

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

Ю.П.Липская<sup>1</sup>, Л.А.Попкова<sup>2</sup>

<sup>1</sup>-студентка 3 курса, факультета УЭФ, группы УТ-2, Белорусского государственного экономического университета

<sup>2</sup> научный руководитель, старший преподаватель кафедры информационных технологий Белорусского государственного экономического университета. Минск, 220672, Партизанский проспект, 26, тел. (8017) 249-19-81, e-mail: [popkova@bseu.minsk.by](mailto:popkova@bseu.minsk.by)

*Аннотация.* В работе рассматривается необходимость использования информационных технологий в управлении крупным предприятием; рассматриваются программные продукты, которые предлагает современный рынок для автоматизации крупного предприятия розничной торговли: комплекс прикладных программ «Ветразь»; «1С: Торговля и склад»; система ALFA; система ГАЛАКТИКА.

*Ключевые слова:* модуль, автоматизированное рабочее место, POS-терминал.

### 1. Введение

При управлении торговым предприятием возникает множество разнообразных задач: планирование финансово-хозяйственной деятельности компании; управление товарными запасами, закупками, продажами, финансами, персоналом; ведение взаиморасчетов с контрагентами; регулирование документооборота, постановка бухгалтерского учета. В современных экономических условиях, когда многим предприятиям приходится балансировать на грани рентабельности, а конкуренция на рынке обостряется, потери предприятия от неэффективного управления становятся особенно болезненными и зачастую, невозполнимыми.

Правильно и эффективно руководить предприятием, основываясь исключительно на интуиции, сегодня невозможно. А в быстрорастущей организации количество и сложность проблем увеличиваются буквально в геометрической прогрессии. Причем, неэффективное управление

обходится дороже именно крупному предприятию, поскольку в этом случае даже незначительные, на первый взгляд, потери из-за нерационального управления оказываются весьма существенными в силу огромных финансовых и товарных оборотов. Переработать этот объем данных сегодня можно только с помощью информационных технологий.[1]

2. Программное обеспечение информационных технологий управления предприятием розничной торговли.

Сегодняшний рынок для осуществления автоматизации крупного предприятия розничной торговли предлагает следующие программные продукты: комплекс прикладных программ «Ветразь»; «1С: Торговля и склад»; система ALFA; система ГАЛАКТИКА.

2.1. Комплекс прикладных программ «Ветразь».

Комплекс прикладных программ «Ветразь» является одним из универсальных продуктов для автоматизации крупных

торговых предприятий. «Ветразь» предназначен для полной комплексной автоматизации бухгалтерского учета; хранения и систематизации финансово - хозяйственной информации; составления бухгалтерского баланса, главной книги, журналов - ордеров, оборотных и накопительных ведомостей; проведения частичного анализа финансово - хозяйственной деятельности предприятия.[2]

«Ветразь» решает следующие задачи: организация учета в национальной денежной единице; учет валютных операций; параллельный учет в твердой валюте; организация многоуровневого плана счетов для ведения развернутого аналитического учета; кассовые и финансово-расчетные операции; расчеты с поставщиками, покупателями и заказчиками; расчеты с подотчетными лицами и другие. «Ветразь» позволяет: организовать бухгалтерский учет на отдельном предприятии в локальном, псевдосетевом или сетевом режимах; вести бухгалтерский учет на нескольких предприятиях производственного объединения (отрасли) с получением единого баланса(консолидированная бухгалтерия); одновременно вести учет в национальной денежной единице, в любой валюте и, по желанию, параллельно –учет в твердой валюте; надежно защитить данные от несанкционированного просмотра и изменения; строго ограничить доступ к счетам и информации бухгалтерам разного уровня; формировать любые отчетные документы на основе введенных бухгалтерских проводок, оборотов по счетам и остаткам; получать выходные формы документов под индивидуальные потребности; поддерживать взаиморасчеты между предприятиями по системе электронных платежей; осуществлять анализ финансовой и хозяйственной деятельности с дальнейшим планированием.[2]

«Ветразь» может поставляться в различных модификациях в зависимости от требований предприятий. Возможна поставка локальной, сетевой, псевдосетевой версий системы с организацией следующих автоматизированных рабочих мест: АРМ «Финансовый центр»; АРМ «Главный бухгалтер» с полным перечнем бухгалтерских задач; АРМ «Банк»; АРМ «Касса»; АРМ бухгалтера (поставщики,

покупатели, заказчики); АРМ бухгалтера (расчет с подотчетными лицами); АРМ бухгалтера (учет и реализация ОФ); АРМ бухгалтера (учет ТМЦ, склад, реализация); АРМ экономиста для проведения анализа и оценки финансово - экономических показателей деятельности предприятия; АРМ работника финансовой службы для планирования предстоящих доходов и расходов денежных средств предприятия.

## 2.2 «1С: Торговля и склад»

«1С: Торговля и склад» представляет собой компоненту «Оперативный учет» системы «1С: Предприятие» с типовой конфигурацией для автоматизации складского учета и торговли. «1С: Торговля и склад» предназначена для учета любых видов торговых операций. Благодаря гибкости и настраиваемости, система способна выполнять все функции учета - от ведения справочников и ввода первичных документов до получения различных ведомостей и аналитических отчетов.[2]

«1С: Торговля и склад» автоматизирует работу на всех этапах деятельности предприятия. Типовая конфигурация позволяет: вести отдельный управленческий и финансовый учет; вести учет от имени нескольких юридических лиц; вести партионный учет товарного запаса с возможностью выбора метода списания себестоимости (FIFO, LIFO, по средней); вести отдельный учет собственных товаров и товаров, взятых на реализацию; оформлять закупку и продажу товаров; производить автоматическое начальное заполнение документов на основе ранее введенных данных; вести учет взаиморасчетов с покупателями и поставщиками, детализировать взаиморасчеты по отдельным договорам; формировать необходимые первичные документы; оформлять счета-фактуры, автоматически строить книгу продаж и книгу покупок; выполнять резервирование товаров и контроль оплаты; вести учет денежных средств на расчетных счетах и в кассе; вести учет товарных кредитов и контроль их погашения; вести учет переданных на реализацию товаров, их возврат и оплату.[2]

«1С: Торговля и склад» содержит средства обеспечения сохранности и непротиворечивости информации и может быть адаптирована к любым особенностям

учета на конкретном предприятии. В состав системы входит Конфигуратор, который позволяет при необходимости настроить все основные элементы системы: редактировать существующие и создавать новые необходимые документы любой структуры; изменять экранные и печатные формы документов; создавать журналы для работы с документами и произвольно перераспределять документы по журналам и др

«1С: Торговля и склад» содержит разнообразные средства для связи с другими программами. Возможность импорта и экспорта информации через текстовые файлы позволит обмениваться данными практически с любой программой.

«1С: Торговля и склад» обеспечивает работу с торговым оборудованием: контрольно-кассовыми машинами, POS-терминалами, чековыми принтерами, сканерами и принтерами штрих-кодов, электронными весами, терминалами сбора данных, дисплеями покупателя и другими видами оборудования. «Интеллектуальное» взаимодействие с торговым оборудованием позволяет, например, заполнять документы путем считывания штрих-кодов товаров сканером.

Для торговых предприятий с различным количеством совершаемых операций фирма «1С» предлагает разные версии программы «1С: Торговля и склад»: однопользовательская версия; сетевая версия; версия для SQL (клиент-сервер).

### 2.3 Система ALFA.

Система ALFA представляет собой комплексную систему автоматизации торговли и производства, со специальными возможностями для предприятий розничной торговли. Функционально система является полностью законченным продуктом, который с помощью определения параметров настроек может быть адаптирован и внедрен с минимальными затратами на предприятии розничной торговли любого масштаба, при этом обеспечивая своевременное предоставление информации о деятельности всех подразделений и обмен данными между ними.[3]

В состав системы входит набор модулей, отражающих все аспекты деятельности торгового предприятия – работу магазинов, управление закупками и

складами, финансовый контроль, учет основных средств, управление персоналом и начисление заработной платы, бухгалтерский и управленческий учет.

Ввод информации в систему может быть полностью автоматизирован путем интеграции с контрольно-кассовыми машинами, POS-терминалами, сканерами штрих-кодов и другими подобными устройствами.

Система ALFA стала первым в России приложением, полностью использующим технологию клиент-сервер. Использование в качестве СУБД сервера Oracle позволило снять ограничения на объем хранимой и обрабатываемой информации и существенно ускорить процедуру получения отчетности.

Модульная структура системы позволяет строить конфигурации, необходимые при работе торговой фирмы исходя из реальных потребностей. К примеру, в самих торговых точках устанавливается только модуль розничной торговли ALFA-Retail, на складе и в отделе логистики – модуль управления товарно-материальными запасами ALFA-Stock, в финансовом отделе – ALFA-Payment, в бухгалтерии – ALFA-Account и др.[3]

### 2.4 Система ГАЛАКТИКА.

Система ГАЛАКТИКА ориентирована на автоматизацию решения задач, возникающих на всех стадиях управленческого цикла: прогнозирование и планирование, учет и контроль реализации планов, анализ результатов, коррекция прогнозов и планов. Система имеет модульную структуру, модули, в свою очередь, объединены в функциональные контуры.[4]

Объединение модулей в контуры Логистики, Финансовый, Управления персоналом выполнено по виду ресурсов, над которыми совершается управленческая деятельность. В Контур управления производством и Административный контур, а также Контур управления взаимоотношениями с клиентами модули включены в соответствии с автоматизируемым видом деятельности. Понятие «модуль» не следует отождествлять с привычным для сотрудников служб автоматизации термином АРМ. В каждом модуле присутствуют функции, предназначенные, с одной стороны, для

использования как непосредственными исполнителями, так и управленцами различного уровня, а, с другой стороны, — для решения задач, относящихся к различным видам управленческой деятельности. Допустимо как изолированное использование отдельных модулей, так и их произвольные комбинации, в зависимости от производственно-экономической необходимости

Основным объектом, с которым работает Галактика, является операционный документ. Операционные документы формируются при осуществлении любой хозяйственной операции и подтверждают ее совершение. Между документами могут быть установлены связи. Совокупность операционных документов образует документооборот предприятия. В результате работы всех пользователей системы происходит наполнение Базы Данных предприятия (организации) оперативной информацией о ходе выполнения конкретных хозяйственных операций, относящихся к различным направлениям деятельности. При этом обеспечивается: принцип однократного ввода в БД информации .

Администрация предприятия, используя для управления хозяйственной деятельностью систему ГАЛАКТИКА, получает возможность своевременного получения достоверной информации о текущей деятельности предприятия; оперативного контроля и управления финансами, материальными и трудовыми ресурсами; формирования обоснованных планов на основании анализа данных об имеющихся ресурсах; контроля выполнения планов и взаимных обязательств; анализа результатов деятельности и формирования оптимальных управляющих воздействий.(4)

Для создания автоматизированной системы учета торговых операций предназначен модуль Розничная торговля. Модуль Розничная торговля ориентирован на широкий круг предприятий оптово-розничной торговли и обеспечивает учет товаров при их реализации через розничную торговую сеть. При помощи этого модуля можно создать на предприятии функциональную и эффективно работающую автоматизированную систему учета торговых

операций. Учет торговых операций в розничной торговле имеет ряд особенностей, связанных с формированием различных составляющих отпускной цены и отражением их на соответствующих счетах бухгалтерского учета. В модуле Розничная торговля реализована возможность ведения как количественного, так и стоимостного учета в подразделениях розничной торговли. Все сведения о материальных ценностях хранятся в карточках учета товара. Учет ведется в отпускных ценах. При формировании цен выполняется контроль регламентированных законодательством предельных процентов надбавки для всех звеньев обращения. В зависимости от настроек, отпускные цены формируются на основании указанных процентов оптовой и розничной надбавок или берутся из прайс-листа.[4]

Полнота учета обеспечивается возможностью формирования документов на внутреннее перемещение и списание товаров, а также проведения операций инвентаризации и переоценки.

### 3. Заключение.

Все выше названные программные продукты обладают множеством положительных характеристик, однако использование не всех из них позволяет автоматизировать управление предприятием. Оптимальным вариантом решения проблемы автоматизации управления является применение системы ГАЛАКТИКА.

### Литература

1. Колесников С.И. Управление: искусство возможностей. // Бухгалтер и компьютер, №6, 2000, с.56.

2. Ильина О.П. Информационные технологии бухгалтерского учета.-СПб, 2001.

3. Руляков А. Автоматизация розничной торговли с использованием системы ALFA. // Компьютер в бухгалтерском учете и аудите, №3, 2000, с.4.

4. Бондарчук О.И. Система ГАЛАКТИКА: вопросы оперативного управления. // Бухгалтер и компьютер, №6, 1999, с.24.