых, совершенствование существующих и создание новых электронных сервисов в «Личном кабинете плательщика» в большей степени, в отношении плательщиков – физических лиц. Данное направление возможно за счет создания памяток и буклетов по предоставляемым электронным сервисам, с использованием подробных инструкций и «скрин-шотов». Во-вторых, необходимо рассмотреть возможность дистанционного обучения использования системы электронного декларирования, так и использования электронных сервисов в отношении всех категорий плательщиков.

### **Список использованных источников**

1. Электронные сервисы налоговых органов Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://rossony.vitebsk-region.gov.by/ru/aktualn\\_inf\\_ru/](http://rossony.vitebsk-region.gov.by/ru/aktualn_inf_ru/)

view/elektronnye-servisy-nalogovykh-organov-respubliki-belarus-14343/. – Дата доступа: 18.03.2020.

2. Электронные сервисы налоговых органов для физических лиц [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.nalog.gov.by/ru/m\\_publr\\_brest\\_ru/view/elektronnye-servisy-nalogovykh-organov-dlja-fizicheskix-lits-34517/](http://www.nalog.gov.by/ru/m_publr_brest_ru/view/elektronnye-servisy-nalogovykh-organov-dlja-fizicheskix-lits-34517/). – Дата доступа: 18.03.2020.

3. Личный кабинет для физических лиц [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.budni.by/?p=36215>. – Дата доступа: 20.03.2020.

4. Электронные сервисы налоговых органов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zav.minsk.gov.by/zakonnost-i-pravoporjadok/imns/6026-elektronnye-servisy-nalogovykh-organov>. – Дата доступа: 20.03.2020.

5. Электронные сервисы налоговых органов Республики Беларусь органов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://part.gov.by/management/pravoporjadok/imns-partizanskogo-rajona/2830-elektronnye-servisy-nalogovykh-organov-respubliki-belarus>. – Дата доступа: 20.03.2020.

<http://edoc.bseu.by/>

*Г.Г. Гоцкий, канд. экон. наук., доцент  
И.Л. Акулич, докт. экон. наук., профессор  
Г.Н. Сандомирский, ассистент  
УО «Белорусский государственный экономический университет»  
Минск (Беларусь)*

## **МЕТРИКА НЕЯВНОГО НОВОГО КАК ИНСТРУМЕНТ И ФАКТОР МОДЕРНИЗАЦИИ**

Авторский подход к метрике исходит из того утверждения, что место метрики сопряжено с определением рационального числа или фиксированием местоположения измеряемого отрезка. Для метрики одного объекта недостаточно, т. е. метрика – это рациональное и групповое понятие [5].

Под модернизацией же понимается переход системы в новое состояние в силу привлечения в структуру системы новых элементов, которые расширяют ее возможности и способности за счет новых дополнительных эмерджентных эффектов. В этом процессе перехода много неявного, нечеткого, что требует неординарных методических усилий.

Проблема нечетких явлений проявляется в том, что система отчетности состоит из ординарных арифметических операций над рациональными числами и отражает прошлые состояния. Однако в условиях ускоряющейся смены состояния переменных для предприятия этих средств уже недостаточно для того, чтобы в желаемой степени сделать прогноз. В этом месте и проявляется проблема выбора адекватного математического аппарата обоснования оценок при выборе доверительных интервалов.

Список неявно выраженных явлений в менеджменте велик. Вот лишь малая и неупорядоченная его часть: благо, качество, сложность, норма, предел допустимого отклонения, новое и степень его новизны, эмерджентные эффекты, потенциал, поведение, подкрепление, корректность измерения и оценки и многие др. Если записать яв-