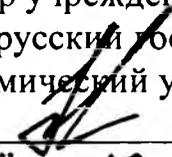


Учреждение образования «Белорусский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор учреждения образования  
«Белорусский государственный  
экономический университет»  
 В.Ю.Шутилин  
«27» 10 2020 г.  
Регистрационный № УД 46/16-20 /уч.

## ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ И КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСЕ

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине для специальности 1-23 01 02 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций (по направлениям)»

Учебная программа составлена на основе учебного плана Е 23-1-009/тип от 28.06.2013 учреждения высшего образования по специальности 1-23 01 02 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций (по направлениям)», специализации 1-23 01 02-05 02 «Коммуникативные технологии в бизнесе».

### **СОСТАВИТЕЛИ:**

*Акинфина М.А.*, доцент кафедры информационных технологий учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат физико-математических наук, доцент.

### **РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

*Карачун, И.А.* заведующий кафедрой цифровой экономики «Белорусский государственный университет», кандидат экономических наук, доцент.

*Малашенко, Е.А.* Заведующий кафедрой английского и восточных языков учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат педагогических наук, доцент.

### **РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой информационных технологий учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол № 12 от 27.05.2020);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол № 1 от 21.10.2020)

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа учебной дисциплины «Телекоммуникационные и компьютерные технологии в бизнесе» разработана для обучающихся по специальности 1-23 01 02 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций» специализации 1-23 0102-05 02 «Коммуникативные технологии в бизнесе».

Учебная программа по учебной дисциплине «Телекоммуникационные и компьютерные технологии в бизнесе» соответствует требованиям следующих нормативных документов:

- Кодекс Республики Беларусь об образовании от 13 января 2011 г. (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, № 2/1795 от 17.01.2011);

- Образовательный стандарт высшего образования. Первая ступень. Специальность 1-23 01 02 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций»;

- Порядок разработки и утверждения учебных программ и программ практики для реализации содержания образовательных программ высшего образования (утвержден Приказом Министра образования Республики Беларусь от 27.05.2019 г. № 405).

**Цель преподавания учебной дисциплины «Телекоммуникационные и компьютерные технологии в бизнесе»:**

- формирование у студентов современных теоретических знаний о телекоммуникационных и компьютерных технологиях в бизнесе;

- обучение практическим навыкам использования телекоммуникационных и компьютерных технологий как инструмента доступа к информационным ресурсам, используемых в развитии межкультурной коммуникации.

**Задачи изучения учебной дисциплины «Телекоммуникационные и компьютерные технологии в бизнесе»:**

- ознакомить студентов с использованием современных телекоммуникационных и компьютерных технологий в лингвистическом обеспечении межкультурной коммуникации и бизнесе;

- подготовить к практическому применению средств телекоммуникационных и компьютерных технологий при решении задач лингвистического обеспечения.

Освоение учебной дисциплины «Телекоммуникационные и компьютерные технологии в бизнесе» в соответствии со стандартом должно обеспечить формирование академических, социально-личностных, профессиональных компетенций.

### *1. Требования к академическим компетенциям специалиста*

Специалист должен:

- АК-4. Уметь работать самостоятельно.

- АК-6. Владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.
- АК-7. Иметь навыки, связанные с использованием технических устройств, управлением информацией и работой с компьютером.

## **2. Требования к социально-личностным компетенциям специалиста**

Специалист должен:

- СЛК-5. Быть способным к критике и самокритике.
- СЛК-6. Уметь работать в команде.

## **3. Требования к профессиональным компетенциям специалиста**

Специалист должен быть способен:

- ПК-11. Самостоятельно работать с современными источниками получения информации и пользоваться современными технологиями в процессе осуществления перевода.

- ПК-14. Осуществлять информационно-аналитическую деятельность, обеспечивающую эффективность межкультурной, межъязыковой коммуникации в одной из следующих сфер: а) внешнеэкономических связей; б) внешнеполитических отношений; в) связей с общественностью; г) информационного обслуживания; д) международного туризма.

- ПК-16. Готовить доклады, материалы к презентациям и пользоваться глобальными информационными ресурсами.

«Телекоммуникационные технологии в бизнесе» непосредственно связана со специальной дисциплиной «Коммуникативные технологии».

В результате изучения учебной дисциплины «Телекоммуникационные и компьютерные технологии в бизнесе» студент должен:

### **знать:**

- сущность и назначение информационных технологий и их влияние на бизнес;
- место и роль предприятия в информационном обществе;
- основные характеристики, виды и особенности организации информационных ресурсов и работы с ними;
- правовые основы работы с информационными ресурсами и системами телекоммуникаций;
- телекоммуникационные технологии доступа к информационным ресурсам;

### **уметь:**

- определять уровень и качество информационного ресурса;
- применять средства телекоммуникационных и компьютерных технологий при решении задач в своей предметной области;

### **владеть:**

- навыками применения телекоммуникационных и компьютерных технологий при работе с информационными ресурсами предприятия.

**Методика преподавания** учебной дисциплины строится на сочетании лекций, лабораторных занятий, элементов дистанционного обучения, самостоятельной и управляемой самостоятельной работы студентов.

Изучение каждой темы помимо приведенных в учебной программе литературных источников предполагает использование материалов тематической печати, а также информационных ресурсов сети Internet.

Для изучения данной дисциплины в учебных планах предусматривается: всего часов по учебной дисциплине – 56 (2 зачетные единицы), в том числе 8 часов лекций и 20 часов лабораторных работ;

В течении семестра предусматривается проведение двух двухчасовых контрольных работ.

Форма текущей аттестации – зачет.

## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

### ***Тема 1. Предмет и основные понятия телекоммуникационных и компьютерных технологий в бизнесе***

Предмет и содержание дисциплины. Телекоммуникационные и компьютерные технологии: основные понятия. Экономическая информация, свойства, особенности. Информационные ресурсы, их классификация. Информационные услуги. Рынок информационных услуг. Технология работы с информационными ресурсами организации (предприятия). Понятие информационной системы (ИС) организации (предприятия). Понятие корпоративной информационной системы (КИС) организации (предприятия).

### ***Тема 2. Программное обеспечение корпоративной информационной системы организации***

Программное обеспечение корпоративной информационной системы (КИС), организации (предприятия). Системное программное обеспечение КИС. Прикладное программное обеспечение КИС. Основные понятия искусственного интеллекта (ИИ). Структура системы искусственного интеллекта (СИИ). Экспертные системы (ЭС), их классификация. Системы поддержки принятия решений (СППР), их классификация. Применение СППР. Роль СИИ в бизнесе. Тенденции развития программного обеспечения.

### ***Тема 3. Бизнес-офис организации***

Процессный подход к управлению бизнес-офисом организации. Моделирование бизнес-процессов. Технологии совершенствования бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Тенденции развития технологий процессного управления.

## СОДЕРЖАНИЕ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

№ зан-я	Тема	Содержание	Объем, час	
			Ауд.	УСРС
1	1. Предмет и основные понятия телекоммуникационных и компьютерных технологий в бизнесе	1. Выбор объекта автоматизации предметной области и выдача индивидуального задания по проектированию ИС в предметной области (Раздел проекта). 2. Работа с СПС (ILEX, Нормативка.by), справочниками (ОКЭД).	2	
УСРС 1		1. Разработка структуры компьютерной сети объекта автоматизации. (раздел проекта)		2
		2. Анализ технических характеристик компьютерной системы (раздел проекта). <i>Индивидуальное задание</i>		2
2	2. Программное обеспечение корпоративных информационных систем организации	Работа в СППР на примере, заданном преподавателем (AssistantChoice, Выбор, SPSS).	2	
УСРС 2		1. Выбор прикладного программного обеспечения для объекта автоматизации (раздел Проекта). 2. Подбор персонала для объекта автоматизации (раздел Проекта) <i>Индивидуальное задание</i>		2
		<i>Контрольная работа по теме 2<sup>1</sup></i>	2	
4	3. Бизнес-офис организации	Анализ модели «как есть». Проектирование модели «как должно быть».	2	
5		Проектирование модели «как должно быть» для своего объекта автоматизации. <i>Контрольная работа по теме 3 (раздел Проекта)</i>	2	
6		<i>Защита Проекта (с выставлением оценки)</i>	2	
<b>ИТОГО</b>			<b>12</b>	<b>8</b>

<sup>1</sup>Примечание. Основные контрольные мероприятия с оценкой выделены фоном и подчеркиванием, дополнительные – только фоном

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ»

Номер раздела,	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное*	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСР			
						Лекции	Лаб. занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	<b>Тема 1. Предмет и основные понятия телекоммуникационных и компьютерных технологий в бизнесе</b> . Предмет и содержание дисциплины. Телекоммуникационные и компьютерные технологии: основные понятия. Экономическая информация, свойства, особенности. Информационные ресурсы, их классификация. Информационные услуги. Рынок информационных услуг. Технология работы с информационными ресурсами организации (предприятия). Понятие информационной системы (ИС) организации (предприятия). Понятие корпоративной информационной системы (КИС) организации (предприятия).	2			2			[1-10]	Раздел проекта
2	<b>Тема 2. Программное обеспечение корпоративной информационной системы организации</b> Программное обеспечение корпоративной информационной системы (КИС), организации (предприятия). Системное программное обеспечение КИС. Прикладное программное обеспечение КИС <sup>2</sup> . Основные понятия искусственного ин-	2				2	8	[1-10]	Тест, индивидуальное задание, контрольная работа

<sup>2</sup> Курсивом выделены вопросы, выносимые на управляемую самостоятельную работу студента по лекциям.

	теллекта (ИИ). Структура системы искусственного интеллекта (СИИ). Экспертные системы (ЭС), их классификация. Системы поддержки принятия решений (СППР), их классификация. Применение СППР .Роль СИИ в бизнесе. Тенденции развития программного обеспечения.								
3	<b>Тема 3. Бизнес-офис организации</b> Процессный подход к управлению бизнес-офисом организации. Моделирование бизнес-процессов. Технологии совершенствования бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Тенденции развития технологий процессного управления.	2			6			[1-10]	Контрольная работа, защита проекта
	<b>Всего часов</b>	<b>6</b>			<b>12</b>	<b>2</b>	<b>8</b>		<b>Зачет</b>

\* в разделе Иное записывается литература в квадратных скобках.

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Основной теоретический материал излагается на лекциях и закрепляется на лабораторных занятиях. Текущий контроль осуществляется путем проведения теста, самостоятельных работ и выполнения индивидуальных заданий. В течении семестра предусматривается проведения двух двухчасовых контрольных работ.

В овладении знаниями учебной дисциплины важным этапом является самостоятельная работа студентов. Рекомендуется бюджет времени для самостоятельной работы в среднем 2-2,5 часа на 2-х часовое аудиторное занятие. Выполняя самостоятельную работу, студент накапливает необходимую информацию и переводит ее на уровень знания дисциплины и навыков работы с учебной и научной литературой, источниками и решения конкретных профессиональных задач. Самостоятельная работа направлена на систематизацию знаний студентов по теоретическим аспектам Корпоративных систем в экономике, а также на формирование навыков применения полученных знаний на практике в профессиональной деятельности экономиста.

Основными направлениями самостоятельной работы студента являются:

- первоначально подробное ознакомление с программой учебной дисциплины;
- ознакомление со списком рекомендуемой литературы по дисциплине в целом и ее разделам, наличие ее в библиотеке и других доступных источниках, изучение необходимой литературы по теме, подбор дополнительной литературы;
- изучение и расширение лекционного материала преподавателя за счет специальной литературы, консультаций;
- подготовка к лабораторным занятиям по специально разработанным планам с изучением основной и дополнительной литературы;
- подготовка к выполнению диагностических форм контроля (тест, контрольные работы, индивидуальные задания);
- подготовка к зачету.

## ЛИТЕРАТУРА

### Основная

1. Информационные системы в экономике: учебное пособие / М.Н. Садовская [и др.]; под общ. Ред. М.Н. Садовской. — Минск: БГЭУ, 2018. — 316 с.
2. Компьютерные информационные технологии: учебно-метод. пособие для иностр. студентов / М.Н. Садовская и [др.]. — Минск: БГЭУ, 2015. — 299 с.
3. Компьютерные информационные технологии: практикум для студентов заочной формы обучения / М.Н. Садовская [и др.]. Минск: БГЭУ, 2015. 299 с.

### Дополнительная

4. Гришин, В.Н. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебник/ В.Н. Гришин, Е.Е. Панфилова. — М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013.— 416 с.
5. Избачков, Ю.С. Информационные системы: учебник для вузов / Ю.С. Избачков, В.Н. Петров. — 2-е изд. — СПб.: Питер, 2011 — 539 с.
6. Информационные технологии в экономике и управлении / под ред. В.В. Трофимова. — М.: Юрайт, 2011. — 478 с.
7. Корпоративные информационные системы: пособие / Л.К. Голенда, Н.Н. Говядинова, А.М. Седун [и др.]; под общ. ред. Л.К. Голенда, Н.Н. Говядиновой. — Минск: БГЭУ, 2011. — 291 с.
8. Любарский, Ю.Я. Интеллектуальные информационные системы: / Ю.Я. Любарский. — М.: Наука, — 2014. — 228 с.
9. Федотова, Е.Л. Информационные технологии и системы: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. — М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. — 352 с.
10. Хлебников, А.А. Информационные технологии: Учебник / А.А. Хлебников. — М.: КноРус, 2014. — 472 с.

### Протокол согласования учебной программы

Название учебной дисциплины, которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Коммуникативные технологии	Кафедра межкультурной экономической коммуникации	<p style="text-align: center;"><i>И.И.</i></p> Зав. кафедрой межкультурной экономической коммуникации <p style="text-align: center;"><i>И.И. Ковалевская</i></p> И.И.Ковалевская	(Протокол № 12 от 27.05.2020 Зав. кафедрой информационных технологий <p style="text-align: center;"><i>М.Н. Садовская</i></p> М.Н. Садовская

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ**  
на 20\_\_-20\_\_ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание
1.		
2.		

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры информационных технологий (протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.)

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры \_\_\_\_\_ (протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
международных  
бизнес-коммуникаций \_\_\_\_\_