

КОРПОРАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «СФЕРА»

Е.В.РАКОВЕЦ¹, Е.В.ХАНДОГИНА²

¹-студентка 3 курса, факультета УЭФ, группы УВЭД, Белорусского государственного экономического университета.

²-научный руководитель, преподаватель кафедры информационных технологий, Белорусского государственного экономического университета. Минск 220672 Партизанский пр. 26. тал. (8017) 2491981, e-mail: handogina@tut.by.

Аннотация. В работе рассматривается назначение и возможности корпоративной информационной системы «Сфера», которая предназначена для автоматизации деятельности стоматологических клиник. Представлены основные возможности системы в области организации контроля за выдачей и использованием лечебных материалов, организацией документооборота, строгого учета денежных поступлений и др.

Ключевые слова. Виды учета, технология ORACLE, Интернет-магазин, отчетность, документооборот.

ВВЕДЕНИЕ

Корпоративная информационная система «Сфера» предназначена для автоматизации деятельности стоматологических клиник. Система создана и работает на основе технологий и СУБД Oracle, что обеспечивает удовлетворение функциональных потребностей персонала клиники и надежность, открытость и производительность системы. Система позволяет существенно ускорить и облегчить работу по расчету стоимости платных услуг и оформлению соответствующих документов, обеспечить четкий и своевременный контроль над выдачей и использованием лечебных материалов, организовать строгий учет денежных поступлений, создавать подробные статистические отчеты различных форм, производить автоматический расчет заработной платы персонала.

Основные возможности системы:

1. Прежде всего, простота в работе. Учет строится на первичных документах: достаточно ввести в компьютер входящие и исходящие документы (накладные, платежки и т.д.), и уже есть полная информация материального и финансового учета, текущие остатки, задолженности клиентов и т.д.

2. Многообразие видов учета. Реализованы следующие виды учета:

- Учет материалов. Вводятся документы отгрузки: приемные акты, накладные отгрузки, счета, счета-фактуры, накладные внутренних перемещений между складами. Материалы регистрируются отгрузочными партиями по учетной цене, таким образом, при продаже всегда известна учетная цена ТМЦ. Кроме того, при вводе материала существует возможность просмотра текущих остатков на складах и подстановка цены из прайс-листа (розничный прайс, индивидуальные прайсы по клиентам, автоматические прайсы, десятиуровневые прайсы в интервале учетная цена – розничная цена).
- Учет оказанных услуг. Вводятся заказ-наряды на выполненные работы и поставленные ТМЦ. Учитывается зарплата персонала.
- Учет проданных магазином товаров. Вводятся торговые отчеты магазина.
- Финансовый учет. Вводятся банковские и кассовые документы.
- Учет взаимозачетов. Вводятся акты взаимозачета.
- Бухгалтерский учет. Стандартный бухгалтерский учет со всей необходимой

отчетностью + нестандартный бухгалтерский учет – с секретностью и мультивалютный с автоматическим расчетом курсовых разниц.

- Учет на производстве. Готовиться к выпуску.

3. Секретность. В системе одновременно учитываются документы с разными уровнями секретности. Каждый пользователь видит только те документы, на которые у него есть доступ. Доступ к данным регулирует руководитель.

4. Технология клиент-сервер. Один из компьютеров выступает в роли головной машины на которой устанавливается система управления базами данных фирмы ORACLE, занимающаяся обработкой всей поступающей информации (сервер), а на остальные компьютеры устанавливаются необходимые приложения для ведения учета (клиент), что обеспечивает высокий уровень надежности хранения данных и оптимальное использование технических ресурсов предприятия. Технология позволяет предоставлять доступ пользователям через различные каналы связи: локальная сеть, выделенная телефонная линия, обычная телефонная линия, Internet.

5. Надежность. Программный комплекс "Сфера" работает на одной из лучших в мире систем управления базами данных ORACLE. ORACLE обеспечивает следующие возможности:

- ORACLE поддерживает базы данных сколь угодно большого размера;
- ORACLE поддерживает любое число одновременно работающих пользователей;
- ORACLE обеспечивает высокий уровень производительности;
- ORACLE может работать 24 часа в сутки 7 дней в неделю, не требуя остановок на системные работы и регламентное обслуживание;
- ORACLE может избирательно контролировать доступ к данным на уровне базы данных и на уровне ее объектов;
- ORACLE поддерживает все принятые стандарты: второй уровень стандарта ANSI/ISO SQL89 национального института стандартов и технологий США, стандарт FIPS127-1 правительства США, занесен Национальным институтом по

компьютерной защите (NCSC) в "оранжевую" книгу, как полностью удовлетворяющий требованиям критериев защиты;

- ORACLE защищает данные от несанкционированного доступа и некорректного использования;
- ORACLE обеспечивает логическую целостность данных на уровне базы данных, а не в приложениях рабочих станций;
- ORACLE позволяет разделить обработку между серверами базы данных и клиентскими программами;
- ORACLE позволяет распределить системы баз данных по нескольким серверам;
- Программное обеспечение ORACLE переносимо с одной операционной системы на другую;
- Приложения для ORACLE могут работать на любой операционной системе.

6. Отчетность. Показывает состояние предприятия на текущий момент и на любую дату в прошлом, динамику развития предприятия:

- Бланки документов; реестры документов из произвольного списка;
- Прайс-листы;
- Складская отчетность: карточки движения ТМЦ; ведомости текущих остатков; остатки на любую дату;
- Бухгалтерская отчетность (FIFO, LIFO или среднее): ведомость остатков; поступления ТМЦ; реализации по покупателям; стандартные внутренние отчеты бухгалтерии и стандартные отчеты в налоговую инспекцию;
- Расчеты с клиентами: отчет по дебиторам, кредиторам; оборотная ведомость по клиентам; акт сверки; справка-история;
- Анализ хозяйственной деятельности с расчетом полученной прибыли и рентабельности: отчеты по реализации; отчет по предоставляем услугам; отчет об оборотах торговой точки.

Большинство отчетов имеет несколько уровней детализации. Например, отчет по реализации, по группам ТМЦ расшифровывается: по складам, по реализованным ТМЦ, по накладным.

7. Встроены дополнительные возможности:

- Возможность подключения Интернет-магазина.
- Ведение удаленных торговых точек с передачей информации по электронной почте или на дискетах.
- Выборки документов по сложным и разнообразным критериям запросов.
- Возможность задания сложной организационной структуры предприятия.
- Система отслеживания и просмотра текущих остатков на складах.
- Все действия пользователей записываются в протокол изменений.
- Расчет себестоимости товара по среднему и по FIFO.
- Система учета поставок – определение себестоимости товара.
- Система резервирования товара.
- Поддержка работы в разных валютах.
- Ведение прайс-листов.
- Система отслеживания задолженностей клиентов.
- Автоматическое обновление версий по локальной сети предприятия.
- Легкость подключения новых пользователей.

Программа учета товаров и финансов «Сфера»:

- Предоставляет возможность ведения оперативного контроля товаров и финансов БЕЗ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА.
- Возможность безопасно хранить и учитывать конфиденциальные документы.
- В любой момент времени осведомленность об ОСТАТКАХ на складах, ДОЛГАХ клиентов и ДИНАМИКЕ продаж.
- Использование технологии мирового уровня фирмы ORACLE.
- При необходимости использование программы бухгалтерского БАЛАНСА.

Программа бухгалтерского баланса «Сфера»:

- Предоставляет возможность вводить проводки по каждому первичному документу или СВОДНЫЕ проводки по реестру документов, имея подробную аналитику.
- Возможность безопасно учитывать КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫЕ проводки.
- Наличие всей внутренней и внешней ОТЧЕТНОСТИ (ГНИ, фонды и т.д.).

- Использование технологии мирового уровня фирмы ORACLE.

Установка системы «Сфера».

Существует два варианта установки системы:

1. Минимальный - сервер и клиент на одном компьютере под управлением Windows 95 или выше: 1 компьютер с процессором Pentium 200 или выше и оперативной памятью 64 Mb и свободным местом на диске 2 Gb. Кроме того, к такому серверу может быть подключено до 5 пользователей.
2. Стандартный – выделенный сервер: для сервера необходим компьютер с процессором Pentium 200 или выше и оперативной памятью 64 Mb под управлением UNIX; для пользовательских станций:
 - минимум - 486 компьютер с 16 Mb памяти под управлением Windows 95,
 - работа без каких-либо задержек – любой Pentium с 32 Mb памяти под управлением Windows 95. Гарантируется эффективная работа до 30 пользователей. Дальнейшее увеличение количества пользователей потребует увеличения мощности сервера.

Офисный документооборот.

Информационные технологии применяются не только для заключения (оформления) сделок, но и для контроля за их исполнением, составления соответствующей отчетности, перенаправления транспортных потоков и т.д. При этом значительная часть указанных процессов может быть описана алгоритмом и выполняется без непосредственного участия человека, обеспечивая тем самым максимальное удобство, оперативность и экономию накладных расходов.

Согласно данным различных исследований, около 70% всех документов сегодня размещается на бумажных носителях, 15% - структурированные базы данных и еще 15% - электронные, неструктурированные носители. Для решения проблемы автоматизации офисного документооборота можно использовать один из вариантов программного продукта «Офисный документооборот» (рис. 1)

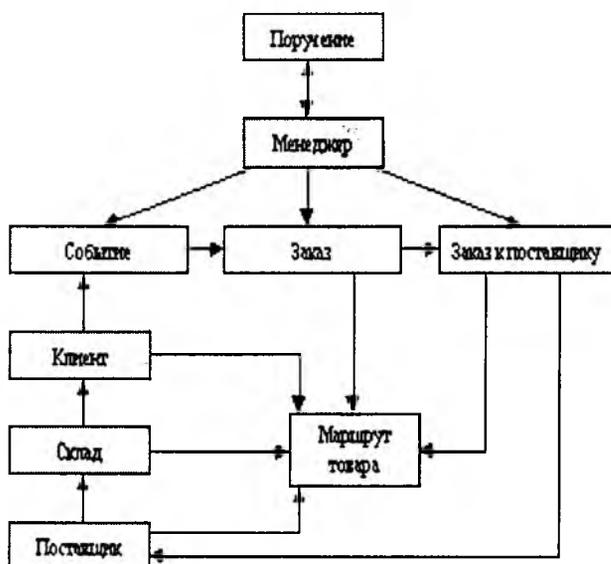


Рисунок 1. Офисный документооборот.

На схеме представлена общая структура работы электронного документооборота для организации. Основным объектом структуры является ТОВАР. Сама структура содержит маршрут его прохождения по системе электронного документооборота. Причиной формирования заказа является предшествующее событие, связанное с клиентом (телефонный звонок, приход клиента в офис). В системе заказа описывается вся информация о заказанных товарах, а так же отображается весь маршрут прохождения товара (выписка счетов, договоров, прибытие товара на склад, отпуск его). Менеджер имеет возможность сформировать заказ к поставщику на приобретение оборудования для клиента. Так же он может перепоручить работу с заказом другому менеджеру. Эта информация так же отображается в системе заказа клиента. Полную информацию о прохождении товара в системе может оперативно просмотреть и проконтролировать руководство. Электронная система содержит рабочие места Руководства, Администратора, Менеджера, Транспортного отдела, Бухгалтерии, Склада.

Основные параметры системы:

- простота в обучении и эксплуатации
- возможность гибкой настройки системы по желанию клиента
- конвертация любых данных в (из) другие системы

- простота внедрения в работающую систему
- оперативный доступ к информации о статусе товара
- возможность формирования любых отчетов
- оперативный поиск любой информации в системе
- быстрый доступ к событиям, относящихся клиенту или заказу
- возможность оперативного назначения поручений сотрудникам
- гибкое разграничение прав доступа
- возможность удаленного доступа к системе посредством сети Интернет
- удобная иррархическая структура хранения данных
- архивация данных.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Подводя итог вышеизложенному, можно сделать следующие выводы:

Корпоративная информационная система «Сфера» позволяет автоматизировать работу стоматологических клиник в части получения информации о пациентах, о работе врачей и регистратуры, формирования отчетов и вычисления статистических данных. Система позволяет организовать контроль расхода медикаментов и материалов. С учетом многообразия выполняемых процедур и используемых материалов в стоматологической клинике при разработке системы реализуется возможность ведения учета по любым параметрам затрат и выполненным работам.

ЛИТЕРАТУРА

1. www.softplus.ru/stomatol.htm
2. www.stom.mart.ru
3. www.asva.boom.ru/stam.htm